

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO GLOBAL WLR

1. Oggetto del Servizio

1.1 Con il presente contratto il Consorzio GlobalNet Italia (di seguito GlobalNet Italia) si impegna a fornire al Cliente, che accetta, il servizio di fonia in

origine e terminazione dei punti indicati dal Cliente (di seguito il "Servizio"). Il Servizio è offerto da GlobalNet Italia al Cliente alle condizioni di seguito specificate, alle tariffe in vigore all'atto di sottoscrizione del presente contratto e conformemente a quanto stabilito nella propria Carta dei Servizi, reperibile sul sito: www.globalnetitalia.it, sezione "Il Gruppo" o che potrà essere inviata, su richiesta, al Cliente. Inoltre, GlobalNet Italia si impegna ad indicare, ai sensi della Delibera n.96/07/CONS e successive modifiche ed integrazioni, il contenuto e i limiti relativi alle diverse singole opzioni ed offerte inerenti al Servizio, ed i relativi corrispettivi e contributi fissati, anche sul sito www.globalnetitalia.it. Tutti i prezzi sono esclusi di IVA, laddove applicabile. Tutte le informazioni di cui all' art. 52 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il Codice del Consumo e all'art. 70 del Codice delle Comunicazioni elettroniche, sono fornite da GlobalNet Italia nelle presenti condizioni generali di contratto e nella Carta dei Servizi, così come prescritto anche dalla Delibera n.664/06/CONS.

1.2 Il Servizio è fornito da GlobalNet Italia, in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"). Pertanto, GlobalNet Italia si obbliga a fornire il Servizio di instradamento a destinazione del traffico originato dal Cliente verso numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con la sola esclusione delle chiamate dirette ai codici per servizi di emergenza. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Cliente avrà GlobalNet Italia come unico operatore.

1.3 GlobalNet Italia si impegna ad offrire il proprio Servizio in modalità WLR in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, GlobalNet Italia adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

1.4 Il Cliente ha la facoltà di promuovere, occasionalmente e senza alcun vincolo di subordinazione o organizzativo e senza diritto di esclusiva, i contratti in nome di GlobalNet Italia. Resta inteso che il rapporto occasionale di procacciamento non costituisce o determina alcun vincolo o rapporto di lavoro o servizio

tra le parti interessate, e che pertanto l'eventuale attività di procacciamento non implica l'instaurazione di alcun vincolo di subordinazione o dipendenza dell'una all'altra, essendo loro comune intenzione dare luogo ad un rapporto caratterizzato da indipendenza reciproca. Resta inteso che il Cliente non ha la facoltà di stipulare contratti in nome e per conto di GlobalNet Italia, ma dovrà eventualmente segnalare gli ordini al personale GlobalNet Italia a mezzo Fax al numero 055 4369065, e non potrà in alcun caso riscuotere e/o quietanzare importi relativi ai servizi GlobalNet Italia proposti a terzi. A titolo di eventuale corrispettivo per i soli contratti conclusi da GlobalNet Italia ed

andati a buon fine, il Cliente avrà diritto ad uno sconto, come da promozione in atto, del traffico telefonico generato dai nuovi clienti che verrà computata secondo le modalità di cui all'art. 4. Gli sconti corrisposti sono comprensivi dell'indennità di incasso e di qualsiasi altra indennità, pertanto null'altro sarà dovuto in virtù dell'attività prestata. Il Cliente prende atto che GlobalNet Italia non garantisce alcun compenso o beneficio economico minimo per l'attività di promozione prestata.

2. Conclusione del Contratto

2.1 La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con GlobalNet Italia. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del Servizio.

2.2 La richiesta di erogazione del Servizio in modalità WLR, nel caso di linea già attiva con altro operatore di Accesso, dovrà essere effettuata dal soggetto Titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente articolo 1, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso da GlobalNet Italia. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà comunque essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con GlobalNet Italia.

2.3 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione del presente modulo, qualora esso avvenga in presenza di entrambe le parti.

2.4 Nel caso in cui il presente contratto sia concluso a distanza, ai sensi dell'art. 2, comma 5 della delibera n. 664/06/CONS, la volontà inequivoca del titolare dell'utenza telefonica di concludere il contratto deve risultare dall'apposito modulo, recante la data e l'ora dell'avvenuto accordo e la relativa sottoscrizione del titolare dell'utenza telefonica. Inoltre, prima o al più tardi al momento dell'inizio dell'esecuzione del contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica concluso a distanza, il titolare dell'utenza telefonica riceverà un apposito modulo di conferma del contratto, contenente tutte le informazioni elencate al comma 1 della menzionata delibera ed all'articolo 53 del Codice del Consumo.

2.5 GlobalNet Italia si riserva la facoltà di non attivare il Servizio richiesto dal Cliente nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di GlobalNet Italia o risulti moroso nei confronti dell'originario GlobalNet Italia di accesso; b) qualora il Cliente risulti

protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; c) qualora, nel caso di attivazione su linea già attiva, risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso dal Titolare, ovvero diverso dal soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare medesimo. d) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto. e) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica,

l'erogazione dei Servizi sia impossibile. GlobalNet Italia non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la proposta di Contratto.

2.6 Resta inteso, che il Cliente potrà opporsi in ogni tempo e nei modi di cui all'articolo 7.(Servizio Clienti e Irregolarità nel Servizio), ad una fornitura non richiesta di Servizi, ai sensi degli articoli 3 e 57 del Codice del Consumo.

3. Durata - Diritto di recesso

3.1 Il Contratto avrà una durata a tempo indeterminato a decorrere dall'attivazione del Servizio, salve le ipotesi di risoluzione di cui all'art 14 e di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

3.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 40/2007, il Cliente/Consumatore e il Cliente/Professionista (c.d. business) saranno liberi di recedere dal presente Contratto dando un preavviso di 30 (trenta) giorni, comunicato mediante lettera raccomandata A/R., da inviarsi a GlobalNet Italia.: Via Benedetto Dei 64, 50127 Firenze (FI). In caso di recesso, GlobalNet Italia procederà alla disattivazione dell'utenza nel rispetto del preavviso ricevuto.

3.3 In caso di cessazione della/e linea/e WLR del Contratto, oltre al pagamento del servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, il Cliente dovrà corrispondere a GlobalNet Italia un costo tecnico di disattivazione pari €.50,00+Iva a linea.

In caso di passaggio della/e linea/e WLR verso altro operatore, oltre al pagamento del servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, il Cliente dovrà corrispondere a GlobalNet Italia un costo tecnico di disattivazione pari €.50,00+Iva a linea solo se questo avverrà entro i primi 12 mesi.

3.4 Nel caso in cui il presente Contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'art.64 e ss. del Codice del Consumo, entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso, il Cliente potrà recedere dal contratto, a mezzo di una comunicazione inviata per raccomandata A/R., all'indirizzo di cui al punto 3.2 del presente contratto, senza penalità e senza specificare il motivo. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di cui sopra. La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali con un Cliente/Consumatore. L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei canoni dovuti per i Servizi attivati. Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso, sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi, o costo tecnico di disattivazione pari all'importo specificato nell'Offerta.

3.5 Nel caso in cui il presente Contratto sia stato stipulato mediante contratto a distanza, ai sensi della Delibera n. 664/06/CONS e dell'art. 64 e ss. del Codice del Consumo, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso il Cliente potrà recedere dal contratto, a mezzo di una comunicazione inviata per raccomandata A/R., all'indirizzo di cui al punto 3.2 del presente contratto, senza penalità e senza specificare il motivo. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di cui sopra. La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali con un Cliente/Consumatore. L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei canoni dovuti per i Servizi attivati. Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso, sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi, o costo tecnico di disattivazione pari all'importo specificato nell'Offerta.

3.6 Resta fermo il diritto dell'utente di esercitare in ogni tempo il recesso senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto il servizio oggetto del contratto.

3.7 Il Cliente prende atto che la disattivazione del servizio di accesso diretto in modalità WLR non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore, e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico. Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, notifichi a GlobalNet Italia l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, GlobalNet Italia, inoltre, la relativa richiesta, nel rispetto delle disposizioni di cui alla delibera 694/06/Cons. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con GlobalNet Italia sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo GlobalNet Italia e il

Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'GlobalNet Italia successivo. Trascorsi 30 giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, GlobalNet Italia si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a GlobalNet Italia.

4. Spese d'installazione

4.1 Per alcune tipologie di servizi GlobalNet Italia potrà richiedere i costi sostenuti alla fornitura iniziale del servizio al Cliente finale. In tali casi il Cliente si impegna a corrispondere a GlobalNet Italia lo stesso importo una tantum quale contributo di attivazione del servizio.

4.2 L'importo di cui al comma 1 potrà essere addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da GlobalNet Italia successivamente al termine del periodo di prova oppure, ad esclusiva discrezione di GlobalNet Italia, suddiviso in più rate.

4.3 I collegamenti necessari per la fornitura del Servizio ed i collaudi di verifica al fine di assicurare l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente saranno eseguiti da personale incaricato GlobalNet Italia. Al termine della verifica del Servizio e completamento dei collaudi, ed espletati gli incarichi, il Servizio si intenderà attivato ai fini del presente contratto.

4.4 In ogni momento il Cliente potrà accedere alle informazioni riguardanti le tariffe applicabili ai servizi ed i costi di manutenzione, accedendo al sito www.globalnetitalia.it o telefonando al numero 800 199760. Il Cliente potrà inoltre conoscere il livello dei consumi su base giornaliera accedendo al sito web www.globalnetitalia.it, nell'apposita sezione, e digitando User Name e Password assegnate.

5. Attivazione del Servizio - Accesso

5.1 Fermo restando l'impegno di GlobalNet Italia a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione del Servizio, l'allacciamento iniziale del Servizio avviene, nel caso di linea attiva entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, nei modi e nei termini di cui all'articolo 2. Il suddetto termini non deve intendersi essenziale. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'GlobalNet Italia.

5.2 In caso di motivata impossibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a soggetti terzi, e/o ai Clienti, ad attivare il Servizio nei termini indicati, GlobalNet Italia comunicherà al Cliente l'impossibilità di rispettare i suddetti termini, rimanendo a disposizione del Cliente per

concordare modi e tempi di attivazione del Servizio.

5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da GlobalNet Italia, ed alle norme applicabili.

5.4 I Servizi sono offerti in via continuativa ed ininterrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio, e di cui sarà data immediata comunicazione al Cliente

5.5 Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata alternativamente: 1) attraverso un accesso diretto al sito web di GlobalNet Italia da parte del Cliente che dovrà digitare il proprio User Name e la propria Password e procedere secondo le istruzioni; 2) direttamente notificando l'intenzione al personale dipendente presso i centri Customer Care di GlobalNet Italia, mediante comunicazione data per iscritto anche via e-mail o sms. Per tale servizio il Cliente dovrà corrispondere a GlobalNet Italia l'importo riportato sull'offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà regolarmente addebitato in fattura.

6. Fornitura dei Servizi in modalità WLR e prestazione del servizio Carrier Preselection

6.1 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di GlobalNet Italia, come operatore unico, in modalità WLR, consente di accedere tramite lo stesso GlobalNet Italia alla rete pubblica di comunicazione elettronica. GlobalNet Italia provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e

amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio.

6.2 La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di GlobalNet Italia nella forma di Carrier Preselection tramite la Delega a GlobalNet Italia inclusa nel presente contratto per la richiesta di attivazione all'operatore di accesso Telecom Italia S.p.A.

6.3 La modalità consentirà al cliente di effettuare chiamate dal numero/i della linea/e telefonica/che su

cui lo stesso richiede di attivare la modalità utilizzando la rete GlobalNet Italia ma senza dover digitare il codice 1064 o il codice 10164, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri di reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata.

6.4 Il cliente, si impegna a comunicare immediatamente per iscritto con raccomandata A/R, a GlobalNet Italia l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia S.p.A. e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con un operatore di accesso alternativo.

6.5 Il cliente prende atto che la cessazione o interruzione del servizio con o da parte di Telecom Italia S.p.A. o la scelta di un altro operatore alternativo in modalità Carrier preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del servizio, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia S.p.A. e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive.

6.6 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione del Servizio non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a GlobalNet Italia di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Inoltre, non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la Carrier Selection.

6.7 Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati il Servizio in modalità WLR.

6.8 Il Cliente prende atto che non viene garantito l'accesso alla totalità dei servizi forniti da altri operatori. Ugualmente, non sarà possibile garantire l'effettuazione di chiamate a numerazioni speciali.

6.9 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa in modalità WLR non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

6.10 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio in modalità WLR potrà determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione di GlobalNet Italia. In caso di discontinuità di durata superiore GlobalNet Italia riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi.

6.11 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio potrebbe subire limitazioni o interruzioni in caso di mancanza di energia elettrica nell'edificio del Cliente stesso e/o all'interno del condominio in cui è inserito. In tale eventualità il Cliente non avrà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o somme di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta della mancata fruizione del servizio.

6.12 Nel caso in cui il Servizio non potesse, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con GlobalNet Italia come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione.

6.13 Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi WLR con GlobalNet Italia come operatore unico, GlobalNet Italia procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi in tale modalità.

7. Servizio Clienti e Irregolarità nel Servizio

7.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico 800 199760.

7.2 Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle indicazioni fornite dalle piattaforme di Network Management per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

7.3 GlobalNet Italia si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali GlobalNet Italia si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva.

8. Corrispettivi-Fatturazione

8.1 A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a GlobalNet Italia i canoni ed i corrispettivi, dovuti per ogni singolo Servizio attivato, come previsto nell'Offerta.

8.2 La bolletta telefonica costituisce fattura e GlobalNet Italia la invierà al Cliente per posta e/o posta elettronica a seconda della volontà espressa dal cliente. Il pagamento delle fatture emesse da GlobalNet Italia dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti dall'Offerta.

8.3 GlobalNet Italia fatturerà mensilmente le chiamate effettuate dal Cliente, salvo il caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non

superi Euro 5 (cinque). GlobalNet Italia si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo.

8.4 In conformità della Delibera 126/07/CONS, GlobalNet Italia si impegna ad inserire nella documentazione di fatturazione di ciascun Cliente il piano tariffario applicato con ogni bolletta. Una volta all'anno, inoltre, comunicherà la generalità delle Condizioni economiche inerenti al Contratto in corso. GlobalNet Italia si obbliga inoltre a fornire con cadenza bimestrale il numero totale delle chiamate e dei minuti delle singole voci di traffico (voce e dati) secondo la ripartizione prevista dalla documentazione di fatturazione, nonché la durata media e la durata totale delle chiamate effettuate. Nel caso di opzioni o promozioni che a titolo oneroso diano luogo al diritto di usufruire di una quantità di servizi predeterminata, in termini di tempo o di volume, GlobalNet Italia si impegna ad informare l'utente tramite e-mail fornita nel contratto, in prossimità dell'esaurirsi di dette quantità, dell'imminente ripristino delle Condizioni economiche previste dall'offerta precedentemente sottoscritta.

8.5 Nella fattura GlobalNet Italia potrà eventualmente indicare in dettaglio il credito maturato dal Cliente in virtù dell'attività di procacciamento ai sensi dell'art. 1 del presente contratto. L'importo eventualmente maturato dal Cliente a titolo di credito commerciale nei confronti di GlobalNet Italia verrà dedotto in compensazione sul traffico o sui servizi dallo stesso richiesti a GlobalNet Italia. Qualora il credito maturato dal Cliente

superi l'importo del suo debito nei confronti di GlobalNet Italia, il credito residuo sarà riconosciuto a vantaggio del Cliente in conto futuro traffico telefonico, pur tuttavia tale credito commerciale cesserà di essere applicabile al termine dell'anno solare in corso al momento della relativa maturazione, dovendo quindi essere speso entro e non oltre il 31 Dicembre del medesimo anno in cui è maturato. Nel caso in cui non venga utilizzato entro il termine suddetto, detto credito commerciale non potrà essere riconosciuto, e nessuna nota di credito dovrà essere emessa da GlobalNet Italia per tali importi.

8.6 I diritti del Cliente ai crediti commerciali di cui al comma precedente matureranno salvo buon fine delle somme inerenti ai contratti procurati dagli stessi Clienti.

8.7 GlobalNet Italia provvede a richiesta scritta del Cliente e nel rispetto del Decreto Legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, a fornire gratuitamente allo stesso la documentazione, nella versione di base, di tutte le comunicazioni telefoniche. Tale documentazione dovrà contenere i seguenti elementi: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Eventuali modalità di documentazione diverse da quella di base saranno offerte a titolo oneroso.

8.8 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza mensile mediante sistema automatizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o mediante carta di credito, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corresponsione dovuta. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente resta solidalmente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della carta di credito prescelta. La fatturazione mensile verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse.

8.9 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno, a carico del Cliente/consumatore, interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente; mentre decorreranno a carico del Cliente/Professionista (c.d. Business), interessi di mora, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. E' in ogni caso fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

8.10 GlobalNet Italia segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

8.11 Ai sensi dell'articolo 5 dell'Allegato A, alla Delibera 173/07/Cons e dell'Allegato n.4, Parte A, del Codice delle comunicazioni, nel caso di mancato pagamento della fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - GlobalNet Italia, previa comunicazione scritta inviata al Cliente, con un anticipo di sette (7) giorni lavorativi, mediante lettera raccomandata A/R, potrà disporre la sospensione del servizio interessato dal mancato pagamento. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi del regolamento di procedura per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi.

8.12 Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, GlobalNet Italia potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

8.13 GlobalNet Italia potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. GlobalNet Italia potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

9. Reclami sulla fatturazione

9.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, inviata mediante lettera raccomandata A/R, da inoltrarsi entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione.

GlobalNet Italia indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature GlobalNet Italia.

9.2 In caso di invio del reclamo, il Cliente può sospendere l'obbligo di pagamento dell'addebito di cui al servizio contestato. Il Cliente sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione.

9.3 GlobalNet Italia sospende fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, GlobalNet Italia provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui GlobalNet Italia non osservi i termini di correzione degli importi indebitamente

corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito.

9.4 In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, di cui al precedente articolo 8, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella successiva fattura.

9.5 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da GlobalNet Italia ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo articolo 15.

10. Modificazioni in corso di erogazione

10.1 GlobalNet Italia potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 10.2. GlobalNet Italia potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e Condizioni contrattuali.

10.3 In caso di modifiche delle Condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, GlobalNet Italia si obbliga ad informare il Cliente, ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, entro il termine di (30) trenta giorni dalla notifica delle proposte di modifiche delle Condizioni contrattuali. Il Cliente avrà diritto di recedere senza penali, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dall'atto della notifica delle proposte di modifica delle Condizioni contrattuali, senza dare il preavviso di cui al punto 3.2 del presente Contratto, qualora non dovesse accettare le nuove Condizioni, mediante comunicazione scritta da inviare con raccomandata A/R, all'indirizzo sopra indicato; in mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. Comunicazioni

11.1 Le comunicazioni di GlobalNet Italia al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.

11.2 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a GlobalNet Italia dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata a: GlobalNet Italia., Servizio Clienti, Via Benedetto Dei 64, 50127 Firenze (FI) o con fax inviato al numero 055 4369065.

11.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a GlobalNet Italia, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

12. Garanzia e responsabilità di GlobalNet Italia

12.1 La garanzia di GlobalNet Italia è limitata alla connessione ed accessibilità al Servizio. GlobalNet Italia non risponde di eventuali errori di stampa o di

danni causati a terzi dalla pubblicazione dei contenuti forniti dal Cliente, né del contenuto delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi o ad GlobalNet Italia mediante il Servizio.

12.2 GlobalNet Italia fornirà il Servizio in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi in uso nel settore.

12.3 GlobalNet Italia declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del servizio telefonico sul territorio nazionale ovvero in altri paesi.

12.4 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, GlobalNet Italia non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

12.5 GlobalNet Italia assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili ad GlobalNet Italia per suo dolo o colpa grave.

12.3. GlobalNet Italia non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

12.4 In nessun caso GlobalNet Italia sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

12.5 Le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.

12.6 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante: (a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di GlobalNet Italia che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da GlobalNet Italia e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne GlobalNet Italia da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di GlobalNet Italia.

Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, GlobalNet Italia potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

13. Garanzie e responsabilità del Cliente.

13.1 Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati.

Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a GlobalNet Italia di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno della rete di GlobalNet Italia che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

13.2 Il Cliente dichiara e garantisce di avere ogni e qualsiasi diritto, titolo, permesso, licenza ed autorizzazione necessaria per avvalersi del Servizio senza che ciò comporti violazione alcuna di diritti di terzi, di privativa industriale o di norme di legge, decreti o regolamenti.

13.3 Il Cliente dichiara e garantisce che, con il Servizio in oggetto non viola alcun diritto di privativa di terzi.

13.4 Il Cliente terrà indenne GlobalNet Italia da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto.

13.4 Il Cliente è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione di GlobalNet Italia; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti.

13.5 Il Cliente si assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di GlobalNet Italia che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da GlobalNet Italia e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterrà indenne GlobalNet Italia da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di GlobalNet Italia. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi, effettuato dagli apparecchi telefonici e dagli elaboratori elettronici collegato alle medesime linee telefoniche, anche in caso avvenga senza il suo consenso.

13.6 Il Cliente manleva sin d'ora GlobalNet Italia da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di GlobalNet Italia incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1 Il presente Contratto sarà risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dandone comunicazione scritta all'altra parte, tramite raccomandata A/R, con conseguente interruzione del Servizio, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 2,6,8,13.

14.2 GlobalNet Italia inoltre potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, inviata tramite raccomandata A/R, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare.

15. Procedura di conciliazione

15.1 Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/Cons, per le controversie sorte tra GlobalNet Italia ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di (30) trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa.

Per Co.re.com competente per territorio si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'utente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale. Il provvedimento con il quale è definita la controversia è vincolante. Resta salva la possibilità per le parti di far valere in sede giurisdizionale il maggior danno.

15.2 Nell'istanza presentata al Co.re.com le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia.

15.3 Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

15.4 Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Co.re.com, un tentativo di conciliazione, anche in via telematica dinanzi agli organi di composizione delle controversie in materia di consumo, in conformità della Delibera 173/07/CONS.

15.5 Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria, nei modi e nei termini di cui all'articolo 16.

16. Foro Competente

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile. Salvo quanto previsto all'articolo 15, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra GlobalNet Italia ed il Cliente/Professionista (c.d. business) sarà competente il Foro di Firenze, ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c.; mentre per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra GlobalNet Italia ed il Cliente /Consumatore sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ai sensi dell' articolo 63 del D.lgs 206/05.

17. Proprietà intellettuale

17.1 Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che:

a) qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di GlobalNet Italia.

b) senza limitazione per quanto sopra detto, il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di GlobalNet Italia e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di GlobalNet Italia senza il previo consenso scritto di GlobalNet Italia.

18. Trattamento dei dati personali

18.1 GlobalNet Italia, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da GlobalNet Italia esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda

incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando GlobalNet Italia. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. GlobalNet Italia non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal Cliente attraverso il Servizio.

19. Cessione del Contratto

19.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di GlobalNet Italia.

19.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

19.3 GlobalNet Italia è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di GlobalNet Italia verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di GlobalNet Italia alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di GlobalNet Italia da ogni responsabilità.

20. Disposizioni finali

20.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

20.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

20.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

20.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

20.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.