Resoconto dei reclami[8] relativi al 2° Semestre 2025

OPERATORE	GLOBALNET ITALIA SRL
PERIODO DI RIFERIMENTO[9]	I° SEMESTRE 2026

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	360
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	408
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	96

800 199760
info@globalnetitalia.it
Assistenza Tecnica
assistenza@globalnetitalia.it

TOSCANA
Sede di Firenze | Via Benedetto Dei 64 | 50127 Firenze (FI)
Tel. 055 5359211
Sede di Livorno | Via Umbria 6 | 57014 Stagno (LI)
Tel. 0586 943936

TRENTINO ALTO ADIGE
Sede di Bolzano | Via Vecchia 20
39040 Ora (BZ) Alto Adige
Tel. 0471 1775077

WWW.GLOBALNETITALIA.IT