

ALLEGATO 20**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI
CON IL SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILE E PERSONALE VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI
CIRCUITO, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale ¹³	X		Non raggiungibili numerazioni c.d. premium. Raggiungibili solo alcune numerazioni a tariffa diversa da quella ordinaria.
Assistenza telefonica ¹⁴	X		Assistenza Mobile da SIM Noitel 4060 (gratuito) Assistenza Mobile da fisso e altri operatori mobili 800199760 (gratuito) Assistenza Mobile dall'estero +39 02 899 19 549 (secondo piano tariffario) Assistenza Broadband da fisso e mobile 800199760 (gratuito) Assistenza Broadband dall' estero +39 06 982 43 301 (secondo piano tariffario)
Copertura per le diverse tecnologie ¹⁵	X		Copertura di rete GSM in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati ¹⁶	X		60 dw / 30 up (in 4G)

¹³ Specificare nelle note l'indirizzo del sito web (possibilmente l'area e il percorso) dove reperire ulteriori informazioni.

¹⁴ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica e i relativi numeri e precisare se gratuita o a pagamento

¹⁵ Inicare per ciascuna delle tecnologie, GSM ed UMTS, le modalità, specificando nelle note il/i numero/i telefonici ed eventualmente l'indirizzo web, con cui possono essere chieste informazioni circa la copertura: questa deve essere fornita con grado di dettaglio almeno pari al comune o al municipio per le grandi aree urbane

¹⁶ Indicare tale velocità per ciascuna tecnologia 2G, ad esempio GPRS (per ciascuna classe di collegamento offerto), EDGE ed eventuali altre

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI
CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Offerte su www.globalnetitalia.it - trasparenza tariffaria (https://www.globalnetitalia.it/wp-content/uploads/2020/05/globalnet_carta-dei-servizi.pdf)
Velocità massima di connessione	60 dw / 30 up (in 4G)
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate ¹⁷	n.a.
Copertura per le diverse tecnologie ¹⁸	Copertura di rete in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet Disponibilità di meccanismi di QoS ¹⁹	n.a.
Antivirus, firewall ²⁰	n.a.
Assistenza tecnica ²¹	Call center (vedi tabella precedente)
Numeri e indirizzi di assistenza ²²	Call center (vedi tabella precedente)
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta Supporto del servizio VoIP ²³	n.a.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ²⁴	Vedi "denominazione offerta"

¹⁷ In caso positivo, indicare l'indirizzo web in cui sono descritti i dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che l'operatore si riserva di mettere in atto.

¹⁸ Indicare l'indirizzo web dove è rappresentato il dato sulla copertura, calcolato possibilmente con una risoluzione di almeno 500 metri, su una finestra con scala almeno 1:100.000 al fine di permettere la visualizzazione a livello locale.

¹⁹ Indicare anche eventuali collegamenti al prezzo dell'offerta.

²⁰ Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.

²¹ Indicare relativo link alla pagine del sito.

²² Indicare anche il link ad eventuale sezione del sito dove sono riportati tali numeri ed indirizzi.

²³ Indicare anche se costituisce una prestazione fornita dall'operatore stesso o se sia consentito l'utilizzo di un servizio applicativo gestito da terzi.

²⁴ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.