

The logo for GlobalNet, with 'Global' in white and 'Net' in orange. The background of the entire page is a blue-toned office scene with a man smiling at a laptop, overlaid with a network of blue lines and dots.

GlobalNet

Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

MANUALE

PER I COMMERCIALI

PROCEDURE
INFO
MODULISTICA

01/2025

INDICE

1.1	Cosa vende	4
1.2	A chi vende	5
2	Global Unico Micro	5
3	Global Unico Lite	7
4	Global Unico	8
5	Global Voip	10
6	Mail Fax	10
7	Cambio tecnologia FTTC/ADSL a FTTH	11
8	Connettività FTTH Shared	13
8.1	Connettività in Fibra Ottica Dedicata	15
9	FWA (Airnet)	15
9.1	SkyAccess Business	15
10	Cessione Telefonia fissa	15
11	Centralino cloud Digikoll Smart	16
12	Centralino cloud Digikoll UC	18
13	Cambio centrale da Digikoll UC a Digikoll Smart	19
14	Rimodulazione GlobalOffice/Global Future/Global Flash	21
15	MyTech	22
16	Telefonia Mobile	24
17	Cessione telefonia mobile	28
18	Net Security	29
19	Hybrid Storage	29
20	TVCC-Antintrusioni	29
21	Voucher GlobalNet	30
22	Sovrascrittura	30
23	Numero Verde	30

24	Mepa.it Vendite PA.....	31
25	Fatturazione al partner e procedure over price	31
26	Fatturazione al cliente.....	32
27	Documenti necessari per la compilazione del contratto telefonia fissa	32
28	Documenti necessari per la compilazione del contratto telefonia mobile	33
29	Dove si invia il contratto	33
30	Numeri Telefonici in prestito o prova	38
31	Contatti assistenza tecnica	38
32	Contatti GlobalNet Italia per i clienti	38
33	Contact Point per il Partner	39

Premessa

1 GlobalNet Italia Srl

GlobalNet Italia Srl è un Operatore Telefonico specializzato nel settore delle telecomunicazioni professionali. Offriamo una vasta gamma di servizi che includono Connettività Internet ad alte prestazioni, Fonia VoIP HQ, Centralini telefonici Cloud, progettazione personalizzata di sistemi avanzati, manutenzione e aggiornamenti, sicurezza digitale e soluzioni Storage in cloud.

La nostra mission è ottimizzare i processi funzionali per i nostri clienti, valutando le condizioni iniziali e definendo gli obiettivi possibili. Mettiamo a disposizione le nostre competenze e la nostra esperienza al servizio dei nostri clienti, per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi e superare le aspettative. Ci impegniamo a fornire soluzioni su misura per ogni contesto, tenendo conto delle esigenze e delle preferenze specifiche di ogni cliente.

La personalizzazione dell'offerta è la nostra priorità, in modo che tutto funzioni al meglio, che i costi siano coerenti e che i nostri clienti possano contare su un interlocutore affidabile. Il nostro obiettivo è offrire soluzioni che non solo soddisfino le esigenze di comunicazione dei nostri clienti, ma che li aiutino anche a crescere.

1.1 Cosa vende

Globalnet Italia Srl, da oltre 15 anni, fornisce servizi:

- Connettività Internet, xDSL, Mobile, Fibra Ottica, Wireless
- Telefonia fissa
- Centralini in cloud
- Centralini IP
- Cloud: Server Virtuali, Hosting, Posta Elettronica, etc.
- Sistemi di videoconferenza
- Videosorveglianza TVCC
- Sistemi antintrusione
- Net Security

- Controllo Accessi

1.2 A chi vende

Globalnet ha scelto di vendere i propri servizi ad una **clientela esclusivamente di tipo Business**:

- Professionisti
- Aziende
- Enti pubblici

Escludendo quindi di rivolgersi al mercato del **Consumer** (utenti privati senza Partita Iva) tranne che per rari casi di utenti privati legati ad Aziende già Clienti.

2 Global Unico Micro

Garantisce un'altissima affidabilità di funzionamento e la totale continuità lavorativa per merito dell'apparato Gateway/Firewall che, in caso di disservizio sulla connessione, sposta automaticamente sia la Fonia che i Dati sulla SIM LTE. L'apparato Gateway/Firewall invia la segnalazione di guasto direttamente al nostro Supporto Tecnico che potrà così dare inizio alle operazioni di ripristino del servizio, spesso ancor prima che possiate accorgervene.

- Non è possibile modificare il pacchetto a livello tecnico e commerciale, effettuare over price.
- Qualora sia necessario router VPN oppure interno aggiuntivo, inserirlo nell'apposita casella con i relativi costi
- Per attivazione Whatsapp Business, riportare nelle note comprensivo di costo di attivazione
- Per comunicazioni tecniche utilizzare solo le note del contratto
- NP qualora in fattura del gestore attuale non sia presente codice di migrazione, il cliente deve richiederlo inviando una pec
- È necessario inserire nella descrizione del contratto il backup LTE
- È vendibile solo a clienti mono sede, per multisede deve essere attivato un Global Unico di default

- Non è possibile fare over price
- Limite max 3 interni per sede



Global Unico Micro è la soluzione All Inclusive di telefonia, dedicata a:
Negozzi, Bar, Ristoranti, Studi professionali, Liberi professionisti

L'Offerta prevede

- Connettività Internet Fibra Ottica 1G/300M* con 1 IP pubblico
- Connettività Internet 4G LTE di emergenza (entra in funzione in caso di guasto della linea principale)
- Portabilità del numero con 1 canale telefonico
- Chiamate illimitate verso i telefoni fissi e mobili nazionali
- Router WiFi in comodato d'uso
- Centralino telefonico in Cloud DIGIKOLL SMART
- 1 interno telefonico utilizzabile su Telefono IP, Pc e Smartphone (tramite APP)
- 1 Telefono IP a noleggio (Cordless W73P o Telefono T43U)
- Servizi di segreteria telefonica voice mail, risponditore automatico, musica d'attesa
- Assistenza tecnica FULL

SERVIZI A RICHIESTA

- Router VPN
- Interno telefonico aggiuntivo (max 2)
- Telefono IP aggiuntivo (T43 o W73P/H)
- Configurazione Whatsapp Business

*Se non disponibile la Fibra ottica verrà attivata una connessione Fibra Rame 100M/20M)

Modulo Tecnico - Centralino Telefonico DIGIKOLLe
Servizio Noleggio apparecchiature MyTech

CENTRALINO DIGIKOLLe

GLOBAL MYTECH - TECNOLOGIA A RINGLOGGIO

GLOBAL MICRO

DATI SEDI DI INSTALLAZIONE

PER ACCETTAZIONE

3 Global Unico Lite

Garantisce un'altissima affidabilità di funzionamento e la totale continuità lavorativa per merito dell'apparato Gateway/Firewall che, in caso di disservizio sulla connessione, sposta automaticamente sia la Fonia che i Dati sulla SIM LTE. L'apparato Gateway/Firewall invia la segnalazione di guasto direttamente al nostro Supporto Tecnico che potrà così dare inizio alle operazioni di ripristino del servizio, spesso ancor prima che possiate accorgervene.

- È necessario inserire nel contratto il backup LTE; qualora non sia presente, non sarà installato, Il costo rimane invariato
- Specificare tecnologia, TDM o SIP
- Qualora si richieda un tipo specifico di router, indicare nelle note da considerare il costo
- Per comunicazioni tecniche utilizzare solo le note del contratto
- NP qualora in fattura del gestore attuale non sia presente il codice di migrazione, il cliente deve richiederlo inviando una Pec

immediatamente una segnalazione di guasto al nostro **Supporto Tecnico**, consentendo loro di avviare le operazioni di ripristino del servizio in tempi rapidi.

Con Global Unico, il cliente non dovrà preoccuparsi di interruzioni o tempi di inattività prolungati. Il nostro sistema è progettato per garantire la continuità delle loro attività, consentendo di concentrarsi sul loro core business senza interruzioni indesiderate.

Global Unico è per quelle aziende che cercano aggiornamento tecnologico, efficienza del servizio, ottimizzazione delle risorse.

Oltre alla funzionalità di base, **Global Unico** offre una vasta gamma di **servizi aggiuntivi** per soddisfare le vostre esigenze di telecomunicazioni.

- Specificare tecnologia, TDM o SIP
- Qualora si richieda un tipo specifico di router, specificarlo nelle note e considerare il costo
- Per comunicazioni tecniche utilizzare solo le note del contratto
- NP qualora in fattura del gestore attuale non sia presente codice di migrazione, il cliente deve richiederlo inviando una pec

The image shows a technical configuration form for GlobalNet services. The form is titled 'Modulo Tecnico - Telefonia e Connettività Internet' and is for 'ROSSI SPA'. It includes sections for 'LINEE TELEFONICHE', 'CONNETTIVITÀ INTERNET', and 'CARATTERISTICHE ROUTER/GATEWAY VOIP RICHIESTO'. The 'LINEE TELEFONICHE' section shows a table with columns for Name, Technology, and various service options. The 'CONNETTIVITÀ INTERNET' section shows a table with columns for Name, Technology, and various service options. The 'CARATTERISTICHE ROUTER/GATEWAY VOIP RICHIESTO' section shows a table with columns for Name, Technology, and various service options. The form also includes a 'PER ACCETTAZIONE' section at the bottom with a date of 19.08.2024 and a signature of VALENTINA BIANCHI.

5 Global Voip

- È vendibile solo se accompagnata da connettività Globalnet
 - Il pacchetto prevede da 1 a 5 canali
 - È possibile aggiungere il pacchetto dei minuti
 - Il bundle dei minuti si intende condiviso tra le numerazioni riportate nel contratto, inserire il flag per il bundle prescelto per tutte le numerazioni
 - Qualora i bundle siano distinti, inserire il flag relativo al profilo prescelto e la relativa numerazione e specificare nelle note tecniche
 - Per comunicazioni tecniche utilizzare solo le note del contratto
 - NP qualora in fattura del gestore attuale non sia presente codice di migrazione, il cliente deve richiederli inviando una Pec
-

6 Mail Fax

Soluzione ideale per utenti business, che debbano inviare e ricevere fax utilizzando la propria casella e-mail o il portale dedicato, utilizzabile anche da Smartphone o Tablet. A ogni licenza corrisponde un numero di fax virtuale dedicato, da associare a uno o più indirizzi e-mail.

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 54
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Umbria 6
57014 Viagna (LI)

800 199700
info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it

GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

Modulo Tecnico - Telefonia e Connettività Internet

LINEE TELEFONICHE

Configurazione Richiesta

Numero	Operatore Richiesta	Id di Configurazione	Specializzazione di Client	Versione	tariffa Traffico Nazionale	tariffa Specializzato	Canone Mensile	Attivazione (L)	
	<input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> MP <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo		<input type="checkbox"/> GlobalTrig <input type="checkbox"/> GlobalTrig	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> Mura <input type="checkbox"/> T+adPul	<input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> GSM	<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Pack <input type="checkbox"/> Localnet	<input type="checkbox"/> A.A <input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> MP GP	€	€
	<input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> MP <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo		<input type="checkbox"/> GlobalTrig <input type="checkbox"/> GlobalTrig	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> T+adPul	<input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> GSM	<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Pack <input type="checkbox"/> Localnet	<input type="checkbox"/> A.A <input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> MP GP	€	€
	<input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> MP <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo		<input type="checkbox"/> GlobalTrig <input type="checkbox"/> GlobalTrig	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> T+adPul	<input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> GSM	<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Pack <input type="checkbox"/> Localnet	<input type="checkbox"/> A.A <input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> MP GP	€	€
	<input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> MP <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo <input type="checkbox"/> MP con Dispositivo		<input type="checkbox"/> GlobalTrig <input type="checkbox"/> GlobalTrig	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> T+adPul	<input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> GSM	<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Pack <input type="checkbox"/> Localnet	<input type="checkbox"/> A.A <input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> MP GP	€	€

Attenzioni! Sul servizio GlobalUnico non è possibile collegare POS o Combinatori telefonici di tipo analogico

Nome Cognome/Regione sociale
ROSSI SPA

Codice Cliente

Ultima Modifica

Data

GlobalUnico: indicare il numero canali voce complessivi

ONS Selezione: indicare il numero di interni

Opzione GlobalUnico attivazione rateizzata in 24 mesi

Deviatore chiamato in caso di emergenza GRATUITA verso l'N° Mail/Fax: mail dove si vuole ricevere i Fax: amministrazione@rossispa.eu

CONNETTIVITÀ INTERNET

Nome	Completata Richiesta	Indirizzo di Atto	Profilo	Identificativo	Identificativo	Identificativo	Identificativo	Canone Mensile	Attivazione (L)
	<input checked="" type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Premium	Fibra Ottica FiberNet 1G/300M - BMG 50M/10M	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> Canone	<input checked="" type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> Canone	<input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> Canone	€ 45,00	€ 99,00
	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Premium		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> Canone	<input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> Canone	<input type="checkbox"/> Canone <input type="checkbox"/> Canone	€	€

**1) Velocità max ON 300 del Router dipende dal tecnico Dispositivo richiesto aggiungere il 50% del 10. In caso di richiesta di un Router Standard indicare anche la velocità max del router. **2) In caso di richiesta di un Router Standard indicare anche la velocità max del router.

CARATTERISTICHE ROUTER/GATEWAY VOIP RICHIESTO

| Modello | Protocollo | Canone Mensile | Attivazione |
|--|---|---|---|---|---|---|---|----------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì | € 3,00 | € 50,00 |

DATI SOCI DI INSTALLAZIONE

nome: **VIA PANGIATICHICI ,28 - 50127 FIRENZE (FI)**

Indirizzo e-mail: **VALENTINA BIANCHI 376 1236543 valentina@rossispa.eu**

PER ACCETTAZIONE

Indirizzo e-mail: **FIRENZE 19.08.2024**

Indirizzo e-mail:

8 Connettività FTTH Shared

IN CASO DI VENDITA DI UNA CONNETTIVITA' INTERNET FUORI DA UN GLOBALUNICO O GLOBALUNICO LITE INSERIRE SEMPRE IL ROUTER			
ROUTER	Attivazione	Canone mese	Qta
Router di proprietà del cliente	€ -	€ -	
Router WiFi Entry Level	€ -	€ 3,00	1
Router WiFi Evolutivo per Voip - VPN - VLAN e PAXK IP aggiuntivi	€ -	€ 7,00	
Router WiFi Dual WAN e Dual WAN - Slot x SIM LTE (Voip - VPN - VLAN e PAXK IP aggiuntivi)	€ -	€ 12,00	
Router WiFi Trial WAN (Voip - VPN - VLAN e PAXK IP aggiuntivi)	€ -	€ 20,00	
Installazione Router ON SITE (tecnico GlobalNet)	€ 30,00		1
		Installazione Router	€ 30,00
		Canone mese Router	€ 3,00

SE IL CLIENTE HA UN ROUTER DI PROPRIETA' INSERIRE "1" IN QUESTA CELLA IN MODO CHE IL CALCOLATORE FUNZIONI REGOLARMENTE

ADSL	Attivazione	Canone mese	Qta
Adsl BUSINESS 20M Naked	€ 120,00	€ 34,00	

CONNETTIVITA' INTERNET (IP Pubblico statico Gratuito fatta eccezione cha per Aircom 4G) Durata Contrattuale: 24 mesi

FIBRA RAME (FTTC)	Attivazione	Canone mese	Qta
FibraRame 50/70 - BMG 10M/2M	€ 99,00	€ 45,00	
FibraRame 100/20 - BMG 15M/2M	€ 99,00	€ 45,00	
FibraRame 200/20 - BMG 20M/2M	€ 99,00	€ 50,00	

FIBERNET (FTTH Shared su rete nazionale)	Attivazione	Canone mese	Qta
FiberNet 1G/300M LIGHT - BMG 50M/10M	€ 99,00	€ 45,00	1
FiberNet 2.5G/1G MEDIUM - BMG 50M/10M	€ 99,00	€ 55,00	
FiberNet 2.5G/1G LARGE - BMG 100M/100M	€ 99,00	€ 65,00	
FiberNet 10G/2G TOP - BMG 300M/300M	€ 99,00	€ 80,00	

FIBERLINK (FTTH Shared su rete Fibra Connect)	Attivazione	Canone mese	Qta
FiberLink 2.5G/500M LIGHT - BMG 1M/1M	€ 149,00	€ 49,00	
FiberLink 2.5G/500M MEDIUM - BMG 10M/10M	€ 149,00	€ 69,00	
FiberLink 2.5G/500M LARGE - BMG 30M/30M	€ 149,00	€ 89,00	
FiberLink 2.5G/500M EXTRA - BMG 100M/100M	€ 199,00	€ 129,00	
FiberLink 2.5G/500M SURGE - BMG 200M/200M	€ 249,00	€ 189,00	
FiberLink 5G/2G TOP - BMG 500M/500M	€ 399,00	€ 479,00	

FIBRA ULTRA (FTTH Shared su rete Estracom) a PROGETTO

Offerta per il cliente:	ROSSI SPA	Calcolatore in uso
Data offerta :	16/09/2024	

Global UNICO	Global UNICO Lite	Global VoIP	Connettività Internet
Attivazione € -	Attivazione € -	Attivazione € -	Attivazione € 149,00
Canone mese € -	Canone mese € -	Canone mese € -	Canone mese € 48,00

Global DIGIKOLL	Global MYTECH	Global SECURITY	Global MOBILE
Attivazione € -	Attivazione € -	Attivazione € -	Attivazione € -
Canone primi 36 mesi € -	Canone primi 24 mesi € -	Canone mese € -	Canone mese € -
Canone dal 37° mese € -	Canone dal 25° mese € -	Canone dal 37° mese € -	

Attivazione Totale € 149,00 Con pagamento in un'unica rata	Utilizzabile su contratti con attivazione complessiva superiore a 109€ Opzione Attivazione rateizzata in 24 mesi NO
---	---

Scrivere **SI** o **NO**

Canone mensile Totale € 48,00

Dal 25° mese il canone mensile diminuisce di	- €
Dal 37° mese il canone mensile diminuisce di	- €
Dal 49° mese il canone mensile diminuisce di	- €

8.1 Connettività in Fibra Ottica Dedicata

- Per la quotazione scrivere a presales@globalnettitalia.it e al proprio account di riferimento
 - Nella contrattualizzazione è necessario far firmare il modulo insussistenza rischi RD.
-

9 FWA (Airnet)

- Nel caso che, durante l'installazione sia necessaria una lavorazione extra che comporta una quotazione superiore a € 500,00 sarà possibile rateizzarla in 3 rate.
-

9.1 SkyAccess Business

- Qualora ci sia bisogno dell'IP pubblico è necessario inserire nel contratto il Global Booster.
-

10 Cessione Telefonia fissa

- È necessario per effettuare NP per le numerazioni intestate ad altro nominativo allegando codice fiscale e documento del legale rappresentante e visura camerale se assegnata ad altra società

Centralino cloud Digikoll Smart

Spettabile GLOBALNET ITALIA
Via Benedetto Dei, 64
50127 Firenze

Io Sottoscritto (nome e cognome del cedente) ROMANO BIANCHI
munito del documento di identità c.i. Pass Pat. FLTO_AWA351YU
in qualità di legale rappresentante della società BIANCHI SRL
con sede legale in VIA DELLA LIBERTA' N° 2
Comune ROMA Frazione CAP 00182 PROV RM
P.IVA/CF 01346230858
come titolare dei seguenti servizi
055 123123

DICHIARA

di voler cedere i servizi sopraindicati
al Sig. (nome e cognome del cessionario) ANDREA ROSSI
tipo di documento di identità c.i. Pass Pat. n.ro AX234WE
in qualità di legale rappresentante della società ROSSI SPA
con sede legale in VIA GIUSEPPE VERDI N° 10
Comune FIRENZE Frazione CAP 50127 PROV FI
P.IVA/CF 01234567890
il quale dichiara di accettare la suddetta cessione.

FIRENZE in data 18.08.2024

Il cedente _____ Il cessionario _____

È l'alternativa in cloud al centralino telefonico tradizionale e ti offre possibilità straordinarie: puoi gestire in modo digitale la telefonia aziendale, arricchendola con strumenti di comunicazione, collaborazione e mobilità avanzati. Il DIGIKOLL è una virtualizzazione del centralino telefonico che in pratica si trova sulla "nuvola" mentre la presenza di hardware presso i vostri uffici si limita ai telefoni interni ed eventuali Switch di rete; Questo permette di ridurre costi di installazione, manutenzione e assistenza, con un canone mensile comprensivo di tutto, compresi gli aggiornamenti alle nuove funzionalità inserite nel tempo.

Oltre alle funzionalità tipiche di un centralino "digitale", quali smistamento e segreteria telefonica (voice mail), ne esistono altre che il centralino virtuale mette solitamente a disposizione. Rientrano fra queste:

IVR (Interactive Voice Response), risponditore automatico con dirottamento preimpostato, deviazione chiamate anche a cellulare, gestione delle code e routing intelligente verso altri interni o segreteria, storico del traffico o CDR (Call Detail Records), programmazione di black list e di white list, APP per smartphone e chat aziendale per instant messaging per una completa Unified communications, integrazione con CRM e altri database che contengono liste di contatti e anagrafiche.

Il centralino cloud è una parte fondamentale della digital transformation e permette di gestire lo smart working, in cui l'attività da remote tende ad assumere i contorni della normalità e non più dell'eccezione rispetto alla regola. Le piattaforme UC (Unified Communications) diventano essenziali per la loro capacità di far convergere la comunicazione verso lo stesso individuo, a prescindere dalla sua ubicazione fisica. Si supera il concetto di interno telefonico associato alla postazione di lavoro fissa ma si passa a parlare di utente e la suite di device, con software abbinati, con funzionalità molto avanzate. Con un centralino cloud si ottiene quindi mobilità ed estrema flessibilità.

- Qualora lo switch lo abbia il cliente specificare nelle note marca e modello
- È possibile effettuare over price interni telefonici
- Non è possibile effettuare over price sui device
- Per comunicazione tecniche utilizzare solo le note del contratto

Records), programmazione di **black list** e di **white list**, **APP** per smartphone e **chat aziendale** per **instant messaging** per una completa **Unified communications**, integrazione con **CRM** e **altri database** che contengono liste di contatti e anagrafiche.

Il centralino cloud è una parte fondamentale della digital transformation e permette di gestire lo **smart working**, in cui l'attività da remote tende ad assumere i contorni della normalità e non più dell'eccezione rispetto alla regola. Le **piattaforme UC (Unified Communications)** diventano essenziali per la loro capacità di far convergere la comunicazione verso lo stesso individuo, a prescindere dalla sua ubicazione fisica.

Si supera il concetto di interno telefonico associato alla postazione di lavoro fissa ma si passa a parlare di utente e la suite di device, con software abbinati, con funzionalità molto avanzate.

Con un centralino cloud si ottiene quindi mobilità ed estrema flessibilità.

- Qualora lo switch lo abbia il cliente specificare nelle note marca e modello
- È possibile effettuare over price interni telefonici
- Non è possibile effettuare over price sui device
- Per comunicazioni tecniche utilizzare solo le note del contratto

13 Cambio centrale da Digikoll UC a Digikoll Smart

- È necessario compilare il contratto ex nuovo e compilare il calcolatore per la quotazione
- Specificare la differenza monetaria nelle note

15 MyTech

- Il pacchetto Mytech è una modalità di noleggio che prevede alcuni costi erogati una tantum e un canone mensile costante che comprende il noleggio degli impianti e l'hardware, e tutti i servizi di assistenza e manutenzione, a partire dalla progettazione iniziale fino alla consulenza in ogni momento.
- I contratti sono a 24, 36, 48 e 60 mesi, scalabili nei servizi offerti seguendo anche l'eventuale sviluppo dell'azienda. E, alla scadenza, puoi ricontrattare tutto e scoprire magari di poter continuare pagando solo la quota mensile di assistenza e manutenzione.
- Per calcolare il Mytech è necessario creare offerta su genio in vendita, riportare il suo imponibile la provvigione risultante nel calcolatore e inserire i criteri richiesti, quindi mensilità e attivazione del servizio
- La sostituzione degli apparati HW MyTech è gratuita sono nel caso in cui ci sia un guasto elettronico e NON per un utilizzo errato del cliente (cordless caduto), spostamento apparati in luoghi non idonei, un evento atmosferico, etc. In questo caso l'apparato verrà mandato in assistenza o fornito uno nuovo con canone aggiuntivo

LocalNET Firenze		Offerta commerciale	Finanza	Pagina	
		4352024	20/08/2024	1/1	
Data offerta 09/08/2024		Data scadenza Condizioni pagamento - RBFM3 - Ricevuta Bancaria a 30gg. f.m.		Spett:	
Commerciale ROBERTO BINI Email: roberto.bini@localnetfiorenza.it Cellulare: +390489877074					
Dettaglio offerta					
Quantità	Codice	Descrizione prodotto	Prezzo	Sconto	Imponibile
1	DS-7618NXI-K2-16P	NVR 16CH POE 1xHDD 2TB VIDEO	€ 1.089,00	30%	€ 762,30
1	WD03PURFZ	wd purple 3tb sata3 3.5 5400rpm	€ 172,00	30%	€ 120,40
2	DS-2CD2T46G2-4I(4mm)	EASY IP 4.0 ACUSENSE, BULLETT IP OTTICA FISSA, 4MP	€ 365,00	30%	€ 511,00
2	DS-1280ZJ-S	Box posteriore in alluminio	€ 50,00	30%	€ 70,00
1	DS-2CD2046G2-4I2.8mm	EASY IP 4.0 ACUSENSE, BULLETT IP OTTICA FISSA, 4MP	€ 305,00	30%	€ 213,50
1	DS-1280ZJ-XS	Box posteriore in alluminio	€ 32,00	30%	€ 22,40
1	DS-1275ZJ	Collare a palo	€ 50,00	30%	€ 35,00
1	NN	Switch di rete esclusi dalla presente quotazione	€ 0,00	0%	€ 0,00
1	INST4A	Installazione nuovo videoregistratore, sostituzione telecamere. Riconfigurazione telecamere già presenti. Istruzioni all'uso. Trasteria	€ 800,00	10%	€ 720,00
Totale imponibile					€ 2.454,60
Iva (22%)					€ 540,01
Totale offerta					€ 2.994,61
Elenco opzioni					
Quantità	Codice	Descrizione prodotto	Prezzo	Sconto	Imponibile
1	NN	Pratica per autorizzazione preventiva DTL	€ 600,00	0%	€ 600,00

16 Telefonia Mobile

- Non è possibile effettuare over price su canoni o costi di attivazione
- È necessario compilare i campi del referente aziendale per attivazione numerazione e conferma OTP e referente per eventuali ricariche comprensive della copia del documento e codice fiscale
- Qualora il partner sia in possesso della Sim bianca GlobalNet, unito al contratto allegare copia

Sede di Firenze
Via Bernabefo Del 04
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Umbria 6
57141 Sgagno (LI)

800 191702
info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it

GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

Nome Cognome / Regione sociale: **ROSSI SPA** Codice Cliente: Canone Precedente: **50€**

Modulo Telefonia Mobile

LIVRE TELEFONICHE MOBILI										
Linea	Numero	Operatore	Stipendio	Stipendio	Stipendio	Stipendio	Stipendio	Stipendio	Stipendio	Stipendio
<input checked="" type="checkbox"/>	3401231231	AGM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8739 0100223869965	ROSSI SPA PI 01234567890				
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					
					87395400000					
					8739					



GlobalNet
Mobile

MODULO ATTIVAZIONE PREPAGATA

Tipologia Cliente: Privato

Cognome		Nome	
Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Codice Fiscale		
Data di nascita	Luogo di nascita	Provincia	Nationalità
Indirizzo di residenza		N° Civico	Nazione
Comune	Provincia	CAP	
Documento	Numero	Data rilascio	Ente rilascio
Recapito telefonico		E-mail	

Tipologia Cliente: Azienda/Ditta Individuale

Ragione Sociale			
Partita IVA	Codice Fiscale		
Indirizzo sede Legale	N° Civico	CAP	
Comune	Provincia	Nazione	IT
Recapito telefonico		E-mail	
Codice ICI		PEC	

Dati Rappresentante Legale (da qui in poi definito il Cliente)

Cognome		Nome	
Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Codice Fiscale		
Data di nascita	Luogo di nascita	Provincia	Nationalità
Documento	Numero	Data rilascio	Ente rilascio

Plano telefonico scelto	VEDI TABELLA ALLEGATA
Offerte aggiuntive	VEDI TABELLA ALLEGATA
Numero di serie carta SIM (CCID)	VEDI TABELLA ALLEGATA
Numero di telefono	VEDI TABELLA ALLEGATA
Rivenditore autorizzato	GLOBALNET ITALIA
Richiesta passaggio da altro operatore	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Dati Operatore di provenienza

Operatore di provenienza	VEDI TABELLA ALLEGATA	Num. di telefono:	
Numero Serie Carta SIM (CCID) (9 cifre):			
<input type="checkbox"/> SIM non in possesso del Cliente (segnare in tal caso copia della denuncia di furto/smarrimento presentata all'autorità competente)			
Servizio attualmente in essere:		<input type="checkbox"/> Abbonamento	<input type="checkbox"/> Ricaricabile/Prepagato

Richiesta di trasferire il credito residuo*: SI NO

Il sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM specificata, con il presente contratto delega GlobalNet Mobile per il tramite dell'Operatore IRIDEOS S.p.A. (tramite "Ricarica") al titolare del Operatore di provenienza la distruzione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di Portabilità del numero verso GlobalNet Mobile vada a buon fine.

Se il servizio attualmente in essere è un abbonamento, la presente delega comporta l'incasso del credito attualmente vigente con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto.

Il Cliente accetta che, per causa indipendente dalla volontà di IRIDEOS, l'attivazione del servizio possa subire ritardi o non andare a buon fine, secondo quanto previsto dagli art. 4 e 5 delle condizioni di servizio MNP che dichiara di accettare.

Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi del § 1° art. 46 del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

DATA: _____ Firma: _____

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni generali Mobile di utilizzo del servizio di portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1343/1, 1342/1 del c.c., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio), 3 (traffico prepagato residuo MNP in entrata), 4 (traffico prepagato residuo MNP in uscita, Trasferimento/Restituzione), 5 (condizioni di fornitura del servizio) (sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta, 7 (responsabilità).

DATA: _____ Firma: _____

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 64
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Unibria 6
57014 Segno (LI)

800 195700
info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it



GlobalNet
Mobile

MODULO ATTIVAZIONE PREPAGATA

* Barrando la casella "SI" il cliente incarica GlobalNet Mobile di richiedere all'Operatore di provenienza il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dall'operatore stesso, di cui il cliente dichiara di esserne il titolare, su la nuova SIM fornita da GlobalNet Mobile, ricaricabile o in abbonamento.

Il credito residuo trasferito sarà quello comunicato dall'operatore di provenienza a GlobalNet Mobile al momento dell'avvenuta portabilità, con l'esclusione di ricariche omaggio e detratto il costo dell' servizio di trasferimento del credito residuo stabilito dall' Operatore di provenienza. Pertanto non avrà luogo alcun trasferimento qualora il credito residuo sia NULLO, NEGATIVO o NON SUFFICIENTE a coprire il costo del servizio. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero verso GlobalNet Mobile. Barrando la casella "NO", o nel caso in cui il trasferimento del credito residuo non vada a buon fine, il cliente potrà chiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore di provenienza secondo le modalità dallo stesso previste. La scelta operata dal cliente ("SI"/"NO"), in ordine alla richiesta di trasferimento del credito residuo, non potrà essere modificata.

Accettazione Condizioni Generali	Il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato le Condizioni Generali Mobile e la Carta Servizi disponibili sul sito www.globalnetitalia.it e presso i punti vendita autorizzati GlobalNet Mobile.
-------------------------------------	--

Data 19.05.2024

Il Cliente (Timbro e firma per esteso) _____

INFORMATIVA AI CLIENTI Fornita ai sensi dell' articolo 13, Regolamento Europeo n. 2016/679

1. **CLIENTE** informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da quest'Ente a CONSORZIO GLOBALNET ITALIA è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

2. Definizione di trattamento

I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a GLOBALNET ITALIA, nell'ambito della fruizione dei servizi, saranno trattati nell'ambito del CONSORZIO GLOBALNET ITALIA per le seguenti finalità:

3. Titolare e Responsabile protezione dei dati

Titolare del trattamento è Consorzio Globalnet Italia, nella persona del legale rappresentante, con sede legale a Firenze via Benedetto Dei 44 - 50127. Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo all'indirizzo PEC globalnetitalia@gupec.it, oppure a CONSORZIO GLOBALNET ITALIA, all'indirizzo via Benedetto Dei 44 - 50127 Firenze oppure al numero di telefono 800199790.

4. Finalità

Finalità PRE-CONTRATTUALI - CONVALIDAZIONE E ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE DA REGOLAMENTO O NORMATIVE UE:

- verificare preoperative alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi dall'interessato ai Servizi richiesti tenuto a compilare preliminarmente la Proposta indicando le caratteristiche dei Servizi richiesti sulla base delle quali CONSORZIO GLOBALNET ITALIA effettua verifiche di compatibilità dei dati di trattabilità tecnici;

5. Finalità OPERATIVE:

- concludere e dare esecuzione al Contratto;

- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale GLOBALNET ITALIA (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);

- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicatori di servizi, l'assistenza amministrativa e tecnica);

- per finalità del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring e cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio dei crediti convisi anche con altri Operatori;

- i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civiltarie, contabili e fiscali;

- esecutare i diritti del Titolare ed esempio (diritto di difesa in giudizio).

Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopra elencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

(b) ALTRE FINALITÀ:

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o centri di certificazione;

- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali o pubblicitarie relative ai Servizi di GLOBALNET ITALIA, nonché di società correlate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con cui GLOBALNET ITALIA abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenzie, proccacciatori, società di consulenza o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (la posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.);

Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta.

L'informazione, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposite istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione, oppure attraverso l'apposita Area Clienti che viene attivata al momento della sottoscrizione del servizio. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali.

5. Modalità di Trattamento

I dati personali saranno trattati da personale di GLOBALNET ITALIA, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti GLOBALNET ITALIA potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificamente impartite da GlobalNet Italia per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati: loro affidati.

Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati e memorizzate, gestite e trasmesse i dati stessi.

6. Conservazione dei dati

Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico telefonico o e/o telematico non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa

2

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 44
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Unifiria 6
57014 Stagno (LI)

800 199790
Info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it



GlobalNet
Mobile

MODULO ATTIVAZIONE PREPARATA

fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto.

I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per la medesima finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione.

I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

I "tempi di conservazione" riportati si riferiscono a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ma tali tempistiche possono variare a seconda delle varie Direttive europee che possono venire emesse.

Attualmente, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3- quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, è stabilito in 72 mesi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 132, commi 1 e 3-bis, del codice di materia di protezione dei personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Salvo quanto sopra precisato, i dati vengono conservati per le finalità di cui alla lettera a), per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di sfiducia e/o altro tipo di cessazione del rapporto entro il termine di prescrizione ordinario di 10 anni previsto dalla legge all'art. 2944 C.C., di momento della cessazione del rapporto, salvo eventuali effetti interattivi della stessa. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civileistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'art. 2220 C.C. in vigore e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di cui alla lettera b), o termine inferiore, qualora interveniva la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

7. Diritti dell'interessato

IL CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, IL CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, della categoria di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali (ovvero, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo), delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, del soggetto o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trattamento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o il opporsi al loro trattamento;
- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Li potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo: CONSORZIO GLOBALNET ITALIA, all'Indirizzo Via Benedetto Dei 64 - 50127 Firenze; oppure scrivendo all'indirizzo PEC: globalnetitalia@pec.it.

Ho preso visione della sopra riportata informativa:

Data: Timbro e Firma: _____

Eventuale Formulazione Del Consenso Sulla Privacy

(Ha sottoscritto con ANDESA ROSSI, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), dichiara di aver preso visione della presente informativa ed esprimere il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità di cui al punto 4 lettera b) ed in particolare per consentire a GlobalNet Mobile di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali.

SI

NO

SI, ma solo con strumenti tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.)

Data: Timbro e Firma: _____

3

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 64
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Livorno 6
57014 Megno (LI)

800 193760
info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it

17 Cessione telefonia mobile

È necessario per effettuare NP per le numerazioni intestate ad altro nominativo privato allegando il codice fiscale e documento del legale rappresentante e visura camerale se assegnata ad altra società

Spettabile GLOBALNET ITALIA
Via Benedetto Dei, 64
50127 Firenze

Io Sottoscritto (nome e cognome del cedente) CARLO GIOVANNINI
munito del documento di identità c.i. Pass Pat. n.ro AX999XA
in qualità di legale rappresentante della società _____
con sede legale in TABELLATA _____ N° 12
Comune FIRENZE Frazione _____ CAP 50127 PROV FI
P.IVA/CF 0VNCRL80A01E025B Email* carlo@grossispa.eu
come titolare delle seguenti numerazioni Mobile:

Numero telefonico	ICCID SIM GlobalNet	Numero telefonico	ICCID SIM GlobalNet
376 1234567	8939540000017142312		

DICHIARA

di voler cedere i servizi sopraindicati
al Sig. (nome e cognome del cessionario) ANDREA ROSSI
tipo di documento di identità c.i. Pass Pat. n.ro AX234WE
in qualità di legale rappresentante della società ROSSI SPA
con sede legale in VIA GIUSEPPE VERDI _____ N° 10
Comune FIRENZE Frazione _____ CAP 50127 PROV FI
P.IVA/CF 01234567890 Email* andrea@grossispa.it
il quale dichiara di accettare la suddetta cessione.

Luogo FIRENZE Data 20.08.1014

*** obbligatorie 2 caselle email diverse tra di loro**

Firma cedente

Firma cessionario

18 Net Security

Per la quotazione scrivere a presales@globalnettitalia.it e al proprio account di riferimento. È necessario utilizzare il modulo NET SECURITY altrimenti non sarà conteggiato per la gara.

19 Hybrid Storage

Per la quotazione scrivere a presales@globalnettitalia.it e al proprio account di riferimento

20 TVCC-Antintrusioni

GlobalNet Italia progetta e installa sistemi di videosorveglianza professionali, utilizzando solo i principali fornitori del settore, come Risco Group e Hikvision, in grado di **proteggere aziende e abitazioni** da intrusioni, furti e altre minacce.

Per la quotazione scrivere a presales@globalnettitalia.it e al proprio account di riferimento

Perché il Cloud di GlobalNet? Perché è intelligente, flessibile, potente

Le centrali antintrusione GlobalNet sono sistemi di difesa attiva contro tutti i tentativi di crimine.

- Sono composte da tre elementi: centralina, tastiera touchscreen, telecamere
- Semplici da configurare, possono essere gestiti direttamente dal cliente via APP
- Scalabili e modulabili, si adattano alla crescita dell'azienda e allo sviluppo di nuovi servizi
- Conservazione completa a distanza di tutte le riprese e le registrazioni effettuate
- Integrati con la rete, attraverso moduli IP e WiFi, per una comunicazione veloce e stabile
- Connessi con sistemi di Allarme, Notifica e Verifica Visiva radio in tempo reale

- Con diagnosi da remoto per ogni malfunzionamento ed eventuale intervento a distanza
 - Sono necessari planimetria dell'immobile e un sopralluogo
-

21 Voucher GlobalNet

Per ogni vendita Global Unico e Global Unico Lite è disponibile un Voucher Virtuale del valore del 10% della spesa mensile da poter usare come leva di vendita di un qualsiasi servizio aggiuntivo GlobalNet.

Tale sconto andrà applicato al canone mensile del Global Unico o Global Unico Lite, **non** a quello del servizio aggiuntivo.

Sul contratto andrà inserito il prezzo pieno del Global Unico o Global Unico Lite e nelle note andrà inserito questa dicitura:

**SCONTO VOUCHER GLOBALNET –XX,XX+IVA AL MESE PER
CONTRATTUALIZZAZIONE CONTESTUALE DI SERVIZIO AGGIUNTIVO
XXXXXXXXXXXXXX.**

**LO SCONTO VERRÀ MANTENUTO FIN QUANDO ENTRAMBE I SERVIZI
RIMARRANNO ATTIVI**

22 Sovrascrittura

- Non accettiamo sovrascrittura connettività, qualora sia autorizzata dalla direzione allegare mail
-

23 Numero Verde

Non è necessario il codice di migrazione
Necessario numero tradotto

24 Mepa.it Vendite PA

Per le vendite con Mepa è necessario la compilazione del contratto comprensivo dei documenti, calcolatore.

Gli enti pubblici non possono accedere ai profili FTTH “standard”, chiamati PAC/PAL. Sono profili completamente diversi, sia a livello di prestazioni che di prezzo (normalmente superiore).

Per eventuale quotazione potete inviare una e-mail a presales@globalnetitalia.it

Il contratto dovrà essere inviato a contratti@globalnetitalia.it

25 Fatturazione al partner e procedure over price

- Quando fate un Overprice dovete inviare il Calcolatore Offerta e indicare l'importo nel testo della e-mail.

- Se ci arrivano contratti senza questa indicazione il conteggio provvigionale sarà quello Standard, non possiamo ricostruire a ritroso tutti i contratti che riceviamo
 - La provvigione overprice al 100% vale per i Nuovi contratti e gli ampliamenti dei Clienti esistenti (con aumento di fatturato)
 - In caso di rimodulazione contrattuale con Diminuzione di fatturato la provvigione Ricorsiva su un Overprice sarà al 50%
-

26 Fatturazione al cliente

La fatturazione al cliente inizia dal momento dell'attivazione dei servizi
La prima fattura conterrà 2 canoni anticipati ed il rateo del mese di attivazione

27 Documenti necessari per la compilazione del contratto telefonia fissa

- Visura camerale non più vecchia di 6 mesi oppure certificato attribuzione partita iva
- Fotocopia del documento d'identità del rappresentante legale
- Codice fiscale rappresentante legale
- IBAN del C/C bancario
- Codice SDI (per la fatturazione elettronica)
- Nome, Cognome ed e-mail amministrativa per invio comunicazioni e fatture di cortesia
- Nome, Cognome ed e-mail direzione per informazioni commerciali
- Fattura di cortesia completa di codice di migrazione delle linee Telefoniche di cui vorrete fare Portabilità del Numero
- Nome, Cognome e numero cellulare del referente tecnico necessario per fissare appuntamento con il tecnico appaltatore per posa fibra (solo cellulare)
- Nome e numero telefonico referente tecnico qualora sia presente firewall

28 Documenti necessari per la compilazione del contratto telefonia mobile

- Carta identità e codice fiscale del Rappresentante Legale
 - Visura Camerale non più vecchia di 6 mesi oppure certificato di attribuzione partita iva
 - Fotocopia ingrandita di tutte le SIM in modo che l'ICCID sia ben leggibile con scritto anche a mano il numero di telefono attivo su quella SIM
 - Fattura di cortesia operatore di provenienza
 - Referente aziendale, documento, mail e n° di cellulare per attivazione delle portabilità con conferma OTP
 - Referente aziendale, documento, mail e n° di cellulare per richiedere ricariche, attivare opzioni aggiuntive e cambi profili (oltre al legale rappresentante)
 - Nel caso in cui una SIM sia intestata a persona fisica o giuridica rispetto alla ragione sociale oltre il contratto saranno necessari anche i documenti del proprietario della SIM ed il «Modulo per Cessione SIM Mobile» e una PDA compilata e firmata con tutti i suoi dati
-

29 Dove si invia il contratto

- Il contratto dovrà essere inviato a contratti@globalnetitalia.it compilato in ogni sua parte, allegando documento e visura camerale non scaduta da 6 mesi e calcolatore.
- Eventuali over price dovranno essere visivi dal calcolatore e specificati nel corpo della mail
- Qualora il prezzo sia autorizzato è necessario unire al contratto mail o screenshot msg
- Prima pagina Referente commerciale e amministrativo, non sono i dati del partner ma del referente della società
- Qualora non sia presente il codice di migrazione nella fattura di cortesia è necessario richiederlo al gestore attuale con una pec

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 64
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Umbria 6
57054 Stagno (LI)

800 199700
info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it

GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

CONTRATTO DI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

Codice Cliente	YURI DE FURIA
----------------	---------------

DATI DELL'AZIENDA							
Nome Cognome/Ragione sociale ROSSI SPA							
Indirizzo sede legale VIA GIUSEPPE VERDI				Ci/Cdca 10	Cap 50127	Comune FIRENZE	Prov. FI
P.IVA 01234567890		Codice Fiscale 01234567890		Numero 055 123456		E-mail/indirizzo Internet amministrazione@rossi spa.eu	
Indirizzo Sede Operativa/Compagnia (anche al cognome del titolare della sede legale) VIA PANCIATICHI				Ci/Cdca 28	Cap 50127	Comune FIRENZE	Prov. FI

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE (dall'obbligato)											
Nome	Cognome	Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.	Nat.	Documenti	Numero Documento	Ente (Paese)	Data Inizio	Data scadenza	
<input checked="" type="checkbox"/>	ANDREA	ROSSI	12.01.1967	FIRENZE	FI	ITA	C.I.	AW234PO	COMUNE DI FIRENZE	18.01.2018	12.01.2028

REFERENTE PER COMMUNICAZIONI TECNICHE E COMMERCIALI PER I SERVIZI GLOBALNET (dall'obbligato)				REFERENTE AMMINISTRATIVO PER I SERVIZI GLOBALNET (dall'obbligato)			
Nome e Cognome	Numero Cellulare	E-mail/cont. mail		Nome e Cognome	E-mail/cont. mail		
CARLO GIOVANNINI	376 1234567	carlo@rossispa.eu		GIOVANNA CARLI	giovanna@rossispa.eu		

MODALITA' DI ADDEBITO - SDD (Sepa Direct Debit) - Con la seguente firma il cliente accetta la direttiva bancaria 24/2007 che regola la materia - Spese di incasso € 1,00/voce										*** SPLIT PAYMENT ***																								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Nome</td> <td colspan="10">MEDIULANUM AG FIRENZE</td> </tr> <tr> <td colspan="10">Indirizzo sede legale</td> <td colspan="2">Richiesto SPLIT PAYMENT? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</td> </tr> </table>										Nome	MEDIULANUM AG FIRENZE										Indirizzo sede legale										Richiesto SPLIT PAYMENT? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO			
Nome	MEDIULANUM AG FIRENZE																																	
Indirizzo sede legale										Richiesto SPLIT PAYMENT? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO																								
Indirizzo		Indirizzo		Data		Firma e Firma																												
ROSSI SPA		FIRENZE		19.08.2024		<input checked="" type="checkbox"/>																												
Firma		Firma		Data		Firma e Firma																												
ANDREA ROSSI		R S J N D R 6 7 A 1 2 0 6 1 2 Y		FIRENZE		19.08.2024		<input checked="" type="checkbox"/>																										

FATTURAZIONE SERVIZI				PER ACCETTAZIONE							
GlobalNet Italia fattura i propri servizi mensilmente con 1 mese di canoni anticipato e con pagamento tramite SEPA (a 30 giorni dalla data fattura) addebito giorno 5 del mese). Sulla prima fattura troverete il riepilogo dei canoni offerti al mese di attivazione (il precedente rispetto a quello di emissione fattura), i canoni del mese di emissione fattura ed i canoni del mese successivo (quando poi avrete effettuato il pagamento).				Data		Firma e Firma					
				FIRENZE		19.08.2024		<input checked="" type="checkbox"/>			



RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non risponde questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (o di number portability) DEVE consegnare il modulo, compilato correttamente, al suo nuovo fornitore, sia che voglia essere o meno pubblicato sugli elenchi.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Le modalità per iscriversi a questo Registro sono indicate sul sito www.registrodelleopposizioni.it/.

1. VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTATO NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SÌ NO

SE HA RISPOSTO NO:

Compili solo questa sezione, e non risponde alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ha fatto richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, bari questa casella e indichi al punto 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SÌ, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE

2. DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Di seguito indichi i dati con cui vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comporre senza la Via e il Numero Civico o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. La Provincia e il Comune sono sempre obbligatori.

Cognome/Ragione sociale

ROBBI SPA

(Cognome oppure ragione sociale dell'ente, dell'azienda dell'associazione)

Nome

(Se desidera che il nome completo sia presente negli elenchi, indichi solo la lettera iniziale)

Partita Iva

Codice Fiscale

(Valore zero in entrambi i casi; il codice Fiscale e la Partita Iva non sono sempre obbligatori. Sono strumenti per la redazione degli elenchi)

Numeri di telefono 055 123123

055 456456

Indirizzo

(Scrivere per esteso, ad esempio: "Via Francesco Petrarca 4" e non "Via F. Petrarca")

Numero Civico

Frazione

Comune

Prov

CAP

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 64

Sede di Livorno
Via Umbria 6

800 199760
info@globalnetitalia.it





3. DATI FACOLTATIVI – VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? SÌ NO

SE HA RISPONTO "SÌ": li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione _____
(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)

Professione o Attività _____
(Se la professione/attività è rilevante economicamente, si chiede pubblicare un numero di PAV, trattare in questo campo la parte PAV)

4. DAL NUMERO TELEFONICO AL NOME

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire? SÌ NO

5. VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ PER POSTA?

Lei ha diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria: SÌ NO

DATA _____ FIRMA _____

Prassi recapiti poste indicati Le per posta:
- avere un telefono fisso o di questo mobile;
- unificare l'accountante sulle carte delle utenze;
- accettare i Suoi diritti in materia di Codice in materia di protezione dei dati personali.
Site web: www.globalnetitalia.it
email: customer@globalnetitalia.it
fax: 0254267000
Per altre informazioni, chiamare il 800 99760

Informazioni dell'articolo 13 del regolamento 2016/679/UE
Trattare con trattamento COINTECO GLOBALNET ITALIA - Via Saraceni 64 - 00177 Roma - customer@globalnetitalia.it - COINTECO GLOBALNET ITALIA ha fornito il proprio Responsabile della privacy dei dati personali che può essere contattato all'indirizzo customer@globalnetitalia.it.
Finalità base giuridica del trattamento:
- del ricorso ad questo modo, attraverso il quale il Suo commento/recapito per posta, oltre l'indirizzo di recapito di essere inserito in Suo nome, sono possibili aggiornamenti di servizi e prodotti e i miglioramenti necessari. Accanto al cosiddetto servizio telefonico generale, nel quale il trattamento del dato di figura, servizio pubblicitario di promozione di prodotti e servizi elettronici, su carta, in alternativa al modo di scegliere il servizio cartaceo e il servizio di servizio fisso e mobile, dei servizi accessori e servizi a degli utenti di carta telefonica e servizio servizio accessi in un unico servizio elettronico (carta base unico - CU), sono sempre registrati anche la scelta di ognuno di noi alla pubblicazione del numero del servizio telefonico, al no all'invio della pubblicità e cartelli. Sulla base di questi dati che vengono forniti giornalmente;
- del loro corretto trattamento il mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza dell'invio. Il trattamento dei dati della COINTECO GLOBALNET ITALIA è necessario per adempire ad un obbligo di legge (art. 1 comma 1 lettera c)
Diritti di informazione:
- l'indirizzo con cui il CU, fino alla loro cancellazione automatica del cliente, del servizio clienti e servizio di supporto clienti di COINTECO GLOBALNET ITALIA permette di verificare il corretto inserimento, modalità di invio cartelle.
Comunicazione:
- del trattamento COINTECO GLOBALNET ITALIA è accessibile da ufficio al secondo lo schema formulare del trattamento nel modo
Diritti dell'interessato:
- l'interessato ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la verifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento, la tutela, l'ottenimento di copia del trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi. L'interessato può chiedere inoltre al Garante della protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) la pubblicazione degli avvisi di servizio e il rinvio del proprio caso in sede di ricorso al Garante che può essere richiesto anche in materia di tutela della base di dati personali e gestione la portabilità dei dati personali per tutti i servizi di COINTECO GLOBALNET ITALIA. Per assumere il ruolo di un soggetto che può essere informato e il diritto di trattamento dei dati personali del Cliente negli avvisi di servizio pubblicitario.
COINTECO GLOBALNET ITALIA ha anche un servizio clienti in un unico servizio unico - CU - dove sono presenti anche dei tutti gli servizi di servizio fisso e mobile che possono consultare ed utilizzare il servizio di assistenza clienti. La finalità principale degli avvisi telefonici, cartaceo ed elettronico ed eventualmente in via pubblica, promozioni, offerte commerciali, ecc. è la loro ricezione.

DATA _____ FIRMA _____

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 64

Sede di Livorno
Via Umbria 6

800 99760
 info@globalnetitalia.it





RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SPP GEOGRAFICA
MODULO SPP

Service Provider Portability

Così come definita nella Delibera n. 4/CR/99 delle Autorità per le Gare nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero quando decide di cambiare operatore titolare dell'apposita licenza o concessione, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

Trattamento dei dati

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10 della legge 3112/1996 n. 675, Consorzio GlobalNet Italia, titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati personali che saranno qui di seguito forniti dal soggetto firmatario saranno trattati con l'aiuto di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza al solo fine di dare esecuzione ai servizi oggetto della presente richiesta. Tali informazioni dovranno essere condivise con i soggetti coinvolti nelle funzioni di attivazione della prestazione richiesta, quali Telecom Italia e qualunque altro OLO utilizzato da GlobalNet per l'espletamento della NR.

Dati Cliente Finale (Richiedente)

Il sottoscritto: Nome e Cognome/Ragione Sociale ROSSI SPA

Sede Legale/Domicilio¹: Via VIA GIUSEPPE VERDI N° 10 CAP 50127

Località FIRENZE Prov. FI

Partita IVA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 e CF 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

(iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____)²

titolare dell'abbonamento al servizio telefonico relativo alle numerazioni più sotto indicate (nella persona di ANDREA ROSSI, nato/a FIRENZE il 12.01.1987

in qualità di _____, munito dei necessari poteri)²

CHIEDE L'ATTIVAZIONE³

Del servizio di configurazione della prestazione di SPP relativo ad/i seguente/i numeri NON geografici:

Numeri: 055 / 123123 (eventuale aggiuntivo se ISDN: _____) | da visualizzare

Numeri: 055 / 456456 (eventuale aggiuntivo se ISDN: _____) | da visualizzare

Numeri: _____/_____ (eventuale aggiuntivo se ISDN: _____) | da visualizzare

Numeri: _____/_____ (eventuale aggiuntivo se ISDN: _____) | da visualizzare

Numeri: _____/_____ (eventuale aggiuntivo se ISDN: _____) | da visualizzare

Solo per GNR: N. Posto Operatore⁴ _____ cifre degli Interni⁴ _____
interni fax⁴ _____ N. da visualizzare⁴ _____

A tal fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con Consorzio GlobalNet Italia
DELEGA

la società Consorzio GlobalNet Italia con sede legale in Via Benedetto Dei, 64 - 50127 Firenze (FI), iscritta al Registro Imprese di Firenze al n. 596509, a richiedente, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ad altro OLO a sua scelta che opererà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con Telecom Italia e/o il precedente OLO di accesso.

In fede.

FIRENZE 19.08.2024

Timbro e Firma _____

Luogo e data _____

¹ Indirizzo riportato in bolletta / ² solo per le aziende / ³ Allegare copia delle bollette più recenti (tutte le pagine) / ⁴ Borrare il numero che si vuole visualizzare nella chiamata in uscita (se si vuole oscurato scrivere OSCURATO) / ⁵ Indicare per intero il numero del Posto Operatore (centralino) / ⁶ Indicare a quanto cifre sono gli Interni della Selezione Passante / ⁷ Indicare tutti gli Interni che corrispondono al fax / ⁸ Indicare come vogliono apparire nella chiamata in uscita: OSCURATO - SOLO RADICALE - COMPLETO (radicale + interni)

Sede di Firenze
Via Benedetto Dei 64
50127 Firenze

Sede di Livorno
Via Umbria 6
57014 Stagno (LI)

800 199760
info@globalnetitalia.it
www.globalnetitalia.it



30 Numeri Telefonici in prestito o prova

- I numeri telefonici devono essere intestati SEMPRE al cliente finale anche se necessita di un numero per un periodo limitato di prova o di emergenza.
 - La legge ci obbliga a questo per la responsabilità civile e penale per l'utilizzo del numero (intercettazioni telefoniche, stalkeraggio, antitruffa, etc.)
-

31 Contatti assistenza tecnica

- Il partner può scrivere a support@globalnetitalia.it oppure contattare il nostro numero verde 800199760 Orari di lavoro, lunedì/venerdì 9-13-14-18
 - **Assistenza Tecnica nei Week End e fuori orario di ufficio:**
 - Il messaggio audio lasciato dal cliente (o la email inviata) arriveranno ai tecnici reperibili che prenderanno in carico la cosa e si metteranno al lavoro per risolvere il problema.
 - **Attenzione!** In caso di problematiche di connettività Internet o linee telefoniche causate dall'operatore nostro fornitore, potremo aprire solo un Ticket di guasto che verrà preso in carico il primo giorno lavorativo successivo alla chiamata di assistenza
 - Nel canone mensile è incluso intervento, ore impiegate, sostituzioni o eventuali riparazioni per device forniti, escluso danni dovuti a dolo ed eventi atmosferici
 - Tempistiche, per guasti bloccanti sono 8 ore lavorative, per guasti non bloccanti 24 ore lavorative.
-

32 Contatti GlobalNet Italia per i clienti

- Tel. 800199760 – 0555359211 operativo dalle 9,00-13,00-14,00-18,00 Lunedì/Venerdì
- Fax 0554369065

- Per Assistenza tecnica Festivi o notturna support@globalnetitalia.it oppure 800199760
- Indirizzo per disdette, reclami globalnetitalia@tuapec.it allegando documento legale rappresentante e codice fiscale
- BANCA CREDEM IBAN IT 39 G 03032 02808 010000001445 intestato a GLOBALNET ITALIA SRL

33 Contact Point per il Partner

In questo documento sono riportati i **punti di contatto** per **Partner** e **Commerciali**.

Esortiamo a seguire le indicazioni a schema per **evitare il fermo** delle **pratiche** in caso di **assenza** del proprio **Responsabile Business Partner** e di **metterlo sempre in copia conoscenza**.

MAIL	TIPO DI RICHIESTA
provisioning@globalnetitalia.it	<ul style="list-style-type: none"> • richiedere i prezzi degli apparati non presenti a listino • richiedere prezzi di apparati con specifiche tecniche particolari
presales@globalnetitalia.it	<ul style="list-style-type: none"> • Richiesta di tutte le offerte • Richiesta progetti completi • progetti di connettività o di altro genere che richiedono una visione più ampia e dettagliata • Confrontare e discutere le soluzioni più adatte alle esigenze dei clienti
contratti@globalnetitalia.it	<ul style="list-style-type: none"> • dedicata all'invio esclusivo del contratto stipulato, firmato e timbrato dal cliente

Buon lavoro!