

DIGIKOLL

CENTRALINI IN CLOUD



In linea con il futuro

GlobalNet

Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

SEI PRONTO PER IL NUOVO CENTRALINO TELEFONICO IN CLOUD PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE?

Digikoll è il nuovo centralino virtuale con sistema PBX collocato su server cloud in datacenter con funzionalità di altissimo livello. Una soluzione perfetta per migliorare le prestazioni delle telecomunicazioni interne ed esterne dell'azienda, per network aziendali di dimensioni piccole e medie, anche frazionato sul territorio o con personale in smart working, per studi professionali con grandi flussi di persone, come studi medici e simili.

L'interfaccia software **Digikoll** può essere installata direttamente sui vostri Pc/Mac oppure sugli smartphone e per questo è potenzialmente utilizzabile da ogni terminale nel mondo, attraverso internet, e utilizza tecnologie all'avanguardia con piena licenza d'uso.

Il centralino in cloud **Digikoll** permette di connettere l'impresa con clienti, fornitori e collaboratori grazie ad un sistema flessibile, scalabile, funzionale, attraverso l'interazione intelligente di telefonia audio e video, anche in chat evoluta dove sia inoltre possibile scambiare informazioni e documenti in modo agile e veloce, grazie alla gestione fluida dei pacchetti VOIP e dati.

Naturalmente **Digikoll** ha tutte quelle funzioni che ha il vostro centralino tradizionale: solo che Digikoll le fa molto meglio e ne ha molte di più!



perfetto per comunicazioni
interne ed esterne

elevatissima affidabilità
professionale

raggiungibile da ogni
terminale nel mondo

flessibile, scalabile, funzionale

A CHI È RIVOLTO



**PICCOLE E MEDIE
IMPRESE**



**STUDI PROFESSIONALI
E MEDICI**



**AZIENDE CON
DIVERSE SEDI**



**FRANCHISING DI MEDIE
DIMENSIONI**

Il **centralino in cloud Digikoll** è calibrato sulle esigenze di un'azienda di medie dimensioni o con un rilevante flusso di comunicazione con la propria clientela. Ad esempio, **Digikoll** è perfetto per uno studio professionale, per gestire le comunicazioni verso i clienti e i propri collaboratori in modo più semplice, intuitivo e tracciabile, permettendo una fluida comunicazione da clienti e fornitori, e una connessione agevole con agenti, dipendenti, responsabili, gestori di negozi, partner e collaboratori, anche in collegamento via smartphone.

Il **centralino Digikoll** ha una struttura centralizzata e non collocata fisicamente e quindi può essere adattato anche ad aziende con diverse sedi o con diversi operatori in modalità smart working, in modo da connettere persone anche in parti diverse del mondo, sia con la struttura della casa madre e delle filiali, sia per la gestione di network paritari di negozi, imprese, studi, anche di dimensioni consistenti.

COSA PUOI FARE CON DIGIKOLL

- Ordinare le chiamate in entrata secondo assegnazioni e regole stabilite
- Gestire il flusso delle eventuali chiamate in coda
- Unificare un network di contatti, come quelli di un'impresa decentralizzata
- Inserire agevolmente un risponditore automatico e la segreteria telefonica
- Preparare un sistema evoluto di risposta automatica multilivello
- Creare una rubrica di contatti completa e centralizzata
- Condividere la rubrica centralizzata secondo gerarchie e competenze
- Trasformare uno smartphone in un terminale, via APP
- Organizzare chat audio e video
- Scambiare informazioni e documenti all'interno delle chiamate
- Pianificare le attività, le chiamate e le riunioni, anche multiutente
- Registrare le chiamate, anche in video
- Annotare le comunicazioni con i dati, in modo da archivarle
- Organizzare una scheda contatto con tutte le comunicazioni intercorse
- Smistare automaticamente un contatto ad un numero interno
- Visualizzare lo stato utente, se impegnato in altre conversazioni
- Comunicare in cuffia, da telefono, cellulare o terminale
- Preparare un report completo per cliente, utente, periodo, etc.
- Integrarsi con molti software operativi e amministrativi già presenti in azienda
- Realizzare annunci a tempo o a condizione

DIGIKOLL COMPRENDE



GlobalNet è al fianco dei propri clienti per garantire un servizio completo in ogni fase del progetto, dallo studio preventivo agli adeguamenti di sistema. Ingegneri esperti, tecnici preparati e aggiornati, sono a tua disposizione in ogni momento.

GlobalNet, dopo l'installazione del centralino, garantisce anche un'assistenza professionale di alto livello, che comprende:

- Monitoraggio a distanza in tempo reale di connessioni e apparati
- Customer Care sempre attivo
- Assistenza tecnica proattiva
- Assistenza tecnica On Site

Scoprirete presto che con Digikoll tutto funziona alla perfezione, che i report sono tutti regolari e che gli aggiornamenti avvengono in modo invisibile e fluido, senza che nessuno se ne accorga.

LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI DIGIKOLL

Pannello Web - Gestione chiamate

Musica d'attesa

Rubrica condivisa

Gestione Espansione telefoni
(Exp20)

Voice mail

Selezione passante

Upload rubrica da .csv

ID numero in uscita

Posto Operatore Automatico

Click to Call

Conference Call

Gestione chiamata su Gruppo
(se occupato)

Accodamento chiamate

Registrazione chiamate

Gestione instradamento chiamate
in base all'orario

Trasferimento di chiamata

Report con Dettaglio Chiamate

Squillo di gruppo

App per Smartphone

Interni personalizzati e gestione
reparti

Gestione autonoma fasce orarie

Gestione chiusura azienda

PERCHÉ SCEGLIERE DIGIKOLL



Sistema e qualità professionale: prestazioni sempre all'avanguardia



Gestione completa delle telecomunicazioni: con report periodici o in tempo reale



Massima sicurezza: firewall e sistemi anti intrusione sempre attivi



Sistema monitorato e aggiornato: tecnologie con upgrade costante



Backup e disponibilità dei dati: nessun rischio di guasto o blackout



Integrazione con i sistemi aziendali: possibilità di collegamento a CRM (Customer Relation Marketing) ed ERP (Enterprise Resource Planning), con certificazione Team System



Uniformità di prestazioni: un sistema unico e nessun problema di compatibilità



L'AZIENDA

GlobalNet Italia è il network di aziende più innovativo sul territorio italiano nel settore dei servizi di telecomunicazione.

Puntiamo alla differenziazione della nostra offerta attraverso una politica di Insourcing. I nostri servizi vengono "fabbricati in casa" con l'utilizzo di fornitori di connettività e apparecchiature di livello mondiale, nell'ottica di una completa integrazione e con lo scopo di semplificare le telecomunicazioni alle aziende clienti.

Offriamo soluzioni chiare e trasparenti, capaci di soddisfare le domande di servizi realmente utili per le imprese che vogliono migliorare le proprie comunicazioni e il proprio business.

GlobalNet

Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

- Servizi di telefonia tradizionale e Voip
- Connettività Internet ADSL, SHDSL, Fibra VDSL, Fibra Ottica Dedicata, Wireless e Satellitare
- Networking, cablaggio strutturato e apparati attivi di trasmissione e di sicurezza
- Impianti di videosorveglianza
- Hardware e software per le telecomunicazioni



GlobalNet

Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

 **Sede di Firenze**
Via Benedetto Dei 64
50127 Firenze

 **Sede di Livorno**
Via Umbria 6
57014 Stagno (LI)

 **800 199760**
 info@globalnetitalia.it
 www.globalnetitalia.it

 **ASSISTENZA TECNICA**
assistenza@globalnetitalia.it