

DIGIKOLL

CENTRALINI IN CLOUD



In linea con il futuro

GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

SEI PRONTO PER IL NUOVO CENTRALINO TELEFONICO IN CLOUD PER IMPRESE DI OGNI DIMENSIONE?

Digikoll è il nuovo centralino virtuale con sistema PBX collocato su server cloud in datacenter con funzionalità di altissimo livello. Una soluzione perfetta per migliorare le prestazioni delle telecomunicazioni interne ed esterne dell'azienda, per network aziendali di ogni dimensione, anche frazionati sul territorio o con personale in smart working, per studi professionali con grandi flussi di persone, come studi medici e simili.

L'interfaccia software **Digikoll** può essere installata direttamente su ogni Pc/Mac oppure sugli smartphone e per questo è potenzialmente utilizzabile da ogni terminale nel mondo, attraverso internet, con tecnologie all'avanguardia e piena licenza d'uso.

Il centralino in cloud **Digikoll** permette di connettere l'impresa con clienti, fornitori e collaboratori grazie ad un sistema flessibile, scalabile, funzionale, attraverso l'interazione intelligente di telefonia audio e video, anche in chat evoluta dove sia inoltre possibile scambiare informazioni e documenti in modo agile e veloce, grazie alla gestione fluida dei pacchetti VOIP e dati.

Naturalmente **Digikoll** ha tutte quelle funzioni che ha un centralino tradizionale: solo che Digikoll le fa molto meglio e ne ha molte di più!



**perfetto per comunicazioni
interne ed esterne**

**elevatissima affidabilità
professionale**

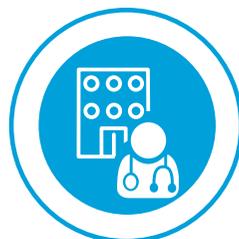
**raggiungibile da ogni
terminale nel mondo**

flessibile, scalabile, funzionale

A CHI È RIVOLTO



PICCOLE, MEDIE E
GRANDI IMPRESE



STUDI PROFESSIONALI
E MEDICI



AZIENDE
MULTISEDE



FRANCHISING



HOSPITALITY



ISTRUZIONE E SANITÀ

Il **centralino in cloud Digikoll** è calibrato sulle esigenze di un'azienda con un rilevante flusso di comunicazione. Ad esempio, Digikoll è **perfetto** per uno studio professionale, **per gestire le comunicazioni verso i clienti e i propri collaboratori in modo più semplice, intuitivo e tracciabile**, permettendo una fluida comunicazione da clienti e fornitori, e una connessione agevole con agenti, dipendenti, responsabili, gestori di negozi, partner e collaboratori, anche in collegamento via smartphone.

Il **centralino Digikoll** ha una struttura centralizzata e non collocata fisicamente e quindi può essere adattato anche ad aziende con diverse sedi o con diversi operatori in modalità smart working, in modo da connettere persone anche in parti diverse del mondo, sia con la struttura della casa madre e delle filiali, sia per la gestione di network paritari di negozi, imprese, studi, anche di dimensioni consistenti.

COSA PUOI FARE CON DIGIKOLL

- Ordinare le chiamate in entrata secondo assegnazioni e regole stabilite
- Gestire il flusso delle eventuali chiamate in coda, con priorità e accelerazioni
- Unificare un network di contatti, come quelli di un'impresa decentralizzata
- Inserire agevolmente un risponditore automatico e la segreteria telefonica
- Preparare un sistema evoluto di risposta automatica multilivello
- Creare una rubrica di contatti completa e centralizzata
- Condividere la rubrica centralizzata secondo gerarchie e competenze
- Trasformare uno smartphone in un terminale, via APP
- Organizzare chat audio e video
- Scambiare informazioni e documenti all'interno delle chiamate
- Pianificare le attività, le chiamate e le riunioni, anche multiutente
- Registrare le chiamate, anche in video
- Annotare le comunicazioni con i dati, in modo da archivarle
- Organizzare una scheda contatto con tutte le comunicazioni intercorse
- Smistare automaticamente un contatto ad un numero interno
- Visualizzare lo stato utente, se impegnato in altre conversazioni
- Comunicare in cuffia, da telefono, cellulare o terminale
- Preparare un report completo per cliente, utente, periodo, etc.
- Integrarsi con molti software operativi e amministrativi già presenti in azienda
- Realizzare annunci a tempo o a condizione
- Ricevere e inviare messaggi SMS e WhatsApp
- Inserire l'annuncio di posizione e il tempo stimato di attesa
- Agente dinamico e statistico
- Accesso/disconnessione dell'agente
- Possibilità di IVR/Self-service
- Coaching e monitoraggio silenzioso
- Effettuare sondaggi post-chiamata

DIGIKOLL COMPRENDE



GlobalNet è al fianco dei propri clienti per garantire un servizio completo in ogni fase del progetto, dallo studio preventivo agli adeguamenti di sistema. Ingegneri esperti, tecnici preparati e aggiornati, sono a disposizione in ogni momento.

GlobalNet, dopo l'installazione del centralino, garantisce anche un'assistenza professionale di alto livello, che comprende:

- Monitoraggio a distanza in tempo reale di connessioni e apparati
- Customer Care sempre attivo
- Assistenza tecnica proattiva
- Assistenza tecnica On Site

Scoprirete presto che con Digikoll tutto funziona alla perfezione, che i report sono tutti regolari e che gli aggiornamenti avvengono in modo invisibile e fluido, senza che nessuno se ne accorga.

LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI DIGIKOLL

Pannello Web - Gestione chiamate

Musica d'attesa

Rubrica condivisa

Gestione Espansione telefoni

Voice mail

Selezione passante

Upload rubrica da .csv

ID numero in uscita

Posto Operatore Automatico

Click to Call

Conference Call

Gestione chiamata su Gruppo (se occupato)

Accodamento chiamate

Registrazione chiamate

Gestione instradamento chiamate in base all'orario

Trasferimento di chiamata

Report con Dettaglio Chiamate

Squillo di gruppo

App per Smartphone

Interni personalizzati e gestione reparti

Gestione autonoma fasce orarie

Gestione chiusura azienda

Integrazione CRM, PMS per hotel ed helpdesk

Integrazione messaggistica

WhatsApp e SMS

Integrazioni sistemi Zoho, Oracle, Salesforce, Britix24, Odoo, Zendesk

ZOHO ORACLE



PERCHÉ SCEGLIERE DIGIKOLL



Sistema e qualità professionale: prestazioni sempre all'avanguardia



Gestione completa delle telecomunicazioni: con report periodici o in tempo reale



Massima sicurezza: firewall e sistemi anti intrusione sempre attivi



Sistema monitorato e aggiornato: tecnologie con upgrade costante



Backup e disponibilità dei dati: nessun rischio di guasto o blackout



Integrazione con i sistemi aziendali: possibilità di collegamento a CRM ed ERP



Uniformità di prestazioni: un sistema unico e nessun problema di compatibilità





L'AZIENDA

GlobalNet Italia è un operatore telefonico business che fornisce servizi di telecomunicazione altamente innovativi, con soluzioni per imprese di ogni dimensione, utilizzando solo i principali fornitori di software e hardware, con l'obiettivo di creare sistemi personalizzati, completamente integrati.

GlobalNet Italia garantisce risposte chiare e trasparenti per servizi realmente utili e funzionali al business, con vantaggi e risparmi immediati.

GlobalNet

Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

- **Servizi di Telefonia fissa e mobile**
- **Connettività Internet, fibra rame, fibra ottica, wireless e satellitare**
- **Networking, cablaggio strutturato e apparati attivi di trasmissione e di sicurezza**
- **Sicurezza informatica**
- **Impianti di videosorveglianza**
- **Hardware e Software per le telecomunicazioni**



GlobalNet

Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

 **Sede di Firenze**
Via Benedetto Dei 64
50127 Firenze

 **Sede di Livorno**
Via Umbria 6
57014 Stagno (LI)

 **800 199760**
 info@globalnetitalia.it
 www.globalnetitalia.it

 **ASSISTENZA TECNICA**
assistenza@globalnetitalia.it