

Condizioni Generali di Contratto GLOBALUNICO e GLOBALOFFICE

1. Oggetto del Contratto

1.1. Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni Generali") viene disciplinato il rapporto fra Consorzio Globalnet Italia (di seguito Globalnet) ed il Cliente (di seguito "Cliente") in ordine alla fornitura del servizio Voice+ (di seguito per brevità il "Servizio").

1.2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Proposta di Attivazione del Servizio, il Modulo di richiesta Number Portability (SPP) in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto costituiscono un corpo unico di norme collettivamente denominato il "Contratto" a disciplina del rapporto tra Globalnet ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3. Le presenti Condizioni Generali disciplinano gli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati dalla Proposta Tecnico Economica durante il periodo di validità del Contratto.

2. Conclusione del contratto e validità del servizio

2.1. Il Cliente richiede a Globalnet la fornitura dei Servizi descritti nella Proposta Tecnico Economica.

2.2. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Globalnet il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.3. Globalnet potrà valutare di non dare seguito all'attivazione e all'erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere qualora il Cliente:

- Non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio residenza o (se nel caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandante di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- Non posseda i requisiti tecnici richiesti da Globalnet;
- Risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione;
- Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Globalnet;
- Non fornisca, ove richiesto le garanzie indicate nell'articolo 9;
- Risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetti a procedure esecutive.

2.4. Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di Globalnet, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

2.5. Qualora Globalnet verifichi che l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico e/o organizzativo non imputabili a Globalnet, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Globalnet nei confronti del Cliente.

2.6. E' data facoltà al Cliente di chiedere in fase successiva a Globalnet di modificare delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) nei termini indicati dalla Proposta Tecnico Economica, attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta. Globalnet darà seguito alle richieste di modifica solo a seguito della completa attivazione del Servizio richiesta in fase di sottoscrizione del Contratto.

3. Attivazione del Servizio

3.1. Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nel Proposta Tecnico Economica e comunque nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche. Nello specifico, i servizi di fonia hanno inizio con la prima chiamata fatta a collaudo dell'avvenuta attivazione delle apparecchiature e instradamenti telefonici. I servizi di accesso a Internet hanno invece inizio dalla comunicazione al Cliente dei dati di attivazione.

3.2. All'attivazione del Servizio, Globalnet consegnerà in comodato d'uso al Cliente l'apparecchiatura necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto indicato nella Proposta Tecnico Economica.

3.3. I bene consegnati rimarranno di proprietà di Globalnet e dovranno essere restituiti alla stessa entro 5 (cinque) giorni lavorativi, in ogni caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'apparecchiatura (con accessori, cavi, schede, giuntori, Cd-Rom e quant'altro consegnato da Globalnet) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, Globalnet addebiterà il costo della stessa.

3.4. Globalnet provvederà gratuitamente a riparare o sostituire la predetta Apparecchiatura se difettosa o comunque se non idonea all'uso e ad effettuare ogni intervento atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano

imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso. In tali casi, Globalnet provvederà alla sostituzione/riparazione ed alla prestazione delle attività richieste dietro opportuno corrispettivo al prezzo di volta in volta indicato da Globalnet.

3.5. Il Cliente dovrà utilizzare l'Apparecchiatura in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne Globalnet da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

3.6. Il Cliente autorizza sin d'ora Globalnet a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso concordato agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, Globalnet invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

3.7. Qualsiasi intervento sull'Apparecchiatura e sulla rete di telecomunicazioni di Globalnet dovrà essere effettuato esclusivamente da Globalnet o da terzi da essa indicati. Qualora l'intervento tecnico richiesto dal Cliente non risulti un intervento di manutenzione ordinaria, Globalnet addebiterà al Cliente il relativo costo per l'attività effettuata.

3.8. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Globalnet nella Proposta Tecnico Economica. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.10. Globalnet garantisce unicamente che i beni locati sono esenti da difetti costruttivi, per tutta la durata del servizio. Al di là di quanto sopra espresso, e fermi gli inderogabili obblighi di legge, Globalnet non presta alcuna altra garanzia esplicita o implicita, diretta o indiretta. Il Cliente pertanto esonera Globalnet da qualsiasi responsabilità relativa a danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del 'uso oppure del mancato uso delle apparecchiature e/o di loro malfunzionamenti e/o di ritardi nella loro attivazione

3.11. Globalnet assicura la regolarità del Servizio, tuttavia Globalnet potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso da inoltrarsi a mezzo fax, email o posta ordinaria indicando la durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto per ottenere assistenza e più dettagliate notizie.

4. Documentazione ed identificazione Cliente

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Globalnet. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

5. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio

5.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a: (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi regolamentari; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Globalnet o a terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Globalnet lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione

5.2. Il Cliente terrà indenne Globalnet da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da Globalnet, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente

contratto o dall'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente e alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

6. Servizio Clienti

6.1. Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate per iscritto a: Consorzio Globalnet Italia, Via Benedetto Dei 64, 50127 – Firenze (FI).

6.2. Le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio, in osservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in esse stabiliti, dovranno essere comunicate per telefono ad un operatore Globalnet al numero telefonico 800199760

6.3. Al Cliente sarà dato riscontro di quanto sopra con la massima celerità e nei casi particolarmente complessi, il Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con la facoltà per lo stesso di interrompere ex art. 1454 codice civile il Contratto.

7. Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

7.1. Il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a Globanet i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione contrattuale; A tutti gli importi fatturati dovrà essere applicate l'IVA dovuta. Globanet si riserva la facoltà di modificare i canoni ed i prezzi del Servizio erogato, previa comunicazione scritta al Cliente via posta ordinaria e/o via email all'indirizzo comunicato dal Cliente nella Proposta Tecnico Economica.

7.2. Le fatture Globalnet saranno emesse mensilmente in base alle tariffe ufficiali in vigore. Il pagamento delle fatture emesse da Globanet dovrà avvenire tramite addebito diretto sul conto bancario del Cliente (RID), in via anticipata o posticipata, in base ai quali viene assegnato, quale strumento in autotutela, in casi di traffico anomalo, un limite di credito. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnato, Globanet avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del Servizio fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

7.3. Il pagamento della fattura emesse da Globalnet dovrà essere effettuati per l'intero importo anche in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura del reclamo prevista dall'art. 11 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento italiano.

7.4. Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria e non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo al tasso di legge. Per la determinazione di tale tasso si fa riferimento al saggio di interesse stabilito dal D.L. 9/10/2002 nr. 231. Al Cliente saranno altresì addebitate tutte le spese di gestione del ritardato pagamento e/o dell'insoluto.

7.5. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Globalnet potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione del Servizio, anche senza obbligo di preventiva formale diffida. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Globanet potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge, e mantenendo pieno diritto ad esigere dal Cliente quanto contrattualmente dovuto.

8. Durata del Contratto

8.1. Il Contratto ha validità ed efficacia pari a 24 mesi dalla data di conclusione del Contratto stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso e si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi per mezzo di lettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima della data di scadenza. Nel caso di disdetta anticipata rispetto ai primi 24 mesi di validità del Contratto il Cliente sarà tenuto a corrispondere per intero tutti gli addebiti relativi al servizio fino al momento della sua effettiva interruzione (che avverrà entro 30 gg dalla ricezione della richiesta di disdetta) e verranno addebitate le spese di disattivazione delle connettività Internet e/o Voip pari a €.100+Iva Una Tantum cadauna. Trascorsi 24 mesi ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, nel caso il Cliente intenda recedere dal Contratto si impegna a restituire a Globalnet gli apparati in comodato d'uso entro e non oltre 15 giorni trascorsi i quali tali apparati verranno fatturati al 50% del prezzo di listino al Cliente che s'impegna all'acquisto.

9. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione

9.1. Globalnet proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezza raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Globalnet. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il limite sopra indicato le modifiche proposte si intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Consorzio Globalnet Italia, Via Benedetto Dei 64, 50127 - Firenze (FI).

10. Uso Improprio del Servizio

10.1. Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di comunicazione, o utenti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

10.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

10.3. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di esso venga utilizzato fraudolentemente o per scopi illegali oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente Globalnet fornendo ogni informazione necessaria.

11. Procedura reclami – Rimborsi

11.1. Globalnet invierà al Cliente un report mensile indicante tutte le chiamate effettuate e tutti gli altri servizi utilizzati via email all'indirizzo indicato dal Cliente. Tale report costituisce evidenza dell'utilizzo dei servizi da parte del Cliente, salvo presentazione di circostanziata opposizione entro 30 giorni dal ricevimento di detto report. Le contestazioni e relative richieste di rimborso dovranno essere inoltrate a Consorzio Globalnet Italia- Via Benedetto Dei 64- Firenze (FI) mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. L'opposizione non autorizza il Cliente alla sospensione dei pagamenti.

11.2. Globalnet esaminerà il reclamo ed invierà al Cliente i risultati della verifica entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo stesso. In caso di accoglimento della contestazione, gli importi pagati in eccesso dal Cliente verranno rimborsati mediante accredito sulla fattura successiva oppure a fronte di espressa richiesta del Cliente, versati direttamente a quest'ultimo.

12. Sospensione del Servizio

12.1. Globalnet potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse da Globalnet o in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Globalnet o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

12.2. Globalnet, ha facoltà di richiedere in qualunque momento al Cliente l'accensione di idonea fideiussione bancaria escludibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa (a) qualora l'utilizzo del Servizio ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto; (b) in caso di richiesta del Cliente secondo quanto previsto dall'art. 9; (c) nel caso in cui la fideiussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata esclusa da Globalnet in virtù del presente contratto.

12.3. Globalnet potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.

12.4. Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a Globalnet tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

13. Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere

13.1. Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto dagli articoli 3,5,12 e 15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.2. Globalnet potrà considerare il Contratto automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o procedura di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o venga elevato protesto a carico dello stesso.

13.3. Inoltre in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, Globalnet potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi ulteriori rimedi di legge. A seguito dell'invio della relativa diffida ad adempiere Globalnet avrà la facoltà di addebitare al Cliente ogni ulteriore eventuale onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'attività di recupero del credito.

14. Responsabilità di Globalnet

14.1. Globalnet è costantemente impegnata a garantire una impeccabile qualità e affidabilità dei servizi; tuttavia non garantisce che essi siano esenti da difetti e/o che siano adeguati alle necessità/aspettative del Cliente.

14.2. In caso di inadempimento contrattuale e/o di mancato rispetto degli standard di qualità di cui sopra, Globalnet non potrà essere tenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto e indiretto, causato dai servizi Globalnet oppure dalla loro mancanza.

15. Limiti e responsabilità

15.1. Globalnet non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da Globalnet, (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

15.2. Globalnet, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del Cliente da leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e dall'utilizzo di Apparecchiature non direttamente fornite da Globalnet.

15.3. Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Globalnet che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Globalnet e (c) circa contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne Globalnet da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Globalnet. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso Globalnet potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15.4. Globalnet non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità all'accesso alla rete Internet, per mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, dei servizi di accesso disaggregato alla Rete Locale (c.d. doppino o doppioli di rame) e per i danni derivanti anche dalla mancata qualità delle caratteristiche tecniche necessarie per la fornitura del Servizio, in relazione alle quali Globalnet non è in grado, prima dell'attivazione, di valutarne l'effettiva utilizzabilità, del mancato inserimento, a seguito dell'effettiva attivazione del Servizio, negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatto non imputabile a Globalnet.

15.5. Globalnet non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque non imputabili al Cliente o a terzi.

15.6. Globalnet non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

16. Procedure di conciliazione – Foro competente

16.1. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

16.2. Per le controversie tra Globalnet e il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n.182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3. In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni dell'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 182/02/CONS.

16.4. Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

17. Tutela dei dati personali

17.1. Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 10 della Legge 31 dicembre 1996, n.675 e successive modificazioni, che il trattamento dei dati anagrafici da questi forniti a Globalnet può essere necessario al fine di permettere a Globalnet di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso.

17.2. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali azioni.

17.3. Il titolare del trattamento è Globalnet nella persona del legale rappresentante.

17.4. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Globalnet e quindi: (a) per dare esecuzione ad un servizio ad una o più operazioni contrattualmente convenute ivi compresa la proposizione di estensioni del servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al successivo punto 5; (b) per eseguire, in generale, obblighi di legge; (c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interno a Globalnet ed inerenti il Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di Globalnet.

17.5. Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi di Globalnet, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipante e/o di società con le quali Globalnet abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi, e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale ad esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo della Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori licenziatari ai sensi del DPR 318/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel Modulo di Adesione.

17.6. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

17.7. Il Cliente3 dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 13 della Legge 31 dicembre 1996, n.675 e successive modificazioni in particolare il Cliente è consapevole del suo diritto: (a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di Globalnet di dati personali relativi al Cliente; (b) ad ottenere che i dati personali relativi al cliente siano messi a disposizione del Cliente in modo comprensibile; (c) ad ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al Cliente, o il loro trattamento in forma anonima; (d) ad ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente se trattati in violazione delle leggi applicabili; (e) ad ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente; (f) a vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativo al Cliente.

17.8. Il Cliente ha diritto, sottoscrivendo il relativo modulo predisposto da Globalnet, di essere inserito negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle Delibere n.36/02/CONS e n.180/02/CONS.

18. Proprietà intellettuale

18.1. Il Cliente riconosce e accetta.

18.1.2. Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know How, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o all'Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Globalnet.

18.1.3. Senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Globalnet e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Globalnet, senza il previo consenso scritto di Globalnet.

19. Cessione del Contratto

19.1. Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Globalnet.

19.2. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa dalle parti.

19.3. Globalnet è sin d'ora autorizzata a cedere io Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ. nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni Globalnet verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Globalnet alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Globalnet da ogni responsabilità.

20. Disposizioni finali

20.1. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

20.2. Tutti gli allegati costituiscono parte integrante il presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di aver espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

20.3. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

20.4. Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti.

20.5. Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere il diritto o nell'esercitarne una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al poter di farlo valere o di esercitarla in qualsiasi momento successivo.

21. Autorizzazioni e normativa di settore

21.1. A norma della Delibera n.78/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nella Telecomunicazioni, il Cliente ha la facoltà di disattivare l'accesso alle numerazioni internazionali, di rete interna e a tariffa premio nei termini indicati nella descrizione del servizio ed in ottemperanza alla Delibera dell'autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP.

22. Oneri fiscali

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito a Globalnet della somma di cui all' articolo 7 del Contratto.