

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AIRNET TOP

1. OGGETTO

1.1 I collegamenti AIRNET Top rappresentano la soluzione tecnologicamente più avanzata e qualitativamente più efficiente all'interno della offerta commerciale di GLOBALNET per la gamma AIRNET.

1.2 I collegamenti AIRNET Top sono idonei a soddisfare le realtà più esigenti sotto il profilo della capacità di banda (particolarmente in Upload) e della garanzia di servizio; i collegamenti AIRNET Top possono supportare velocità da un minimo di 25 Mb/s fino ad un massimo 1 Gb/s, prevedono, in funzione del profilo scelto, una garanzia di banda dal 10% fino al 95% della velocità di targa (misurata dalla sede Cliente fino ai collegamenti di peering Nazionali e Internazionali) e disponibilità del 99.9% su base annua, SLA prioritari e servizi accessori esclusivamente strutturati per le realtà aziendali più diverse.

1.3 I collegamenti AIRNET Top vengono erogati mediante la realizzazione di un link radio punto-punto tra la sede del Cliente ed una delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche della rete radio EOLO; ogni circuito di accesso è dedicato al Cliente senza alcuna condivisione dello stesso con diversi ed ulteriori utenti.

1.4 Ogni singolo collegamento AIRNET Top viene progettato dalla struttura di ingegneria interna a EOLO (di cui GLOBALNET è rivenditore ufficiale), mediante l'identificazione delle infrastrutture elettroniche della rete radio AIRNET e degli impianti di ricezione più idonei a garantire il miglior livello di servizio tecnicamente erogabile al momento dell'attivazione del collegamento, in base a fattori quali l'orografia del territorio, la banda da erogare, lo spettro radio disponibile e la distanza tra la sede del Cliente e l'infrastruttura per comunicazioni elettroniche della rete radio AIRNET.

2. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

2.1 La durata del presente Contratto è concordata e stabilita tra le Parti in mesi 36 (trentasei) con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione del collegamento.

2.2 Il Contratto si intende in ogni caso, a prescindere dall'opzione prescelta dal Cliente, tacitamente rinnovato per 12 (dodici) mesi, e così di seguito, salvo che una delle Parti dia all'altra disdetta con preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r (anticipo a mezzo fax al numero 059/779545) al seguente destinatario ed indirizzo – CONSORZIO GLOBALNET ITALIA – Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze (FI) - od a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente.

2.3 GLOBALNET ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r.

2.4 Nel momento in cui intervenga il recesso da parte di GLOBALNET, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del collegamento. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio terminato a seguito del recesso, GLOBALNET provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del collegamento mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

2.5 Nel momento in cui intervenga il recesso da parte del Cliente, GLOBALNET avrà diritto di ottenere dallo stesso il saldo delle rate di canone residue in relazione all'opzione prescelta dal Cliente.

3. ATTIVAZIONE DEL COLLEGAMENTO

3.1 GLOBALNET attiverà il Servizio entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

3.2 Il Contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio; l'attivazione del Servizio obbligherà il Cliente a corrispondere l'importo previsto nell' GLOBALNET Modulo di Contratto, oltre agli eventuali oneri aggiuntivi risultanti dal "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" di cui al successivo 4.2.

3.3 Gli importi di cui al comma precedente, verranno corrisposti in unica soluzione ed addebitati nella prima fattura; i pagamenti avranno cadenza bimestrale, con fatturazione unica all'ultimo giorno di ogni bimestre, e addebito effettuato come da accordi con il Cliente.

3.4 Il Contratto si risolverà di diritto qualora entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione, GLOBALNET verificasse l'impossibilità di procedere all'erogazione del Servizio per ragioni di carattere tecnico non imputabili a GLOBALNET e/o al verificarsi di ipotesi legate al caso fortuito od alla forza maggiore.

3.5 Nell'ipotesi di cui al precedente 3.4, unicamente in caso di espressa autorizzazione del Cliente ed entro e non oltre un termine ulteriore di 30 (trenta) giorni, sarà riconosciuta a GLOBALNET la possibilità di individuare una soluzione

alternativa per garantire al Cliente la fruizione del Servizio alle medesime condizioni tecniche ed economiche individuate nell'allegato Modulo di Contratto GLOBALNET ; nel caso di effettiva individuazione di una soluzione alternativa, GLOBALNET si impegna a riconoscere al Cliente la fruizione gratuita del Servizio per un periodo pari ai giorni di ritardo nell'attivazione.

3.6 La fruizione gratuita del Servizio non potrà mai superare il sopraindicato termine di 30 (trenta) giorni e, in tal caso, GLOBALNET si impegna a garantirne la fruizione gratuita a conclusione del primo periodo di fatturazione, così come di volta in volta individuato a seconda della modalità di pagamento prescelta.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL COLLEGAMENTO

4.1 L'installazione dell'impianto presso il Cliente, necessario per il funzionamento del collegamento, verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GLOBALNET.

4.2 Il costo dell'installazione, a seguito del sopralluogo effettuato dal tecnico incaricato da GLOBALNET e nell'ipotesi di lavorazioni che richiedano l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, sarà comunicato al Cliente nel mediante invio del "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" (nel seguito "Prospetto extra costi").

4.3 L'accettazione del "Prospetto extra costi" sarà comunicata dal Cliente a mezzo mail a: customercare@globalnetitalia.it nel termine di 15 giorni dal ricevimento dello stesso; in tale ipotesi, il Prospetto extra costi, debitamente sottoscritto dalle Parti, si allegherebbe successivamente sub. B) quale parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

4.4 Nell'ipotesi di mancato gradimento da parte del Cliente delle condizioni economiche contenute nel "Prospetto extra costi", nel medesimo termine e secondo le stesse modalità di cui al comma precedente, il Cliente comunicherà la propria volontà di risolvere automaticamente il presente Contratto; in tal caso, il Cliente sarà unicamente obbligato a corrispondere un importo pari ad 250,00 (duecentocinquanta/00) Euro oltre IVA a titolo di rimborso dei costi puntualmente sostenuti da GLOBALNET per dar seguito alle attività tecniche preliminari.

4.5 Ad installazione ultimata, il tecnico incaricato da GLOBALNET rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato a seguito della cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione ai tecnici incaricati da GLOBALNET nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

4.6 Il Cliente si impegna a segnalare preventivamente a GLOBALNET ed al tecnico da essa incaricato, il luogo ove l'impianto di ricezione dovrebbe essere posizionato (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

Qualora l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

4.7 Al momento dell'attivazione del collegamento, GLOBALNET indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al collegamento stesso.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

5.1 Il Cliente si impegna a fornire a GLOBALNET, fin dal momento della sottoscrizione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica attivo (preferibilmente indirizzo Posta Elettronica Certificata). Il Cliente si obbliga successivamente a comunicare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, GLOBALNET informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da CONSORZIO GLOBALNET ITALIA – Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze (FI). Il titolare del trattamento è CONSORZIO GLOBALNET ITALIA nella persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: CONSORZIO GLOBALNET ITALIA – Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze (FI).

6.2 GLOBALNET si obbliga a non divulgare a terzi i dati del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a GLOBALNET espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

6.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti a GLOBALNET per l'erogazione del collegamento mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte dell'Istituto di Credito che ha emesso la carta affinché ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa vengano comunicati a GLOBALNET, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del collegamento sono trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

6.4 Il Cliente può consentire a GLOBALNET di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, GLOBALNET adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6 GLOBALNET e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del collegamento ed a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per GLOBALNET e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SERVIZIO CLIENTI

7.1 GLOBALNET fornirà il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento eventualmente richiesti dal Cliente.

8. NOLEGGIO DEGLI IMPIANTI DI RICEZIONE E DISPOSITIVI – GARANZIA

8.1 I dispositivi eventualmente concessi in noleggio al Cliente sono coperti da garanzia per difetti di fabbricazione e/o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'impropria utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da GLOBALNET;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (comprese le interruzioni cagionate da eventi meteorologici);
- e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di fabbricazione e/o del materiale coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di GLOBALNET entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da GLOBALNET, la quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.2 Il corrispettivo di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.3 I dispositivi concessi in noleggio al Cliente sono e restano di proprietà di GLOBALNET. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto e/o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento e/o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa i dispositivi ricevuti ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi stessi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da GLOBALNET.

8.4 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano concessi in noleggio al Cliente, la durata del noleggio corrisponderà alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a GLOBALNET le apparecchiature nolleggiate nel termine di 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui la restituzione non avvenga nel termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Per il collegamento erogato, il Cliente verserà a GLOBALNET il corrispettivo corrispondente alla tipologia di collegamento prescelto.

9.2 Il pagamento del corrispettivo connesso al collegamento sarà corrisposto secondo le modalità di cui al Modulo di Contratto GLOBALNET di cui all'allegato A.

9.3 GLOBALNET si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il collegamento in caso di inadempimento totale o parziale da parte del Cliente nella corresponsione del corrispettivo.

9.4 Decorso inutilmente il termine per il pagamento del corrispettivo, GLOBALNET diffiderà il Cliente a corrispondere l'importo dovuto comprensivo degli interessi di mora maturati; decorso inutilmente il termine di 3 (tre) giorni dalla diffida, il Servizio verrà temporaneamente sospeso.

9.5 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro ulteriori 3 (tre) giorni successivi dal termine di cui all'art. 9, comma 4, GLOBALNET avrà facoltà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

10. VARIAZIONI NEL CORSO DELL'EROGAZIONE DEL COLLEGAMENTO

10.1 GLOBALNET avrà facoltà di variare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del collegamento nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le ragioni delle variazioni medesime mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, così come individuato all'articolo 5, comma 1 del presente Contratto.

10.2 Qualora le suddette variazioni comportassero un incremento del canone per il collegamento prescelto dal Cliente, le variazioni e il contestuale incremento avrebbero efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'art. 10, comma 1 da parte del Cliente stesso. Il Cliente avrà facoltà, entro il medesimo termine, di recedere dal Contratto secondo le modalità di cui all'articolo 2, comma 3.

10.3 In mancanza di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate incondizionatamente dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL COLLEGAMENTO

11.1 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati funzionali all'erogazione del Servizio di GLOBALNET, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore, GLOBALNET avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento anche in assenza di dovuto preavviso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché la propria rete e/o il proprio computer abbia una corretta configurazione, occupandosi di configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare l'Assistenza Clienti di GLOBALNET tramite i canali dedicati che saranno successivamente comunicati.

12.2 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà GLOBALNET indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.3 E' fatto obbligo al Cliente di comunicare a GLOBALNET, all'atto dell'accettazione della scheda di adesione al Servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate.

12.4 E' vietato in particolare trasferire l'antenna e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione.

12.5 Il Cliente si impegna a non utilizzare il collegamento per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico ed al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto e/o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il collegamento con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del collegamento stesso.

12.6 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne GLOBALNET da qualsiasi responsabilità civile derivante dall'utilizzo illecito, improprio e/o anormale del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di GLOBALNET che trovi causa e/o fondamento in azioni e/o omissioni riconducibili al Cliente e/o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

13. GARANZIE DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente assumerà ogni responsabilità per qualsivoglia utilizzo improprio del Servizio.

13.2 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del Collegamento.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 12 (Obbligazioni del Cliente) e 9, comma 5 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) o nell'ipotesi di cui all'articolo 3, comma 2 relativa

all'impossibilità di attivare il collegamento per cause non imputabili a GLOBALNET, il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal Cliente stesso.

15. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI GLOBALNET

15.1 GLOBALNET garantisce la continuità nell'erogazione del collegamento, fatta salva la possibilità di sospensioni temporanee e occasionali necessarie per garantire le manutenzioni ordinarie e straordinarie.

15.2 Per una migliore ed ottimale funzionalità del collegamento, GLOBALNET assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sul proprio collegamento.

15.3 Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'impianto di ricezione del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del collegamento in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:

- Guasto radio/antenna;
- Guasto IDU;
- Guasto cavo/connettori;

15.4 Per i guasti bloccanti di cui al precedente 15.2, GLOBALNET garantisce al Cliente uno *SLA Premium* idoneo a garantire il ripristino entro il giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 Lunedì/Venerdì (esclusi festivi).

Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a GLOBALNET risolti oltre i tempi definiti dello SLA Premium dedicato, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata:

- il numero di giorni di ritardo x il canone giornaliero dell'accesso x 1,25

Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30.

I termini dello *SLA Premium* si intendono sospesi per i seguenti casi:

1. cause di forza maggiore;
2. mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici e/o privati;
3. sede del Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.);
4. irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede del Cliente per cause imputabili allo stesso;

15.5 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, GLOBALNET garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di GLOBALNET, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

15.6 Il Cliente potrà comunicare a GLOBALNET presso l'indirizzo di posta customercare@globalnetitalia.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del collegamento.

15.7 Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto GLOBALNET non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee e/o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da GLOBALNET stessa e/o derivanti da perdita della visibilità ottica tra la sede del Cliente e l'infrastruttura per comunicazioni elettroniche in disponibilità di GLOBALNET, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del collegamento non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a GLOBALNET salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

15.8 GLOBALNET non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del collegamento dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso GLOBALNET sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16. INTERVENTI A VUOTO

16.1 La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di supporto al collegamento, venga accertato che la stessa è perfettamente funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a GLOBALNET.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non siano imputabili a GLOBALNET: a) presenza di eventuali prodotti/impianti tecnicamente non compatibili, b) errata configurazione sulla rete di supporto di GLOBALNET, c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ nuovo puntamento dell'impianto di ricezione) operati direttamente dal Cliente, f) reset dell'impianto di ricezione tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore.

In particolare GLOBALNET, a fronte della segnalazione del disservizio o malfunzionamento, effettua le seguenti attività:

1) gestione/verifica contrattuale ed amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente a GLOBALNET;
2) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione. Dalla verifica tecnica, sarebbero riscontrabili le seguenti ipotesi:

- malfunzionamento su rete di supporto del collegamento: il reclamo viene gestito nel rispetto degli SLA di servizio;
- assenza di malfunzionamento su rete di supporto del Servizio: il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto;

16.2 Nel caso di intervento a vuoto richiesto da Cliente, sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 250,00 (duecentocinquanta/00) Euro oltre IVA.

16.3 Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto direttamente al tecnico incaricato da GLOBALNET e inviato presso il Cliente; sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento. Nel caso in cui tale cifra non venisse versata al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versata direttamente a GLOBALNET.

17. DISPOSIZIONI VARIE – COMUNICAZIONI

17.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà risultare da atto sottoscritto da entrambe le Parti.

17.2 Il Cliente autorizza preventivamente GLOBALNET ad affidare a società dalla stessa incaricata ogni attività necessaria a garantire la piena fruizione del Collegamento.

17.3 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a GLOBALNET ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

18. DIVIETO DI CESSIONE

18.1 E' fatto divieto assoluto di cedere in tutto od in parte il presente Contratto ed il Collegamento ad esso strettamente connesso, anche a titolo gratuito, senza il preventivo consenso scritto da parte di GLOBALNET.

19. TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

19.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra GLOBALNET ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione davanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

19.2 Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

ALLEGATI:

A. Modulo di contratto GLOBALNET

Letto, confermato e sottoscritto.

Firenze, li _____

Il Cliente
Legale Rappresentante

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile GLOBALNET e il Cliente dichiarano di approvare tutte le clausole del Contratto e, in particolare, le seguenti:

art. 2 (Durata del Contratto - Recesso), art. 3 (Attivazione del collegamento), art. 4 (Condizioni e Limitazioni per l'utilizzo del collegamento), art. 8 (Noleggio degli impianti di ricezione e dispositivi - Garanzia), art. 9 (Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti); art. 10 (Variazioni nel corso dell'erogazione del collegamento), art. 11 (Sospensione del collegamento), art. 12 (Obbligazioni del Cliente), art. 13 (Garanzie del Cliente), art. 14 (Clausola risolutiva espressa), art. 15 (Garanzie e Responsabilità di GLOBALNET), art. 16 (Interventi a vuoto), art. 18 (Divieto di cessione), art. 19 (Tentativo obbligatorio di conciliazione - Foro competente).

Letto, confermato e sottoscritto.

Firenze, li _____

Il Cliente
Legale Rappresentante
