ALLEGATO 20

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILE E PERSONALE VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI CIRCUITO, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM

Prestazioni fornite con l'offerta di base			
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale 13	**X**		Non raggiungibili numerazioni c.d. premium. Raggiungibili solo alcune numerazioni a tariffa diversa da quella ordinaria.
Assistenza telefonica14	**X**		Assistenza Mobile da SIM Noitel 4060 (gratuito) Assistenza Mobile da fisso e altri operatori mobili 800 911 800 (gratuito) Assistenza Mobile dall'estero +39 02 899 19 549 (secondo piano tariffario) Assistenza Broadband da fisso e mobile 800 911 800 (gratuito) Assistenza Broadband dall' estero +39 06 982 43 301 (secondo piano tariffario)
Copertura per le diverse tecnologie15	**X**		Copertura di rete GSM in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati16	**X**		60 dw / 30 up (in 4G)

13 Specificare nelle note l'indirizzo del sito web (possibilmente l'area e il percorso) dove reperire ulteriori informazioni.

14 Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica e i relativi numeri e precisare se gratuita o a pagamento

15 Indicare per ciascuna delle tecnologie, GSM ed UMTS, le modalità, specificando nelle note il/i numero/i telefonici ed eventualmente l'indirizzo web, con cui possono essere chieste informazioni circa la copertura: questa deve essere fornita con grado di dettaglio almeno pari al comune o al municipio per le grandi aree urbane

16 Indicare tale velocità per ciascuna tecnologia 2G, ad esempio GPRS (per ciascuna classe di collegamento offerto), EDGE ed eventuali altre

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA

Prestazioni fornite con l'offerta di base Note	
Denominazione dell'offerta	Offerte su Noitel.it – trasparenza tariffaria (https://www.globalnetitalia.it/trasparenza-tariffaria/.)
Velocità massima di connessione	60 dw / 30 up (in 4G)
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate[17]	n.a.
Copertura per le diverse tecnologie[18]	Copertura di rete in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet Disponibilità di meccanismi di QoS[19]	n.a.
Antivirus, firewall[20]	n.a.
Assistenza tecnica[21]	Call center (vedi tabella precedente)
Numeri e indirizzi di assistenza[22]	Call center (vedi tabella precedente)
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta Supporto del servizio VoIP [23]	n.a.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)[24]	Vedi "denominazione offerta"

[17] In caso positivo, indicare l'indirizzo web in cui sono descritti i dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che l'operatore si riserva di mettere in atto.

[18] Indicare l'indirizzo web dove è rappresentato il dato sulla copertura, calcolato possibilmente con una risoluzione di almeno 500 metri, su una finestra con scala almeno 1:100.000 al fine di permettere la visualizzazione a livello locale.

[19] Indicare anche eventuali collegamenti al prezzo dell'offerta.

[20] Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.

[21] Indicare relativo link alla pagine del sito.

[22] Indicare anche il link ad eventuale sezione del sito dove sono riportati tali numeri ed indirizzi.

[23] Indicare anche se costituisce una prestazione fornita dall'operatore stesso o se sia consentito l'utilizzo di un servizio applicativo gestito da terzi.

[24] Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.