GLOBALNET ITALIA

CONTRATTO DI FORNITURA WHOLESALE

servizi di monitoraggio parametri vitali

Tra

GlobalNet Italia S.r.l., con sede legale in Firenze (FI), via Benedetto Dei, 64 C.F. e P.IVA 06056330480, rappresentata da Riccardo Ridolfi, in qualità di legale rappresentante (di seguito denominata anche “GlobalNet” o “Fornitore”)

e

Rag. Soc. _____

Sede legale e Via _____C.F. e P.IVA

_____

Legale rappresentante _____

di seguito denominato/a "Cliente",in seguito, congiuntamente anche le “Parti”

PREMESSO CHE

Il Fornitore è un operatore di comunicazioni elettroniche e servizi digitali specializzato nello sviluppo di soluzioni hardware e software;

1.1 in particolare, il Fornitore sviluppa soluzioni, (Denominata “**Remote Care**” o “**KIT**”),

- che comprendono prodotti hardware e software che concede in uso con licenza a cui sono legati beni e servizi accessori per il relativo funzionamento;
- il Cliente è un operatore commerciale/assistenziale che svolge la propria attività di rivendita al dettaglio nel settore sanitario e para-medicale ed è interessato a distribuire una delle soluzioni del Fornitore a i propri utenti finali;

per le ragioni indicate, le Parti intendono sottoscrivere il presente Contratto.

1. Oggetto del Contratto

1.2 Il presente Contratto è stipulato tra il Fornitore e il Cliente per l’erogazione di una soluzione software e hardware, compreso di video camera e relativa licenza di utilizzo per il monitoraggio dei parametri vitali. (denominata “**Remote Care**” o “**KIT**”)

1.3 Il **KIT** fornito non è un dispositivo di tipo medico e non sostituisce in alcun modo le prestazioni sanitarie di soggetti abilitati e/o i servizi di emergenza. Resta inteso che qualsiasi decisione relativa alla salute degli utenti deve essere sempre presa con un professionista sanitario qualificato e che l’uso del **Software/KIT** resta di esclusiva responsabilità dell’utilizzatore, senza alcun coinvolgimento del Fornitore.

1.4 La proprietà e i diritti di gestione del **KIT** Software e dei Servizi rimangono nella Titolarità del Fornitore.

2. Conclusione del Contratto e Ambito della licenza software

2.1. Con la sottoscrizione, il Fornitore si impegna a fornire al Cliente in modalità wholesale il **KIT** Software composto da: Hardware (Allegato "**A**") e Software accessibile tramite licenza d'uso. Il Cliente trasmette ogni ordine al Fornitore che si riserva l'accettazione. L'ordine deve essere completo dei dati dell'utente finale.

2.2. Fornitore presta quindi il consenso e, pertanto, il Cliente è autorizzato a concedere il **KIT** ai propri utenti finali. Il Cliente si impegna a concedere agli utenti una licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software. Il Cliente si obbliga ad escludere le sublicenze.

2.3. Il Cliente si impegna a far sottoscrivere al proprio utente finale i termini di utilizzo del **KIT** indicando che:

il servizio viene attivato solo su rete mobile WINDTRE o WIFI personale dell'utente finale, pertanto, l'utente finale deve dichiarare di poterlo attivare in presenza di idonea copertura, diversamente, l'utente potrà richiedere un sopralluogo per accertare la presenza della copertura previo pagamento dell'intervento;

- gli utenti finali possono installare, utilizzare, visualizzare ed eseguire il software per uso non commerciale su più dispositivi. È vietato agli utenti finali utilizzare il software per operazioni commerciali;
- è vietato copiare, alterare o modificare alcun dato del **KIT**, né i dati trasmessi alla memoria del dispositivo durante l'esecuzione, né i dati interattivi generati tra l'utente finale e il server;
- è vietato utilizzare plug-in, creare opere derivate (inclusi, a titolo esemplificativo, plug-in), o accedere al software e ai sistemi correlati tramite strumenti o servizi di terze parti non autorizzati;
- gli utenti non possono installare il **KIT** Software su dispositivi non concessi con esso, inclusi, a titolo esemplificativo, set-top box, televisori, lettori DVD, ecc;
- gli utenti finali non possono scaricare e installare il KIT Software da siti non autorizzati di cui non è garantito il corretto funzionamento.

3. Termini di utilizzo

3.1 L'utilizzo del Software e dei Servizi è soggetto al presente Accordo e alle leggi applicabili. È vietato al Cliente e quest'ultimo si impegna ad includere tali divieti nel rapporto con gli utenti finali:

- eliminare o alterare informazioni sul copyright o aggirare misure tecniche di protezione dei diritti di proprietà intellettuale;
- effettuare reverse engineering, decompilazione o tentativi di ottenere il codice sorgente;
- modificare funzioni o prestazioni del software tramite alterazione di istruzioni o dati, per scopi commerciali o meno;
- compiere azioni che danneggino la sicurezza della rete, inclusi accessi non autorizzati, diffusione di malware o virus, o interferenze con il funzionamento del sistema;
- accedere o utilizzare il software tramite software o sistemi di terze parti non autorizzati;
- utilizzare, concedere in leasing, prestare, copiare, modificare, pubblicare o creare opere derivate senza autorizzazione scritta del Fornitore;
- pubblicare o trasmettere contenuti illegali, offensivi, osceni, violenti o contrari all'ordine pubblico;
- violare diritti di proprietà intellettuale o segreti commerciali di terzi;
- diffondere pubblicità o spam in massa;
- utilizzare il software in modo illegale o contrario al presente Accordo.

4. Caratteristiche del Software ed esclusione di responsabilità

4.1 Il **KIT** hardware e Software, i Servizi e qualsiasi dato, informazione o contenuto fornito tramite il Fornitore non costituiscono un dispositivo medico, né un servizio medico, sanitario o diagnostico ai sensi della normativa applicabile, né sostituisce in alcun modo il parere, la diagnosi o il trattamento di un medico o di altro professionista sanitario qualificato.

4.2 I dati relativi a parametri vitali, corporei, salute, benessere, sonno, frequenza cardiaca, localizzazione o altre informazioni simili hanno esclusivamente finalità informative, statistiche e non possono condizionare finalità mediche, cliniche o diagnostiche.

4.3 Il Fornitore non garantisce l'accuratezza, completezza, affidabilità o idoneità dei dati per scopi medici o sanitari e declina espressamente ogni responsabilità per:

- diagnosi errate o mancate diagnosi;
- decisioni mediche o sanitarie prese dall'utente o da terzi sulla base dei dati forniti dal software;
- errori di interpretazione dei dati;
- eventuali danni diretti o indiretti, fisici o psicologici, derivanti dall'utilizzo delle informazioni fornite dal software.

4.4 Il Fornitore non assicura che il **KIT** possa essere adatto alle esigenze del partner e degli utenti finali di quest'ultimo.

4.5 Il Fornitore non ha accesso e visibilità di alcuna immagine di cui alle telecamere, pertanto, non potrà accedervi per effettuare controlli neanche su richiesta esplicita del Cliente.

4.6 Il Fornitore si impegna ad offrire un servizio a prestazioni ottimali e sempre aggiornato, tuttavia, particolari condizioni dei luoghi possono modificare le prestazioni del **KIT** senza che il Fornitore ne risulti responsabile nei confronti del Cliente , degli utenti o di terzi. La disponibilità del Servizio è infatti limitata alle aree di copertura della rete mobile e del collegamento internet personale che possono variare a seconda delle zone, dei momenti della giornata, dei fornitori, della saturazione della rete, dei fattori ambientali.

4.7 Il Fornitore non risponde per malfunzionamenti dettati da guasti di rete, mancanza di corrente, utilizzo improprio, incomprensioni dell'utente, azioni di terzi. Il Cliente si impegna a far sottoscrivere al cliente idonea clausola con cui lo stesso assicuri la copertura della rete WINDTRE o copertura rete WIFI dell'utente, in mancanza, l'utente potrà richiedere un sopralluogo alle condizioni economiche che verranno concordate.

4.8 Il Fornitore non risponde per eventuali danni personali, diagnosi errate, né per danni economici o commerciali del Cliente.

4.9 Il Fornitore non risponde della presentazione scorretta del **KIT** fatta dal Cliente che deve attenersi scrupolosamente a quanto previsto nel presente Contratto.

4.10 Il Fornitore non è parte del contratto tra il Cliente e la sua utenza finale.

5. Dichiarazione sulla proprietà intellettuale

Tutti i diritti relativi a software, firmware, marchi e documentazione restano di esclusiva proprietà del Fornitore. Senza autorizzazione scritta, l'utente non può utilizzare o trasferire tali diritti per alcuno scopo.

6. Hardware

6.1 Il Fornitore concede i dispositivi hardware parti del **KIT** a noleggio.

6.2 Con l' Hardware è inclusa la garanzia del produttore per i beni forniti da GlobalNet, pertanto, è prevista la riparazione o la sostituzione degli stessi in caso di guasto o malfunzionamento in condizione d'uso e Servizio normali. Resta esclusa la riparazione o la sostituzione compresa in garanzia in caso di responsabilità del Cliente. Con riferimento ai beni, sono escluse dalla garanzia le batterie (pile) e gli alimentatori.

6.3 È onere del Cliente verificare - e inserire nel contratto con l'utente finale - se l'installazione, l'attivazione, il mantenimento degli Hardware siano soggetti al rilascio di autorizzazioni, permessi da parte di terzi o dell'autorità e se gli stessi Hardware siano collocati in maniera compatibile nel rispetto dell'immobile ove sono ubicati, del condominio, dei diritti degli altri eventuali condomini, della legge e/o dei provvedimenti amministrativi locali o nazionali. Qualora siano sollevate contestazioni in tal senso, il Cliente è tenuto a manlevare GlobalNet da ogni pretesa e conseguenza che ne dovesse derivare da parte del utente finale.

6.4 In caso di comodato, il Cliente si impegna a mantenere gli Hardware liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento degli obblighi assunti, facendo altresì assumere tali obblighi ai clienti finali.

In proposito, il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale, parimenti, dovrà inserire tale obbligo nei confronti dell'utenza finale. Il Cliente si obbliga, altresì, a non cedere a terzi ad alcun titolo o per alcuna causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nel caso di furto e/o smarrimento, il Cliente si impegna a darne tempestivo avviso al Fornitore, fornendo eventuale copia della denuncia. Nei casi di cessazione del Servizio, per qualunque motivazione, il Cliente è tenuto a restituire a proprie spese le apparecchiature a GlobalNet entro 30 giorni. Qualora il Cliente non restituisse le apparecchiature, GlobalNet emetterà la fattura pari al costo dell'apparato e una volta corrisposta dal Cliente, il diritto di proprietà sul bene ai sensi dell'art. 832 c.c. verrà trasferito da GlobalNet al Cliente. Quest'ultimo non potrà opporre la mancata restituzione da parte dell'utente finale per non corrispondere il dovuto.

6.5 GlolbalNet provvederà alla riparazione o sostituzione delle apparecchiature in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti, salvo quanto già indicato rispetto alla condotta del Cliente.

7. Assistenza Tecnica e Supporto

7.1. Il Cliente, per la durata dei Servizi attivati, potrà richiedere a GlobalNet servizi di assistenza da remoto relativamente al funzionamento degli stessi. Gli interventi per gli utenti finali verranno erogati per conto del Cliente.

7.2. Nell'ambito dell'attività di cui al presente articolo e, in generale nella fornitura del Servizio, GlobalNet non accede a video, foto, registrazioni.

7.3. Salvo su richiesta specifica dell'utente finale. Comprese nell'assistenza l'attività di scaricamento e/o elaborazione dei dati, il controllo della funzionalità delle telecamere e l'assistenza tecnica telefonica.

7.4. Non sono, altresì, compresi interventi di manutenzione dovuti a falsi allarmi, danneggiamento per atti dolosi o colpa grave dell'utente finale.

7.5. Gli interventi di assistenza tecnica, fatti salvi gli interventi effettuati per responsabilità del Utente finale, includono le prestazioni di manodopera. I viaggi e le trasferte del personale incaricato per fornire assistenza in loco del Cliente sono da concordare di volta in volta. GlobalNet svolgerà i servizi offerti nel presente contratto tramite personale diretto facente capo alla propria organizzazione e/o mediante entità esterne da essa autorizzate e certificate a tale scopo.

7.6. Se non specificato in Offerta, non sono comprese nell'assistenza la sostituzione di eventuali batterie, gli interventi tecnici in loco, il monitoraggio degli eventi ed ogni altra attività che non sia specificata all'interno dell'Offerta.

7.7. GlobalNet si impegna ad interventi tempestivi negli orari lavorativi indicati sul proprio sito, tuttavia, non sono previsti livelli di servizio.

8. Risoluzione per inadempimento

8.1 Ferme le ipotesi di risoluzione previste dalla vigente normativa, il contratto dovrà intendersi risolto ex art. 1456 c.c. in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti dal precedente art. 3 e, in generale, in tutti i casi di uso improprio, illecito del Servizio rilevato dal Fornitore, restando il Cliente responsabile dell'uso fattone dai clienti finali.

8.2 In ogni caso di risoluzione del rapporto contrattuale per inadempimento, seguirà l'immediata interruzione dei relativi Servizi.

9. Durata e Recesso

9.1 Salvo diversamente indicato nell'Offerta, il **KIT** ha durata triennale, con tacito rinnovo dal 37° mese di anno in anno.

10. Foro competente

10.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

10.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

10.3 L'Autorità Giudiziaria territorialmente competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è il foro di Firenze.

11. Trattamento dati personali

11.1 GlobalNet, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, informa il Cliente che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") ed esclusivamente per le finalità legate alla sottoscrizione ed esecuzione del Contratto. I dati saranno trattati, sia in formato cartaceo che elettronico, da personale appositamente autorizzato di GlobalNet, o da fornitori che svolgono attività legate all'esecuzione dei Servizi forniti da GlobalNet, nella loro qualità di Responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 del GDPR e saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite e/o per il tempo previsto dalle disposizioni normative vigenti. Il Cliente ha, in ogni momento, la possibilità di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR contattando GlobalNet, oppure il Responsabile della Protezione Dati (RPD-DPO) al seguente indirizzo: (inserire), oltreché presentare un reclamo al Garante Privacy (www.garanteprivacy.it).

11.2 Con riferimento ai Servizi wholesale forniti, GlobalNet tratterà dati personali degli utenti finali di cui il Cliente è Titolare. In relazione a tali trattamenti, GlobalNet agirà in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art 28 del GDPR e per l'effetto si impegna a farsi nominare dal Cliente.

(Timbro e firma di GlobalNet)

_____

(Timbro e firma del Cliente)

_____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di GlobalNet sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti: art. 3 (Termini di utilizzo); art. 4 (Caratteristiche del KIT Software ed esclusione di responsabilità); art. 7 (Assistenza tecnica e supporto) art. 8 (Risoluzione per inadempimento); art. 9 (Durata e Recesso); art. 10 (Foro competente)

(Timbro e firma del Cliente)

_____