

## CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO MANUTENZIONE PBX

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO** – GLOBALNET si impegna, nei termini e con le modalità di cui al presente accordo, a fornire al Cliente – nel luogo di installazione indicato e per il canone specificato – il servizio di assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature descritte nella tabella che precede "Descrizione Apparecchiature". Il Servizio comprende la manutenzione correttiva dell'impianto telefonico:

La manutenzione correttiva consiste nella eliminazione dei guasti e/o delle anomalie di funzionamento che dovessero verificarsi sull'impianto telefonico e sulle sue parti accessorie. Gli interventi di natura correttiva devono essere espressamente richiesti dal Cliente al «centro di assistenza» di GLOBALNET, a cui il Cliente è tenuto a fornire contestualmente le opportune informazioni e a prestare la collaborazione che gli fosse di volta in volta richiesta.

I corrispettivi indicati sopra (SEZIONE CORRISPETTIVI) si intendono a copertura dei costi di manodopera e viaggio (i ricambi relativi alle attività sono esclusi e saranno concordati con il cliente) e svolti nel normale orario di lavoro tecnico di GLOBALNET (vedi punto 3 TEMPI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO).

I corrispettivi non riguardano interventi effettuati fuori dal normale orario di lavoro.

**2. DURATA DEL CONTRATTO, TACITO RINNOVO E RECESSO** - Il contratto avrà validità dal giorno della firma riportata in calce al presente contratto fino al 31 dicembre .....e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi per iscritto tramite raccomandata AR da uno dei contraenti almeno 90 giorni prima della scadenza e comunque non prima del 31 dicembre .....

**3. CONDIZIONI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO** - Qualora il contratto venga stipulato non contestualmente alla installazione e/o attivazione delle apparecchiature direttamente fornite, GLOBALNET si riserva il diritto di procedere a una preventiva verifica tecnica dello stato d'uso delle apparecchiature medesime, al fine di accertare l'eventuale necessità di preventive azioni di ripristino del corretto funzionamento di esse: tutte le prestazioni in tal caso eseguite da GLOBALNET (mano d'opera, eventuale fornitura di parti di ricambio etc.) verranno addebitate separatamente al Cliente in base alle tariffe in vigore. Analogo comportamento GLOBALNET si riserva di adottare in caso di assunzione in manutenzione di apparecchiature fornite da altre aziende del settore. In tali succitate ipotesi, la validità del contratto, di cui al precedente punto 3, decorrerà soltanto dal momento in cui - eseguite le necessarie azioni di ripristino - l'impianto telefonico sarà stato fatto oggetto di specifico collaudo da parte di GLOBALNET. In ossequio al principio dettato dall'art. 1460

c.c., qualsiasi prestazione di manutenzione e/o assistenza da parte di GLOBALNET è dovuta solo in presenza del puntuale pagamento dei canoni alle scadenze stabilite e, più in generale, dell'esatto adempimento di ogni obbligazione nei suoi confronti da parte del Cliente. GLOBALNET non sarà, pertanto, tenuta a prestare il servizio indicato nell'oggetto del presente contratto nel caso di mancati pagamenti da parte del Cliente relativamente alla manutenzione in oggetto o qualsiasi altra prestazione e/o vendita effettuata da GLOBALNET nei confronti del Cliente stesso.

**4. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO** - GLOBALNET si impegna a prestare il Servizio mediante l'invio presso i locali del Cliente di personale tecnico e/o intervenire, ove possibile, in modalità di tele-gestione, al fine di ripristinare il prima possibile le normali condizioni di funzionamento delle apparecchiature.

Il Cliente acconsente sin d'ora che per la fornitura del Servizio GLOBALNET sostituisca a sé altri soggetti e/o propri Concessionari Autorizzati, cui sono riconosciute le medesime facoltà previste dal presente accordo. Il Cliente mette a disposizione di GLOBALNET gli spazi necessari per l'espletamento del Servizio, garantendo al personale tecnico l'accesso ai luoghi ove risultano installate le apparecchiature. Il Cliente garantisce, altresì, a GLOBALNET il rispetto delle disposizioni di cui alla L. 81/2008 e di tutte le altre norme, disposizioni e regolamenti previsti in materia di sicurezza, impegnandosi a mantenere la stessa GLOBALNET manlevata ed indenne da eventuali richieste patrimoniali risarcitorie di terzi e/o dipendenti.

**5. TEMPI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO** - Il servizio è attivo nei giorni e negli orari specificati nella tabella 3. "Tipologia di contratto e tempi di espletamento del servizio" sulla base della tipologia contrattuale scelta dal Cliente. Tutte le richieste di intervento devono essere inoltrate dal Cliente a GLOBALNET tramite lettera indirizzata a: GLOBALNET FIRENZE SRL, Via Benedetto Dei 64 – 50127 Firenze o tramite fax al numero 055 4369065 e/o telefonicamente tramite il Numero 055.4221149 e/o altri numeri telefonici forniti all'occorrenza da GLOBALNET; eventuali richieste inoltrate in modi difformi da quelli specificati non risulteranno vincolanti ai fini del presente contratto. GLOBALNET si impegna ad intervenire con proprio personale presso il Cliente o Concessionari Autorizzati e/o in modalità di tele-gestione, ove possibile, entro le ore indicate sopra. Per distanze superiori a km 100 (cento) dal più vicino centro di assistenza GLOBALNET, il tempo di intervento è previsto di regola entro sedici (16) ore lavorative per guasto bloccante.

**6. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ** - Il servizio di assistenza tecnica è dovuto unicamente in relazione a guasti e/o disservizi conseguenti l'uso normale delle apparecchiature, risultando quindi escluso ogni obbligo contrattuale di GLOBALNET per malfunzionamenti dovuti ad eventi accidentali o naturali (quali a scopo meramente esemplificativo: sovratensione, variazione di corrente, corto circuito, induzione, arco voltaico, esplosione, implosione, fulmine, incendio, acqua e liquidi in genere), negligenza o cattivo uso delle apparecchiature, modifiche delle stesse da chiunque effettuate se non espressamente autorizzati da GLOBALNET FIRENZE SRL, uso di accessori non originali o non corrispondenti alle specifiche tecniche del sistema, atti di sabotaggio, furti o simili. E' altresì escluso ogni obbligo di intervento in relazione a malfunzionamenti dovuti a cause esterne come il cattivo funzionamento delle linee telefoniche o elettriche e, comunque, conseguenti a servizi o prodotti forniti da terzi.

Il Corrispettivo del servizio non comprende interventi effettuati fuori dal normale orario indicato al punto 6.

Qualsiasi intervento richiesto da parte del Cliente che non dovesse essere compreso nelle attività descritte al punto 2 verrà fatturato al Cliente al prezzo di listino in essere al momento dell'intervento stesso, senza però addebitare il diritto di chiamata.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, GLOBALNET non è responsabile per eventuali vizi, ritardi, disservizi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio.

GLOBALNET non sarà obbligata a prestare il servizio indicato nell'oggetto del presente contratto nel caso di mancati pagamenti da parte del Cliente relativamente alla manutenzione in oggetto o qualsiasi altra prestazione e/o vendita effettuata da GLOBALNET nei confronti del Cliente stesso.

**7. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI** – La fatturazione avverrà in via anticipata per i periodi di competenza, il rateo sopra riportato sarà fatturato entro il mese corrente mentre i canoni annuali sopra indicati saranno fatturati in via anticipata entro il 31 gennaio di ogni anno di competenza. Il pagamento avverrà a 30 giorni dalla data della fattura mediante l'emissione di ricevuta bancaria o analogo mezzo. La fatturazione di eventuali interventi non coperti dal presente contratto di servizio verranno fatturati entro la fine del mese in cui si è svolto l'intervento stesso e il pagamento sarà a 30 giorni dalla data di fattura.

**8. VARIAZIONE DEL CANONE** - Il canone pattuito per il Servizio resta invariato sino alla prima data naturale di scadenza del contratto. Trascorso tale termine, il canone verrà di anno in anno aggiornato in misura pari alla variazione dell'indice generale del costo della vita accertata dall'ISTAT come indice dei prezzi al consumo «per le famiglie di operai e impiegati» verificatasi nell'anno precedente. Inoltre, in caso di successiva e concordata installazione di apparecchiature che comportino un ampliamento della struttura dell'impianto (aumento del numero di telefoni, apparati supplementari ecc.), il corrispettivo annuo verrà aumentato di un importo pari al 10% del prezzo di listino delle apparecchiature stesse in vigore al momento della loro installazione.

**9. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/03** - Il Cliente acconsente, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, che i dati personali forniti siano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto. Il conferimento dei dati è strettamente funzionale all'esecuzione degli obblighi contrattuali. I dati del Cliente saranno archiviati in forma cartacea e automatizzata e conservati presso la sede di GLOBALNET, con predisposizione di idonee misure di sicurezza, tali da garantire la tutela e la massima riservatezza di tali dati. In ogni caso, il Cliente ha i diritti previsti dagli artt. 7-8-9 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e, in particolare, potrà ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano.

**10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - GLOBALNET potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A.R., nei seguenti casi:

- (i) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente;
- (ii) cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente;
- (iii) ritardato o mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi di pagamento anche di un solo corrispettivo;
- (iv) violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle apparecchiature;
- (v) sopravvenienza di problematiche tecniche o ambientali che rendano particolarmente onerosa o difficoltosa per GLOBALNET l'esecuzione del contratto.

**11. CESSAZIONE DEL SERVIZIO E CLAUSOLA PENALE** - In caso di disinstallazione delle apparecchiature da parte del Cliente, così come anche in caso di anticipata richiesta di cessazione del Servizio per qualsiasi causa o motivo, ovvero per risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 11 che precede:

- (i) il Cliente è tenuto a corrispondere a GLOBALNET ogni corrispettivo dovuto al presente contratto.
- (ii) GLOBALNET ha il diritto di esigere e ottenere dal Cliente il pagamento immediato e in unica soluzione, a mezzo RID vista fattura, di tutte le somme di cui al precedente capoverso. Le previsioni che precedono trovano altresì applicazione anche nel caso di cessazione dell'attività da parte del Cliente e/o di trasferimento dello stesso in luogo presso cui è eccessivamente oneroso o impossibile ripristinare i Servizi oggetto del presente contratto.

**12. CESSAZIONE DEL CONTRATTO** - Il Cliente non può cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di GLOBALNET. Qualora GLOBALNET consentisse alla cessione, essa dichiara – ora per allora – che il Cliente non viene liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, II° co. cod. civ.. Il Cliente autorizza sin d'ora GLOBALNET a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione, GLOBALNET ne darà comunicazione al Cliente.

**13. FORO COMPETENTE E VARIE** - La soluzione di qualsiasi controversia, è devoluta alla competenza esclusiva del foro in cui ha sede legale GLOBALNET. Qualsiasi comunicazione e/o notificazione relativa al presente contratto deve essere eseguita, a pena di nullità, ai seguenti indirizzi, presso cui le parti dichiarano di eleggere formale domicilio:

- (i) per GLOBALNET in Firenze, Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze – Tel. 055 4221149 – Fax 055 4369065
- (ii) per il Cliente: nella sede sopra indicata.