GLOBALNET
ITALIA

SOMMARIO

1. Premesse
2. Oggetto delle condizioni generali
3. Servizi offerti
4. Struttura del contratto, ordine di precedenza, Conclusione
5. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza
6. Corrispettivi, pagamenti ed imposte
7. Durata del contratto
8. Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Servizio
9. Responsabilità di GlobalNet
10. Esclusione dei danni indiretti
11. Diritti di proprietà
12. Noleggio delle apparecchiature - garanzia
13. Modifiche durante l'erogazione del Servizio
14. Sospensione e limitazione del Servizio
15. Obblighi e garanzie di GlobalNet - SLA DI ASSURANCE
16. Limitazioni della Garanzia
17. Procedure di reclamo
18. Rimborsi ed indennizzi al Cliente
19. Documentazione e identificazione Cliente
20. Interventi a vuoto
21. Risoluzione del Contratto, Clausola risolutiva espressa
22. Diritto di recesso
23. Riservatezza
24. Diritto di menzione
25. Trattamento dei dati personale del Cliente
26. Cessione
27. Subappalto
28. Invalidità delle clausole
29. Comunicazioni
30. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente
31. Condizioni particolari per i servizi di connettività internet condivisa
32. Condizioni particolari per i servizi di Connettività Internet dedicata
33. Condizioni particolari per i servizi di noleggio apparecchiature hardware
34. Condizioni particolari per i servizi di fonia
35. Condizioni particolari per il servizio di centralino cloud
36. Condizioni particolari per i servizi GLOBALUNICO e GLOBALUNICO LITE

GLOBALNET
ITALIA

1. PREMESSE

GlobalNet Italia Srl con sede legale in Firenze (FI), via Benedetto Dei n.64, Partita IVA 06056330480 (di seguito “GlobalNet”) opera nel settore delle telecomunicazioni offrendo ai propri Clienti vari servizi, le specifiche dei quali sono descritte nella documentazione contrattuale indicata al successivo articolo 2. GlobalNet Italia è società titolare di apposita licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d’oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l’utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell’utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all’utilizzazione del Servizio stesso.

2. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1. Le Condizioni Generali di Servizio disciplinano la fornitura da parte di GlobalNet del Servizio ai Clienti utilizzatori, identificati con i dati che avranno fornito al momento di compilazione della modulistica di cui al punto 4.2.1. delle presenti Condizioni.

2.2. Le Condizioni generali si rivolgono esclusivamente a persone fisiche o giuridiche che agiscono per scopi inerenti alla propria attività professionale, artigianale o d’impresa e comunque possessori di partita IVA e possono essere accettate solo da persone che siano in possesso dei necessari poteri per l’assunzione di impegni in nome e per conto del Cliente. Il Cliente è responsabile, anche ai sensi delle applicabili norme di legge, della completezza e veridicità delle informazioni fornite a GlobalNet e si impegna altresì a comunicare a GlobalNet eventuali errori, omissioni o variazioni dei dati forniti per tutto il periodo contrattuale.

3. SERVIZI OFFERTI

- GlobalNet offre la seguente tipologia di servizi:
- Servizi di connettività Internet Condivisa: XDSL , FIBERNET, FIBERALPS , FIBERLINK, FIBRA ULTRA, AIRNET, AIRLINK, AIRCONNECT, AIRCOM 4G, SKYACCESS
- Servizi di connettività Internet Dedicata: FIBRA TOP, AIRNET TOP e AIRLINK TOP
- Servizi di noleggio apparecchiature hardware: Global Mytech di durata di 24,36,48,60 mesi
- Servizi di fonia: VOIP TRUNKSIP e VIRTUAL FAX
- Servizi di centralino cloud: DIGIKOLL
- Servizi composti da più servizi : GLOBALUNICO e GLOBALUNICO LITE

4. STRUTTURA DEL CONTRATTO. ORDINE DI PRECEDENZA. CONCLUSIONE

4.1. Struttura del contratto

La prestazione del servizio al Cliente da parte di GlobalNet è disciplinata dal contratto (di seguito "Contratto"), costituito dalle presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "Condizioni Generali") e dai seguenti documenti che costituiscono parte integrante e sostanziale, secondo l'ordine di prevalenza indicato: contratto di servizi di telecomunicazioni; offerta commerciale/proposta tecnico-economica ed ogni documento a quest'allegato; documento di avvio e collaudo, il Modulo di richiesta Number Portability (SPP) e il Modulo di Pubblicazione elenchi telefonici. In caso di divergenza o discrepanza tra le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e le disposizioni dell'offerta commerciale/ proposta tecnico-economica o del contratto di servizi di telecomunicazioni, le presenti Condizioni Generali sono destinate a prevalere, salvo che la volontà di derogarvi non risulti espressamente dalle previsioni degli allegati in contrasto con le Condizioni Generali.

4.2. Conclusione del Contratto ed erogazione del servizio

4.2.1 Il Cliente richiede a GlobalNet la fornitura del Servizio anticipando via pec il Modulo d'Ordine, debitamente compilato e sottoscritto e inviando via posta ordinaria a GlobalNet stessa l'originale del Modulo d'Ordine al seguente indirizzo: GlobalNet Italia Srl - Servizio Attivazioni - Via Benedetto Dei, 64, 50127 Firenze (FI), trattenendo la copia a sé riservata.

4.2.2 GlobalNet effettuerà, qualora necessario, una previa verifica di fattibilità ed avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del servizio in considerazione anche del fatto che alcuni servizi devono essere resi disponibili da un operatore terzo. A seguito del sopralluogo effettuato da parte dei tecnici incaricati da GlobalNet per la verifica di fattibilità, qualora si rendessero necessarie, ai fini dell'erogazione del Servizio, lavorazioni con l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte dei tecnici incaricati da GlobalNet, sarà comunicato al Cliente il costo dell'installazione mediante l'invio, come da art. 29, di relativo prospetto (Prospetto extra costi).

4.2.3. Il Contratto si intende concluso con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e della seguente documentazione (ove applicabile e a seconda della tipologia del Servizio offerto): contratto di servizi di telecomunicazioni; offerta commerciale/proposta tecnico-economica ed ogni documento a quest'allegato; prospetto extra costi; documento di avvio e collaudo.

4.2.4. GlobalNet si impegna a procedere all'attivazione entro i termini stabiliti nella proposta commerciale.

4.2.5. GlobalNet si impegna a dare notizia, anche via e-mail, al Cliente delle eventuali modifiche tecnico, economiche, prestazionali, apportate al Servizio che abbiano effetti riduttivi o peggiorativi, con indicazione della data a partire dalla quale dette modifiche verranno implementate. Detta comunicazione dovrà essere trasmessa al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica. Entro tale termine il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso. In mancanza, le modifiche si intenderanno accettate.

4.2.6. All'attivazione del Servizio, GlobalNet ove previsto nella Proposta Tecnico-Economica potrà concedere in comodato d'uso al cliente l'eventuale apparecchiatura (di seguito "Apparecchiatura") necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto indicato nella Proposta Tecnico-Economica.

4.2.7. I beni consegnati rimarranno di proprietà di GlobalNet e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da GlobalNet) entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, GlobalNet addebiterà il costo della stessa.

4.2.8. GlobalNet provvederà gratuitamente a riparare o sostituire solo le apparecchiature concesse in comodato se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tali casi, GlobalNet provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato da GlobalNet.

4.2.9. Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne GlobalNet da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

4.2.10. Il Cliente autorizza sin d'ora GlobalNet a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, GlobalNet invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

4.2.11. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature concesse in comodato e sulla rete di telecomunicazioni di GlobalNet dovrà essere effettuato esclusivamente da GlobalNet o da terzi da essa incaricati.

4.2.12. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da GlobalNet nella Proposta Tecnico-Economica. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento).

5. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

5.1. Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), recedere con comunicazione inviata per raccomandata A.R. o PEC entro quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione della proposta di Contratto.

5.2. GlobalNet in tal caso richiederà al Cliente i corrispettivi per l'attivazione del Servizio e l'utilizzo dello stesso, se già avvenuti, nonché le relative tasse ed imposte.

5.3. Qualora il Contratto sia stipulato mediante le tecniche di comunicazione a distanza, così come definite dal Codice del Consumo e dalla delibera dell'Autorità n. 519/15/CONS, il Cliente potrà recedere, senza penalità, mediante raccomandata A.R. o PEC da inviare a GlobalNet entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti, per i Servizi, dal giorno di conclusione del Contratto e, per i beni, dal giorno in cui il Cliente li ha ricevuti.

6. CORRISPETTIVI, PAGAMENTI ED IMPOSTE

6.1. Per la fornitura del Servizio, il Cliente dovrà corrispondere a GlobalNet i canoni mensili e i costi di attivazione una tantum specificati nell'Offerta Commerciale / Proposta tecnico-economica e/o nel Contratto di Servizi di telecomunicazioni che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto tra le Parti.

6.2. Eventuali variazioni dei canoni di Servizio durante il periodo contrattuale dovranno essere comunicate da GlobalNet al Cliente con almeno trenta (30) giorni di preavviso. Entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente avrà diritto di recedere senza alcun costo dal Contratto mediante comunicazione scritta inviata a GlobalNet a mezzo raccomandata A.R. o pec. In difetto di tale comunicazione scritta nel termine sopraindicato, le variazioni si intenderanno conosciute ed accettate dal Cliente.

6.3. Ad ogni rinnovo si applicheranno il listino prezzi e le condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo stesso. In caso di variazione dei prezzi o delle condizioni contrattuali rispetto alla durata precedente, le modifiche saranno comunicate al Cliente almeno sessanta (60) giorni prima della data di scadenza del Contratto. In tal caso sarà riconosciuto al Cliente il diritto di recedere dal Contratto mediante raccomandata A.R. o pec che dovrà pervenire almeno trenta (30) giorni prima della scadenza originaria o rinnovata del Contratto.

6.4. I canoni saranno fatturati dal GlobalNet in via anticipata, come specificato nell'Offerta Commerciale / Proposta tecnico-economica e/o nel Contratto di Servizi di telecomunicazioni, a partire dalla data di attivazione.

6.5. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, saranno automaticamente dovuti a GlobalNet gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte (da calcolarsi al tasso previsto per le transazioni commerciali dal D.lgs. 231/2002), a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto di GlobalNet. GlobalNet si riserva la facoltà di chiedere la ripetizione dei costi sostenuti per il recupero delle somme dovute, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 6 del citato D.lgs. 231/2002.

6.6. Nel caso in cui il ritardo di cui al comma precedente superi trenta (30) giorni, GlobalNet si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio al Cliente, previo invio, almeno dieci (10) giorni prima della sospensione, di comunicazione a mezzo raccomandata A.R. o pec con la quale il Cliente viene avvertito che il suo debito è scaduto e che, nel caso di persistenza nell'inadempimento, GlobalNet sospenderà il servizio a decorrere dal 10° giorno successivo al ricevimento della raccomandata A.R. o pec e che provvederà a ripristinare l'erogazione del servizio sospeso solo al versamento integrale di quanto dovuto.

6.7. Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre (3) giorni dall'avvenuta sospensione, GlobalNet avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante invio al Cliente di comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o pec, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno subito.

6.8. I corrispettivi e gli altri importi dovuti non includono tasse, imposte, contributi, dazi o altri oneri di qualsiasi natura, comprese a titolo esemplificativo ma non esaustivo: le imposte sul valore aggiunto, sulla vendita, l'uso o le ritenute d'acconto, indipendentemente dallo stato a cui siano dovute. Il Cliente è responsabile del pagamento di ogni imposta connessa agli acquisti da lui effettuati in base alle presenti Condizioni Generali.

7. DURATA DEL CONTRATTO

7.1. Il contratto avrà la durata definita all'interno del documento del listino prezzi del servizio in questione e/osull'offerta commerciale.
7.2. Per alcune tipologie di servizio è prevista una durata minima contrattuale, come meglio specificato nella tabella "DURATE CONTRATTUALI E COSTI RECESSO ANTICIPATO ", allegata alle presenti condizioni.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a:
(a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
(b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
(c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
(d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
(e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente.
(f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun
atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
(g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a GlobalNet o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza della stessa da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a GlobalNet Italia Srl - Servizio Attivazioni – Via Benedetto dei 64,50127 Firenze (FI), lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.
8.2. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitegli da GlobalNet è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
8.3. Il Cliente terrà indenne GlobalNet da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.
8.4. Il Cliente garantisce che per l'uso del Servizio si atterrà alla normativa vigente.
8.5. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Contratto, GlobalNet potrà sospendere il Servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso, è fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

8.6. GlobalNet potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. GlobalNet potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denuncino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.
8.7. Il Cliente assume ogni responsabilità
(a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di GlobalNet che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile,
(b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da GlobalNet e
(c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterrà indenne GlobalNet da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di GlobalNet.

9. RESPONSABILITÀ DI GLOBALNET

9.1. Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla rete Internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento fisico dedicato, offerto a GlobalNet da operatori terzi e che, pertanto, GlobalNet non potrà essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o disservizi relativi a tale accesso.
9.2. GlobalNet non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di GlobalNet. Il Cliente informerà tempestivamente GlobalNet circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che GlobalNet dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.
9.3. Fermo restando i limiti inderogabili di legge, in caso di violazione o di inadempimento imputabile a GlobalNet italia, essa risponderà esclusivamente nei limiti previsti nel Service Level Agreement (SLA), restando escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento nei confronti del Cliente. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale omnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di GlobalNet pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.
9.4. GlobalNet non sarà in alcun modo responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni dovuti a forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi. GlobalNet non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.
9.5. GlobalNet, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione della LAN e non garantirà in alcun modo il funzionamento del Servizio.

10. ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRETTI

10.1. GlobalNet in nessun caso sarà responsabile nei confronti del Richiedente per perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati ammortamenti, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione, applicazione, interpretazione del presente Contratto.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ

11.1. Tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, sul software, sul Servizio, sui servizi di consulenza, interventi di progettazione, conoscenza, processi correlati, su ogni elemento sviluppato o consegnato da GlobalNet nell'ambito delle presenti Condizioni Generali e sui loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo di GlobalNet o di terzi, restano di esclusiva proprietà di GlobalNet o dei terzi che ne sono proprietari. GlobalNet si impegna a non fare alcun uso dei Contenuti del Cliente, così come definiti al comma 11.3. che segue, diverso da quello previsto per l'erogazione del Servizio e a non mantenere copia, salvo quella indispensabile all'esecuzione del Servizio e alle condizioni e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

11.2. E' fatto divieto al Cliente di:

a) concedere in sub-licenza, cedere, trasferire in tutto o in parte, vendere, concedere in locazione, sfruttare a fini commerciali o comunque rendere disponibile il Servizio a terzi;

b) modificare, riprodurre, distribuire, decompilare o eseguire il reverse engineering in tutto o in parte di quanto derivante dal Servizio, salvo i limiti inderogabili di legge.

11.3. Il Cliente detiene tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, su qualsiasi dato o informazione da lui gestita mediante il Servizio. Il Cliente si impegna, per suo conto e per conto dei suoi successori e aventi causa, a non far valere nei confronti di GlobalNet alcun diritto o pretesa di diritto sul Servizio.

12. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE - GARANZIA

12.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di GlobalNet di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel modulo tecnico allegato al contratto ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel modulo tecnico.

12.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

• interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da GlobalNet;

• rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;

• danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;

• uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite telefono (800 199760) o pec (globalnetitalia@tuapec.it) al servizio Assistenza GlobalNet entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da GlobalNet, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

12.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione richieste dal cliente restano ad esclusivo carico del Cliente. In caso di sostituzione del dispositivo per malfunzionamento o guasto le spese di spedizione per il rientro dell'apparato sono a carico del cliente mentre quelle di invio del nuovo apparato sono a carico di GlobalNet.

12.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio sono e restano di proprietà di GlobalNet. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguire interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi il cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da GlobalNet.

12.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da GlobalNet concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a GlobalNet entro trenta (30) giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta (30) giorni dall'avvenuta cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente corrisponderà una penale di Euro dieci/00 (10,00) per ogni ulteriore giorno di ritardo.

13. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

13.1. GlobalNet potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

13.2. Qualora le suddette modifiche comportino un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta (30) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a GlobalNet Italia Srl Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze (FI) o, in alternativa, mediante comunicazione pec da inviare all'indirizzo con effetto dalla data di ricezione da parte di GlobalNet della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

14. SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

14.1. In caso di guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di GlobalNet o di altri operatori, anche se dovuti a caso fortuito, forza maggiore o a fatti al di fuori del controllo di GlobalNet, nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza del Servizio, GlobalNet potrà sospendere o limitar in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio, anche senza alcun preavviso al Cliente, per il tempo strettamente necessario al suo corretto ripristino. GlobalNet potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso. Fatta salva l'applicazione dell'articolo 21 (risoluzione del contratto), GlobalNet si riserva il diritto di sospendere o limitare il Servizio, ove vi siano fondate ragioni di ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati o vi sia fondato motivo di ritenere che il Servizio venga utilizzato illecitamente e/o illegalmente da parte del Cliente e/o dei suoi collaboratori e/o incaricati, riservandosi peraltro il diritto di agire, anche in sede legale, per la tutela dei suoi diritti e il risarcimento di ogni eventuale danno, sia diretto che indiretto, inclusi eventuali danni alla sua reputazione e a quella del Servizio. Fatta eccezione per le ipotesi in cui GlobalNet ritenga necessaria una sospensione immediata, fornirà al Cliente un ragionevole preavviso, comunicato a mezzo e-mail, prima di sospendere o limitare il Servizio. GlobalNet non manterrà la sospensione o limitazione del Servizio oltre il tempo ragionevolmente possibile e a seconda delle circostanze del caso.

15. OBBLIGHI E GARANZIE DI GLOBALNET - SLA DI ASSURANCE

15.1. GlobalNet si impegna a fornire il Servizio nei termini e secondo le modalità previste dal Contratto, nonché in conformità ai livelli di servizio o a quelli caso per caso applicati.

15.2. GlobalNet fornirà il Servizio impiegando ragionevoli tecnologie di sicurezza. In qualità di responsabile del trattamento dati, GlobalNet adotterà le misure tecnico-organizzative definite nell'accordo per il trattamento dei dati personali per assicurare che i dati personali immessi o comunque trattati per il tramite del Servizio siano trattati in conformità alle leggi vigenti a tutela dei dati personali.

15.3. GlobalNet dichiara e garantisce che il Servizio da essa fornito non è affetto da vizi che escludono o diminuiscono in maniera significativa il suo potenziale utilizzo rispetto alla relativa descrizione resa disponibile da GlobalNet nel complesso della documentazione che costituisce il Contratto.

15.4. I malfunzionamenti che rientrano nella competenza di GlobalNet, soggetti agli SLA di seguito illustrati, riguardano il tratto di rete fino al punto di consegna End-User. Per Disservizio si intende l'interruzione della connessione del servizio. Per Degrado si intende un netto decadimento, continuo e ripetuto nel tempo, delle prestazioni e/o delle condizioni di lavoro pur in presenza di continuità della connessione. Il Cliente può aprire a GlobalNet la segnalazione di guasto (disservizio e/o degrado) in orario lavorativo e sono prese in carico da GlobalNet entro 4 ore lavorative. Per orario lavorativo si intendono i giorni dal Lunedì al Venerdì (esclusi festivi) dalle 9.00 alle 18.00 (es. se una segnalazione viene aperta alle 21 di un giorno lavorativo la presa in carico sarà entro le ore 13 del giorno lavorativo successivo). I tempi di ripristino sono calcolati dalla data/ora di presa in carico della segnalazione del guasto sino alla data/ora di richiesta chiusura da parte di GlobalNet al netto di eventuali sospensioni come descritto nel dettaglio di seguito. I tempi di SLA sono di 40 H lavorative nel 95% dei casi.

Al fine del calcolo degli SLA, vengono detratti dal computo complessivo del tempo di ripristino:

- le sospensioni per cause non imputabili a GlobalNet
- in caso di collaudo negativo il tempo intercorso tra la richiesta di chiusura e l'esito di collaudo negativo
- per gli interventi congiunti il tempo tra la richiesta di intervento congiunto e la data/ora dell'intervento congiunto, i tempi di spedizione

di componenti hardware in sostituzione ad eventuali componenti guasti non sono considerati nel calcolo degli SLA. Gli SLA di Assurance non sono vincolanti nel caso si verifichino eventi di Forza Maggiore.

16. LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

16.1. Nei limiti massimi consentiti da eventuali disposizioni inderogabili di legge, GlobalNet non presta alcuna ulteriore garanzia, espressa o implicita rispetto a quanto previsto all'art.15. In particolare, GlobalNet non garantisce che:

a) il Servizio sia conforme alle aspettative del Cliente o risponda allo scopo specifico da questi perseguito;
b) il Servizio funzioni senza interruzioni, tempestivamente o sia privo di errori;
c) qualsiasi errore nel software sotteso alla erogazione del Servizio e/o nel Servizio stesso venga tempestivamente corretto e/o rimosso;
d) vengano impedite interruzioni da parte di terzi o l'accesso non autorizzato di terzi al Servizio.

16.2. Le garanzie di cui all'articolo precedente non troveranno applicazione qualora il Cliente abbia fruito del Servizio in maniera errata, illecita o non conforme alle Condizioni Generali e/o ad eventuali ulteriori istruzioni fornite da GlobalNet.

17. PROCEDURE DI RECLAMO

17.1. Il Cliente ha diritto di presentare reclami per iscritto, a mezzo fax o per via telematica, aventi ad oggetto gli importi addebitati in fattura, malfunzionamenti o inefficienze del servizio, l'inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi, nonché dei livelli di qualità in esse stabilite, inoltrandoli ai recapiti indicati nella documentazione di fatturazione.

17.2. GlobalNet sospende fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione dell'indennità di mora. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato da GlobalNet, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

17.3. GlobalNet si impegna a definire i reclami entro 45 giorni dal ricevimento. In caso di accoglimento, GlobalNet provvederà alla restituzione degli eventuali importi già pagati dal Cliente, operando in compensazione nella successiva fattura, salvo non si renda necessaria la liquidazione mediante assegno o altra modalità richiesta dal Cliente. Nel caso in cui GlobalNet non osservi i predetti termini, il Cliente avrà diritto al pagamento dell'indennizzo di cui al successivo articolo 18.

17.4. In caso di rigetto, GlobalNet comunicherà la risposta in esito al reclamo in forma scritta, adeguatamentemotivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da GlobalNet tramite la lettera di definizione del reclamo. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato da GlobalNet su una successiva fattura.

18. RIMBORSI ED INDENNIZZI AL CLIENTE

17.4. In caso di rigetto, GlobalNet comunicherà la risposta in esito al reclamo in forma scritta, adeguatamentemotivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da GlobalNet tramite la lettera di definizione del reclamo. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato da GlobalNet su una successiva fattura.**18.1.** Per gli inadempimenti contrattuali e il mancato rispetto degli standard di qualità, nonché nei casi di interruzione del servizio dovuti a dolo o colpa grave accertati giudizialmente o dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ove tali eventi si riferiscano esclusivamente alla rete di GlobalNet, GlobalNet eseguirà il pagamento di indennizzi a richiesta nella misura del 3% del canone mensile complessivo per ogni giorno di interruzione o disservizio, escludendosi la responsabilità della stessa nel caso in cui l'interruzione o il disservizio siano dovuti alla rete appartenente ad operatori con cui GlobalNet ha sottoscritto accordi di interconnessione o di fornitura di servizi di telecomunicazioni.
18.2. GlobalNet si impegna inoltre ad eseguire il pagamento di indennizzi automatici nei casi di ritardo nell'attivazione, compresi i casi in cui il collegamento è fornito al proprio Cliente mediante servizi di accesso disaggregato a livello di rete locale, o di ritardata restituzione degli importi dovuti al Cliente ai sensi del precedente articolo 17, secondo le modalità descritte nella Carta Servizi.
18.3. GlobalNet si impegna ad accreditare gli importi dovuti entro la prima fatturazione utile.
18.4. A richiesta del Cliente, i rimborsi e gli indennizzi anziché detratti dalle fatture, saranno liquidati con altro mezzo di pagamento di facile riscossione.

19. DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE CLIENTE

17.4. In caso di rigetto, GlobalNet comunicherà la risposta in esito al reclamo in forma scritta, adeguatamentemotivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da GlobalNet tramite la lettera di definizione del reclamo. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato da GlobalNet su una successiva fattura.**19.1.** Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di GlobalNet. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

20. INTERVENTI A VUOTO

20.1. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di supporto al collegamento, venga accertato che la stessa è perfettamente funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a GlobalNet.
20.2. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non imputabili a GlobalNet:

a) presenza di eventuali prodotti/impianti tecnicamente non compatibili;
b) errata configurazione sulla rete di supporto di GlobalNet;
c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici;
d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna;
e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ nuovo puntamento dell'impianto di ricezione) operati direttamente dal Cliente;
f) reset dell'impianto di ricezione tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore.

20.3. In particolare GlobalNet, a fronte della segnalazione del disservizio o malfunzionamento, effettua le seguenti attività:

1) gestione/verifica contrattuale ed amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente a GlobalNet;
2) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudo) della segnalazione. Dalla verifica tecnica, sarebbero riscontrabili le seguenti ipotesi:

i) malfunzionamento su rete di supporto del collegamento: il reclamo viene gestito nel rispetto degli SLA di servizio;

ii) assenza di malfunzionamento su rete di supporto del Servizio: il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto.

20.4. Nel caso di intervento a vuoto richiesto da Cliente, sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 250,00 (duecentocinquanta/00) Euro oltre IVA.

20.5. Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto direttamente a GlobalNet. Sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento.

21. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

21.1. Ciascuna parte potrà risolvere il Contratto qualora l'altra parte sia gravemente inadempiente alle proprie obbligazioni in base al Contratto e non ponga rimedio al proprio inadempimento nel termine di trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione con la quale l'altra parte le notifichi l'inadempimento.

21.2. GlobalNet si riserva il diritto di dichiarare, in ogni momento, risolto il Contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante invio di comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente violi anche una soltanto delle seguenti obbligazioni: obblighi del cliente (art. 8), ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni oggetto del contratto (art. 6), uso improprio del Servizio e/o delle Apparecchiature (art. 8 e 11), violazione delle condizioni di utilizzo del servizio, delle apparecchiature e/o dei software applicativi, cessione del contratto non autorizzata (art. 26).

22. DIRITTO DI RECESSO

22.1. Recesso del Cliente: il Cliente ha sempre facoltà di recedere dal contratto con preavviso di trenta (30) giorni,salvo pattuizioni diversi. Per alcune tipologie di servizi (di durata minima contrattuale) sono previsti termini di preavviso maggiori nonché costi addebitati al Cliente in caso di recesso anticipato, come meglio specificato nei nei punti descrittivi dei vari servizi a partire dal punto 31.1 e seguenti Il recesso dovrà avvenire per mezzo di lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Globalnet Italia Srl, via Benedetto Dei n. 64, 50127, Firenze (FI) o a mezzo pec a globalnetitalia@tuapec.it.

22.2. Recesso di GlobalNet: GlobalNet potrà recedere dal Contratto e disattivare i servizi erogati in qualsiasi momento, senza preavviso, senza obbligo di motivazione, senza pagare penali e con espressa esclusione di ogni responsabilità in capo alla stessa per l'esercizio di tale diritto, dandone comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente:

a) venga sottoposto a procedure esecutive, fallimentari, concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente;
b) operi violando la legge o i diritti di terzi o comunque quando coinvolga GlobalNet in controversie giudiziali di qualsiasi natura e specie.

22.3. In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 22.2. che precede, il Cliente dovrà corrispondere a GlobalNet le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto, nonché a titolo di penale l'importo sulla base dell'importo annuale.

23. RISERVATEZZA

23.1. GlobalNet si impegna, per sé e per il proprio personale e per gli eventuali collaboratori esterni impiegati durante lo svolgimento delle attività di cui alle Condizioni generali, a mantenere la massima riservatezza su ogni informazione riservata delle quali dovesse avere conoscenza in conseguenza o in occasione del Servizio.

23.2. Per informazioni riservate si intendono tutti i dati e le informazioni scambiate tra le parti, comunicate da una di esse all'altra o conosciute in conseguenza o in occasione del Servizio, a prescindere dal fatto che esse riportino la dicitura "Riservata", "Confidenziale" o altre indicazioni equivalenti. Vengono espressamente considerate come Riservate tutte le informazioni commerciali sulla clientela ed i dati economici, finanziari e relativi al personale del Cliente. Non potranno essere considerate come Riservate tutte le informazioni che sono, o divengano, di pubblico dominio.

24. DIRITTO DI MENZIONE

24.1. GlobalNet si riserva il diritto di citare il Cliente e di utilizzare i marchi, loghi e qualsivoglia altro segno distintivo, solo ed esclusivamente per finalità di referenza commerciale, salvo espressa negazione di tale diritto che il Cliente potrà effettuare, per iscritto, in ogni momento.

25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

25.1. Ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, GlobalNet fornisce la seguente informativa.

25.2. I dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità al presente articolo e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

25.3. I dati verranno trattati per le seguenti finalità, connesse o strumentali all'attività di GlobalNet ed in particolare:

a) per finalità contrattuali, ovvero per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica è il contratto, art. 6 lett. b) del GDPR);

b) per finalità precontrattuali, ovvero per fornire le informazioni necessarie per la conclusione della proposta contrattuale (base giuridica è l'adozione di misure precontratttuali,l'art. 6, lett. b) del GDPR) ;

c) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale, art. 6 lett. c) del GDPR);

d) per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (base giuridica è il legittimo interesse del Titolare, art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di GlobalNet e, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 130 comma 4 del d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per le finalità di vendita diretta di Servizi simili a quelli sottoscritti dal Cliente;

e) per finalità di marketing diretto, ovvero per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato, art. 6 lett. a) del GDPR);

f) per finalità di marketing dei partner commerciali di GlobalNet, ovvero per comunicare i dati ai partner commerciali (Partner e Promoter) di GlobalNet per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR).

25.4. In relazione all'art. 130 comma 4 Codice Privacy richiamato sopra, GlobalNet utilizza le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel Contratto per fini di vendita di Servizi analoghi a quelli oggetto dello stesso contratto, salvo che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

25.5. Inoltre, per formulare una comunicazione che sia vicina ai propri Clienti, GlobalNet analizza, senza procedure automatizzate e anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare i servizi forniti, soddisfare specifiche esigenze delle imprese Clienti proponendo loro nuovi servizi e prodotti che possano rispondere alle necessità mostrate. In entrambi i casi, l'interessato è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, scrivendo alla casella

privacy@globalnetitalia.it

25.6. Inoltre, il Titolare si riserva di utilizzare i dati forniti nel caso gli stessi fossero necessari per tutelare i propri interessi nelle sedi giudiziarie e amministrative.

25.7. Comunicazione dei dati. I dati saranno comunicati:

- all'interno di GlobalNet ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi GlobalNet offerti e

- all'esterno di GlobalNet a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire l'erogazione dei servizi GlobalNet, per garantire la sottoscrizione dei contratti e l'erogazione dei servizi GlobalNet, fornire il necessario supporto tecnico ed operativo e, eventualmente, per le comunicazioni di marketing.

25.8. L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da GlobalNet conferito alle categorie di soggetti terzi sopra indicati e sempre nell'ambito delle finalità elencate. I datinon saranno diffusi. I dati non saranno / saranno trasferiti a Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

25.9. GlobalNet ha provveduto alle dovute designazioni e nomine, nonché a fornire le necessarie istruzioni, ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR.

25.10. L'elenco aggiornato dei soggetti esterni potrà essere costantemente verificato contattando il Titolare a mezzo mail agli indirizzi sopra indicati.

25.11. Natura del conferimento dei dati personali. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) e b) è necessario, rispettivamente, all'esecuzione del contratto e all'adozione delle misure precontrattuali e, nel caso di mancata comunicazione, GlobalNet non avrà la possibilità di erogare le prestazioni oggetto del Contratto di cui l'interessato è parte, né la relativa assistenza, ovvero di dar seguito alla richiesta precontrattuale dell'interessato. In riferimento alla finalità di cui alla lettera c) GlobalNet è tenuta ad adempiere gli obblighi imposti dalla legge (es. trattamento dei dati per finalità di repressione dei reati art. 132 Codice Privacy) e, pertanto, non è necessario alcun consenso dell'interessato. Il conferimento dei dati per la finalità di cui alla lettera d) è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere e) e f) invece, è facoltativo e l'eventuale rifiuto impedirà a GlobalNet l'invio di comunicazioni commerciali (ad esclusione dell'applicazione dell'art. 130.4 Codice Privacy) o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali di tali terzi.

25.12. L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

25.13. Modalità di trattamento. I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati. I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati.

25.14. Periodo di conservazione. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR, ii dati saranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e in particolare: per tutta la durata del rapporto contrattuale; per 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c. che prevede l'obbligo di conservazione delle scritture contabili, delle fatture e della corrispondenza commerciale) e nel caso di mancato perfezionamento della proposta contrattuale, dall'invio della proposta contrattuale; per 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing (previo il consenso libero ed esplicito del Cliente, espresso in modulo separato);nel caso di contenzioso giudiziale per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

25.15. Diritti dell'interessato. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR inviando apposita istanza ai contatti sopra indicati. In particolare ogni interessato ha il diritto, in qualunque momento di: chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente: Garante per la protezione dei dati personali (*www.garanteprivacy.it).*

25.16. Trattamento e natura dei Dati relativi al traffico ex art. 123 Codice Privacy GlobalNet tratta i dati relativi al traffico telefonico e telematico strettamente necessari a fini di fatturazione (a titolo esemplificativo, numero chiamato, numero chiamante, data, ora e durata della connessione) a fini documentali in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

25.17. Fatturazione in chiaro. GlobalNet per i servizi di rete fissa, fornirà la fatturazione dettagliata "in chiaro", ossia riportando tutte le cifre delle numerazioni chiamate, come previsto dall'Autorizzazione Generale Garante Privacy 13 marzo 2008, salvo specifica richiesta contraria da parte del Cliente. Sarà esclusiva cura del Cliente informare gli utilizzatori dell'utenza che la fatturazione perverrà completa di tutti i numeri chiamati relativi alle comunicazioni documentate nella fatturazione dettagliata.

26. CESSIONE

26.1. E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente Contratto senza la previa autorizzazione scritta di GlobalNet.

26.2. GlobalNet ha facoltà di cedere in qualsiasi momento il presente Contratto, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente.

27. SUBAPPALTO

27.1. GlobalNet potrà subappaltare parte del Servizio a terzi, che tratteranno i dati del cliente solo per erogare i servizi per i quali sono stati incaricati da GlobalNet e con il divieto di utilizzarli per qualsiasi altra finalità ulteriore o diversa.
27.2. Un elenco dei subappaltatori è reso disponibile in ogni momento, previa richiesta del Cliente. Resta inteso che GlobalNet resterà direttamente responsabile nei confronti del Cliente in ordine all'erogazione del Servizio.

28. INVALIDITÀ DELLE CLAUSOLE

28.1. Nel caso in cui una o più clausole delle Condizioni Generali fossero ritenute, anche solo in parte, invalide o inapplicabili, tale invalidità non invaliderà la residua parte di clausola o le Condizioni Generali, che continueranno ad avere piena applicazione. Agli articoli delle Condizioni Generali risultati invalidi o inapplicabili verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare alle Condizioni Generali un contenuto più vicino possibile a quello voluto dalle parti.

29. COMUNICAZIONI

29.1. Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal Cliente a GlobalNet dovrà essere indirizzata a GlobalNet Italia Srl, via Benedetto Dei 64, 50127 Firenze, pec:globalnetitalia@tuapec.it.
29.2. GlobalNet invierà ogni comunicazione agli indirizzi riportati dal Cliente nel modulo di contratto sottoscritto.

30. LEGGE APPLICABILE, PROCEDURA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

30.1. Alle presenti Condizioni Generali e in genere al Contratto si applica la legge italiana.
30.2. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio diritto o interesse proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Co.Re.Com. o altro organismo abilitato.
30.3. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale.
30.4. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Co.Re.Com. o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante.
30.5. Per qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Firenze. Qualora il Cliente fosse un Consumatore, come definito dalla vigente normativa, sarà competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente stesso.

31. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I SERVIZI DI CONNETTIVITÀ INTERNET CONDIVISA:

31.1 Servizi XDSL (ADSL e FIBRA/RAME)

31.1.1. L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

 cablaggio interno abilitato a predisporre una connessione in rame XDSL. Il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della connessione del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia XDSL può essere correntemente effettuata da un operatore terzo e non dipende dall'attività di GlobalNet modem o router compatibile con la connessione XDSL ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento specificati da GlobalNet Italia, detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente.

31.1.2. Il Contratto avrà una durata di tempo indeterminato. In caso di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a GlobalNet un costo tecnico di disattivazione pari all'importo di € 100,00+ IVA.

31.2. SERVIZIO FIBRA FTTH "FIBERNET" E "FIBERALPS"

31.2.1. L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

 cablaggio interno abilitato a predisporre una connessione Fibra Ottica FTTH. Il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della connessione del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia FTTH può essere correntemente effettuata da un operatore terzo e non dipende dall'attività di GlobalNet

 modem o router compatibile con la connessione FTTH ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento specificati da GlobalNet Italia, detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente.

31.2.2. Il Contratto avrà una durata di tempo indeterminato. In caso di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a GlobalNet un costo tecnico di disattivazione pari all'importo di € 100,00+ IVA.

31.3. SERVIZIO FIBRA FTTH " FIBRA ULTRA "

31.3.1. Le linee FIBRA FTTH ULTRA sono rese disponibili da un operatore terzo.

31.3.2. Il Contratto ha una durata minima di ventiquattro (24) mesi dalla data di attivazione del servizio. Salvo disdetta da inviare con almeno novanta (90) giorni di anticipo con le modalità indicate nell'articolo 22 delle presenti, il Servizio si rinnoverà in automatico di anno in anno.

31.3.3. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di ventiquattro (24) mesi dalla sua attivazione, GlobalNet avrà il diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma degli importi mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del predetto termine.

31.4. SERVIZIO FIBRA FTTH " FIBERLINK "

31.4.1. Le linee FIBRA FTTH Fiberlink sono rese disponibili da un operatore terzo.

31.4.2. Il Contratto ha una durata minima di trentasei (36) mesi dalla data di attivazione del servizio. Salvo disdetta da inviare con almeno novanta (90) giorni di anticipo con le modalità indicate nell'articolo 22 delle presenti, il Servizio si rinnoverà in automatico di anno in anno.

31.4.3. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di trentasei (36) mesi dalla sua attivazione, GlobalNet avrà il diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma degli importi mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del predetto termine.

31.5. SERVIZIO FWA " AIRNET " ED "FWA 5G PLUS"

31.5.1. .Il collegamento ad Internet tramite il servizio AIRNET e FWA 5G PLUS avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da GlobalNet. In caso di impossibilità di attivazione del servizio, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da GlobalNet, non sarà addebitato al Cliente nessun costo per l'uscita del tecnico installatore.

31.5.2. l'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GlobalNet. Per installazione standard, si intende:

- il montaggio dell'antenna su supporto adeguato e preesistente (a titolo di esempio non esaustivo palo per antenna TV ecc,)
- la posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima 20 (venti) metri
- tempo d'intervento massimo di 2 (due) ore lavorative di un tecnico o 1 (una) ora lavorativa per due o più tecnici
- l'accesso al supporto di installazione (tetto, balcone, ecc.) dovrà essere agevole senza l'ausilio di mezzi meccanici (cestelli, gru o quant'altro)

31.5.3. Qualora il tecnico impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione standard o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

31.5.4. Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna preventivamente a corrisponderli al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'installazione.

31.5.5. Qualora la sede/abitazione del Cliente sia situata in "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc), il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

31.5.6. Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro dell'antenna a seguito della cessazione del Contratto.

31.5.7. Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da GlobalNet rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire, ai tecnici incaricati da GlobalNet l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'antenna concessa in comodato a seguito della cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

31.5.8. Il Cliente si impegna a segnalare preventivamente a GlobalNet ed al tecnico da essa incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

31.5.9. Qualora l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'antenna concessa in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

31.5.10. Al Cliente è riconosciuta la facoltà di variare in riduzione il Servizio acquistato decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio, mediante il pagamento di un importo una tantum pari a euro 30,00 (trenta/00) IVA esclusa (solo per AIRNET).

31.5.11. Al momento dell'attivazione del Servizio, GlobalNet indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

31.5.12. GlobalNet garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

31.5.13. Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, GlobalNet assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione. In particolare il Cliente potrà decidere di acquistare il servizio SLA Premium (solo per AIRNET) con un canone aggiuntivo.

31.5.14. Per servizio SLA Premium (solo per AIRNET) si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa GlobalNet.

31.5.15. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato cliente si intende:Guasto radio/antenna; Guasto IDU; Guasto cavo/connettori. In questo tipo di guasti il tempo di ripristino è il giorno successivo alla apertura della segnalazione (purché effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 Lun-Ven (esclusi festivi). Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

- cause di forza maggiore;
- permessi da enti pubblici o privati;
- sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc).
- causa del cliente finale.

31.5.16. Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, GlobalNet garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di GlobalNet né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

31.5.17. Il Cliente potrà comunicare a GlobalNet presso l'indirizzo di posta info@GlobalNet.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

31.5.18. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto GlobalNet non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da GlobalNet stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a GlobalNet salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi.

31.5.19. Inoltre, GlobalNet non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da GlobalNet di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da GlobalNet e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

31.5.20. GlobalNet non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore o per altro titolo o motivo. In nessun caso GlobalNet sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

31.5.21. Il Contratto avrà una durata minima di 24 mesi. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a GlobalNet un costo tecnico di disattivazione pari all'importo di € 160,00+ IVA. In caso di recesso dopo il 24° mese da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a GlobalNet un costo tecnico di disattivazione pari all'importo di € 60,00+ IVA.

31.6. SERVIZIO FWA " AIRLINK "

31.6.1. Le linee AIRLINK sono rese disponibili da un operatore terzo

31.6.2 . Il collegamento ad Internet tramite il servizio AIRLINK avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da GlobalNet. In caso di impossibilità di attivazione del servizio, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da GlobalNet, non sarà addebitato al Cliente nessun costo per l'uscita del tecnico installatore.

31.6.3 . l'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GlobalNet.

31.6.4 . Per installazione standard, si intende:

- il montaggio dell'antenna su supporto adeguato e preesistente (a titolo di esempio non esaustivo palo per antenna TV ecc,)
- la posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima 20 (venti) metri
- tempo d'intervento massimo di 2 (due) ore lavorative di un tecnico o 1 (una) ora lavorativa per due o più tecnici
- l'accesso al supporto di installazione (tetto, balcone, ecc.) dovrà essere agevole senza l'ausilio di mezzi meccanici (cestelli, gru o quant'altro)

31.6.5. Qualora il tecnico impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione standard o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

31.6.6. Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna preventivamente a corrisponderli al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'installazione.

31.6.7. Qualora la sede/abitazione del Cliente sia situata in "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc), il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

31.6.8. Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro dell'antenna a seguito della cessazione del Contratto.

31.6.9. Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da GlobalNet rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire, ai tecnici incaricati da GlobalNet l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'antenna concessa in comodato a seguito della cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

31.6.10. Il Cliente si impegna a segnalare preventivamente a GlobalNet ed al tecnico da essa incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

31.6.11. Qualora l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'antenna concessa in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

31.6.12. Al momento dell'attivazione del Servizio, GlobalNet indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

31.6.13 Il Contratto ha una durata minima di dodici (12) mesi dalla data di attivazione del servizio. Salvo disdetta da inviare con almeno trenta (30) giorni di anticipo con le modalità indicate nell'articolo 22 delle presenti, il Servizio si rinnoverà in automatico di anno in anno.

31.6.14. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di dodici (12) mesi dalla sua attivazione, GlobalNet avrà il diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma degli importi mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del predetto termine.

31.7. SERVIZIO FWA " AIRCONNECT "

31.7.1. Il collegamento ad Internet tramite il servizio AIRCONNECT avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da GlobalNet. In caso di impossibilità di attivazione del servizio, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da GlobalNet, non sarà addebitato al Cliente nessun costo per l'uscita del tecnico installatore.

31.7.2. l'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GlobalNet.

31.7.3. Per installazione standard, si intende:

- il montaggio dell'antenna su supporto adeguato e preesistente (a titolo di esempio non esaustivo palo per antenna TV ecc,)
- la posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima 20 (venti) metri
- tempo d'intervento massimo di 2 (due) ore lavorative di un tecnico o 1 (una) ora lavorativa per due o più tecnici
- l'accesso al supporto di installazione (tetto, balcone, ecc.) dovrà essere agevole senza l'ausilio di mezzi meccanici (cestelli, gru o quant'altro)

31.7.4. Qualora il tecnico impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione standard o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

31.7.5. Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna preventivamente a corrisponderli al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'installazione.

31.7.6. Qualora la sede/abitazione del Cliente sia situata in "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc), il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

31.7.7. Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro dell'antenna a seguito della cessazione del Contratto.

31.7.8. Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da GlobalNet rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire, ai tecnici incaricati da GlobalNet l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'antenna concessa in comodato a seguito della cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

31.7.9. Il Cliente si impegna a segnalare preventivamente a GlobalNet ed al tecnico da essa incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

31.7.10. Qualora l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'antenna concessa in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

31.7.11. Al momento dell'attivazione del Servizio, GlobalNet indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

31.6.12 Il Contratto ha una durata minima di ventiquattro (24) mesi dalla data di attivazione del servizio. Salvo disdetta da inviare con almeno trenta (30) giorni di anticipo con le modalità indicate nell'articolo 22 delle presenti, il Servizio si rinnoverà in automatico di anno in anno.

31.7.13. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di ventiquattro (24) mesi dalla sua attivazione, GlobalNet avrà il diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma degli importi mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del predetto termine.

31.7. Servizio FWA " AIRCOM 4G "

31.7.1. Il collegamento ad Internet tramite il servizio AIRCOM 4G avverrà per mezzo di un dispositivo Router LTE con 4 Porte LAN. Il regolare funzionamento del servizio è legato alla qualità del segnale Mobile Vodafone che dovrà essere controllato in fase precontrattuale attraverso un test tramite un apparato mobile LTE (es. lo Smartphone del cliente o dell'agente GlobalNet).

31.7.2. Al momento dell'attivazione del Servizio, GlobalNet indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

31.7.3. Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare tutti i contatti dell'helpdesk di GlobalNet.

31.8. SERVIZIO SATELLITARE "SKYACCESS "

31.8.1. L'erogazione del Servizio è espressamente subordinato all'installazione di un'antenna che permetta di accedere alle trasmissioni via satellite: l'antenna e le sue componenti possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile. Il Cliente è pertanto informato ed accetta che egli deve: installare sotto la propria esclusiva responsabilità o consentire a un professionista inviato da GlobalNet o scelto autonomamente, l'installazione di un'antenna su un supporto fisso all'esterno dell'edificio in cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio; accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi di leggi, regolamenti e qualsiasi fonte di diritto, nazionale ed internazionale, regionale, provinciale e comunale, ivi compresi atti amministrativi e/o normative specifiche, tecniche e/o contrattuali (ad esempio delibera condominiale), per l'installazione dell'antenna. Per il corretto funzionamento è necessario disporre dello spazio e dei collegamenti necessari al funzionamento del Kit Antenna; disporre della configurazione informatica minima richiesta per la connessione ad Internet (software ed hardware); requisito fondamentale è di disporre di un collegamento tipo Ethernet per la connessione del computer al modem. Le parti si danno reciprocamente atto che GlobalNet non risponde a qualsivoglia titolo per l'eventuale inesistenza di tutti i predetti presupposti, gravando esclusivamente sul Cliente l'onere di procurarsi tali presupposti legittimamente.

31.8.2 Il Kit Antenna comprende: un'antenna, supporto per installazione su palo, alimentatore e relativo supporto, cavo SkyAccess 15 o 50mt, cavo alimentatore 1,5mt. Il trasferimento dei rischi sul Kit Antenna avviene al momento della consegna al Cliente ai sensi degli artt. 1465 e 1523 c.c Il Kit Antenna viene fornito in acquisto al Cliente per tutta la durata del contratto. A decorrere dalla consegna del Kit Antenna il Cliente si assume ogni responsabilità per danni causati a terzi dal Kit ed esonera espressamente GlobalNet da qualsiasi responsabilità delle componenti facenti parte il Kit Antenna.

31.8.3. Il Contratto ha una durata minima dodici (12) mesi dalla data di attivazione del servizio. Salvo disdetta da inviare con almeno trenta (30) giorni di anticipo con le modalità indicate nell'articolo 22 delle presenti, il Servizio si rinnoverà in automatico di anno in anno.

31.8.4. Il Contratto avrà una durata minima di 12 mesi. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a GlobalNet un costo tecnico di disattivazione pari all'importo di € 50,00+ IVA.

32. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I SERVIZI DI CONNETTIVITÀ INTERNET DEDICATA

32.1. Servizio FWA DEDICATO " AIRNET TOP "

32.1.1. I collegamenti AIRNET TOP vengono erogati mediante la realizzazione di un link radio punto-punto tra la sede del Cliente ed una delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche della rete radio AIRNET; ogni circuito di accesso è dedicato al Cliente senza alcuna condivisione dello stesso con diversi ed ulteriori utenti.

32.1.2 Ogni singolo collegamento AIRNET TOP viene progettato dalla struttura di ingegneria interna , mediante l'identificazione delle infrastrutture elettroniche della rete radio AIRNET e degli impianti di ricezione più idonei a garantire il miglior livello di servizio tecnicamente erogabile al momento dell'attivazione del collegamento, in base a fattori quali l'orografia del territorio, la banda da erogare, lo spettro radio disponibile e la distanza tra la sede del Cliente e l'infrastruttura per comunicazioni elettroniche della rete radio AIRNET.

32.1.3. La durata del Contratto è concordata e stabilita tra le Parti in mesi 36 (trentasei) con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione del collegamento.

32.1.4. Il Contratto si intende in ogni caso, a prescindere dall'opzione prescelta dal Cliente, tacitamente rinnovato per 12 (dodici) mesi, e così di seguito, salvo che una delle Parti dia all'altra disdetta con preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata A/R (anticipata a mezzo fax al numero 059/779545) al seguente destinatario ed indirizzo – GlobalNet Italia Srl – Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze (FI) - od a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente.

32.1.5. GlobalNet ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata A/R

32.1.6. Nel momento in cui intervenga il recesso da parte di GlobalNet, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del collegamento. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio terminato a seguito del recesso, GlobalNet provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del collegamento mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

32.1.7. Nel momento in cui intervenga il recesso da parte del Cliente, GlobalNet avrà diritto di ottenere dallo stesso il saldo dei canoni restanti fino al 36° mese più €. 250,00+Iva come costi di Smontaggio Ponte radio. Nel caso in cui il recesso avvenisse dopo il 37° mese verranno addebitati i soli costi di Smontaggio Ponte radio (€. 250,00+Iva).

32.1.8. GlobalNet attiverà il Servizio entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

32.1.9. Il Contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio; l'attivazione del Servizio obbligherà il Cliente a corrispondere l'importo previsto nell' GlobalNet Modulo di Contratto, oltre agli eventuali oneri aggiuntivi risultanti dal "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" di cui al successivo 32.1.13.

32.1.10. Gli importi di cui al comma precedente, verranno corrisposti in unica soluzione ed addebitati nella prima fattura; i pagamenti avranno cadenza bimestrale, con fatturazione unica all'ultimo giorno di ogni bimestre, e addebito effettuato come da accordi con il Cliente.

32.1.11. Il Contratto si risolverà di diritto qualora entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione, GlobalNet verificasse l'impossibilità di procedere all'erogazione del Servizio per ragioni di carattere tecnico non imputabili a GlobalNet e/o al verificarsi di ipotesi legate al caso fortuito od alla forza maggiore.

32.1.12. L'installazione dell'impianto presso il Cliente, necessario per il funzionamento del collegamento, verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GlobalNet.

32.1.13. Il costo dell'installazione, a seguito del sopralluogo effettuato dal tecnico incaricato da GlobalNet e nell'ipotesi di lavorazioni che richiedano l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, sarà comunicato al Cliente nel mediante invio del "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" (nel seguito "Prospetto extra costi").

32.1.14. L'accettazione del "Prospetto extra costi" sarà comunicata dal Cliente a mezzo mail a: customercare@GlobalNetitalia.it nel termine di 15 giorni dal ricevimento dello stesso; in tale ipotesi, il Prospetto extra costi, debitamente sottoscritto dalle Parti, sarà parte integrante e sostanziale del Contratto.

32.1.15. Nell'ipotesi di mancato gradimento da parte del Cliente delle condizioni economiche contenute nel "Prospetto extra costi", nel medesimo termine e secondo le stesse modalità di cui al comma precedente, il Cliente comunicherà la propria volontà di risolvere automaticamente il presente Contratto; in tal caso, il Cliente sarà unicamente obbligato a corrispondere un importo pari ad 250,00 (duecentocinquanta/00) Euro oltre IVA a titolo di rimborso dei costi puntualmente sostenuti da GlobalNet per dar seguito alle attività tecniche preliminari.

32.1.16. Ad installazione ultimata, il tecnico incaricato da GlobalNet rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato a seguito della cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione ai tecnici incaricati da GlobalNet nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

32.1.17 Il Cliente si impegna a segnalare preventivamente a GlobalNet ed al tecnico da essa incaricato, il luogo ove l'impianto di ricezione dovrebbe essere posizionato (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

32.1.18. Qualora l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

32.1.19. GlobalNet garantisce la continuità nell'erogazione del collegamento, fatta salva la possibilità di sospensioni temporanee e occasionali necessarie per garantire le manutenzioni ordinarie e straordinarie.

32.1.20. Per una migliore ed ottimale funzionalità del collegamento, GlobalNet assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sul proprio collegamento.

32.1.21. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'impianto di ricezione del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del collegamento in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono: Guasto radio/antenna; Guasto IDU; Guasto cavo/connettori.

32.1.22. Per i guasti bloccanti di cui al precedente 1.21, GlobalNet garantisce al Cliente uno SLA Premium idoneo a garantire il ripristino entro il giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 Lunedì/Venerdì (esclusi festivi).

32.1.23. I termini dello SLA Premium si intendono sospesi per i seguenti casi: 1. cause di forza maggiore; 2. mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici e/o privati; 3. sede del Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata",
in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente semplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo,etc.); 4. irreperibilità o impossibilità di cesso presso la sede del Cliente per cause imputabili allo stesso;

32.1.24. Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, GlobalNet garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di GlobalNet, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

32.1.25. Il Cliente potrà comunicare a GlobalNet presso l'indirizzo di posta customercare@GlobalNetitalia.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del collegamento.

32.1.26. Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo
di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto GlobalNet non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee e/o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da GlobalNet stessa e/o derivanti da perdita della visibilità ottica tra la sede del Cliente e l'infrastruttura per comunicazioni elettroniche in disponibilità di GlobalNet, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del collegamento non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a GlobalNet salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

32.1.27. GlobalNet non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente **COLLEGA**TI per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del collegamento dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso GlobalNet sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti
di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

32.2. SERVIZIO FWA DEDICATO " AIRLINK TOP "

32.2.1. I collegamenti AIRLINK TOP vengono erogati mediante la realizzazione di un link radio punto-punto tra la sede del Cliente ed una delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche della rete radio AIRLINK; ogni circuito di accesso è dedicato al Cliente senza alcuna condivisione dello stesso con diversi ed ulteriori utenti.

32.2.2 Ogni singolo collegamento AIRLINK TOP viene progettato dalla struttura di ingegneria interna, mediante l'identificazione delle infrastrutture elettroniche della rete radio AIRLINK e degli impianti di ricezione più idonei a garantire il miglior livello di servizio tecnicamente erogabile al momento dell'attivazione del collegamento, in base a fattori quali l'orografia del territorio, la banda da erogare, lo spettro radio disponibile e la distanza tra la sede del Cliente e l'infrastruttura per comunicazioni elettroniche della rete radio AIRLINK.

32.2.3. La durata del Contratto è concordata e stabilita tra le Parti in mesi 36 (trentasei) con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione del collegamento.

32.2.4. Il Contratto si intende in ogni caso, a prescindere dall'opzione prescelta dal Cliente, tacitamente rinnovato per 12 (dodici) mesi, e così di seguito, salvo che una delle Parti dia all'altra disdetta con preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata A/R (anticipata a mezzo fax al numero 059/779545) al seguente destinatario ed indirizzo – GlobalNet Italia Srl – Via Benedetto Dei, 64 – 50127 Firenze (FI) - od a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente.

32.2.5. GlobalNet ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata A/R

32.2.6. Nel momento in cui intervenga il recesso da parte di GlobalNet, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del collegamento. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio terminato a seguito del recesso, GlobalNet provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del collegamento mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

32.2.7.Nel momento in cui intervenga il recesso da parte del Cliente, GlobalNet avrà diritto di ottenere dallo stesso il saldo dei canoni restanti fino al 36° mese più €. 250,00+Iva come costi di Smontaggio Ponte radio. Nel caso in cui il recesso avvenisse dopo il 37° mese verranno addebitati i soli costi di Smontaggio Ponte radio (€. 250,00+Iva).

32.2.8. GlobalNet attiverà il Servizio entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

32.2.9. Il Contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio; l'attivazione del Servizio obbligherà il Cliente a corrispondere l'importo previsto nell' GlobalNet Modulo di Contratto, oltre agli eventuali oneri aggiuntivi risultanti dal "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" di cui al successivo 32.2.13.

32.2.10. Gli importi di cui al comma precedente, verranno corrisposti in unica soluzione ed addebitati nella prima fattura; i pagamenti avranno cadenza bimestrale, con fatturazione unica all'ultimo giorno di ogni bimestre, e addebito effettuato come da accordi con il Cliente.

32.2.11. Il Contratto si risolverà di diritto qualora entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione, GlobalNet verificasse l'impossibilità di procedere all'erogazione del Servizio per ragioni di carattere tecnico non imputabili a GlobalNet e/o al verificarsi di ipotesi legate al caso fortuito od alla forza maggiore.

32.2.12. L'installazione dell'impianto presso il Cliente, necessario per il funzionamento del collegamento, verrà effettuata previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GlobalNet.

32.2.13. Il costo dell'installazione, a seguito del sopralluogo effettuato dal tecnico incaricato da GlobalNet e nell'ipotesi di lavorazioni che richiedano l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, sarà comunicato al Cliente nel mediante invio del "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" (nel seguito "Prospetto extra costi").

32.2.14. L'accettazione del "Prospetto extra costi" sarà comunicata dal Cliente a mezzo mail a: customercare@GlobalNetitalia.it nel termine di 15 giorni dal ricevimento dello stesso; in tale ipotesi, il Prospetto extra costi, debitamente sottoscritto dalle Parti, sarà parte integrante e sostanziale del Contratto.

32.2.15. Nell'ipotesi di mancato gradimento da parte del Cliente delle condizioni economiche contenute nel "Prospetto extra costi", nel medesimo termine e secondo le stesse modalità di cui al comma precedente, il Cliente comunicherà la propria volontà di risolvere automaticamente il presente Contratto; in tal caso, il Cliente sarà unicamente obbligato a corrispondere un importo pari ad 250,00 (duecentocinquanta/00) Euro oltre IVA a titolo di rimborso dei costi puntualmente sostenuti da GlobalNet per dar seguito alle attività tecniche preliminari.

32.2.16. Ad installazione ultimata, il tecnico incaricato da GlobalNet rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato a seguito della cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione ai tecnici incaricati da GlobalNet nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

32.2.17 Il Cliente si impegna a segnalare preventivamente a GlobalNet ed al tecnico da essa incaricato, il luogo ove l'impianto di ricezione dovrebbe essere posizionato (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

32.2.18. Qualora l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

32.2.19. GlobalNet garantisce la continuità nell'erogazione del collegamento, fatta salva la possibilità di sospensioni temporanee e occasionali necessarie per garantire le manutenzioni ordinarie e straordinarie.

32.2.20. Per una migliore ed ottimale funzionalità del collegamento, GlobalNet assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sul proprio collegamento.

32.2.21. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'impianto di ricezione del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del collegamento in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono: Guasto radio/antenna; Guasto IDU; Guasto cavo/connettori.

32.2.22. Per i guasti bloccanti di cui al precedente 2.21, GlobalNet garantisce al Cliente uno SLA Premium idoneo a garantire il ripristino entro il giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 Lunedì/Venerdì (esclusi festivi).

32.2.23. I termini dello SLA Premium si intendono sospesi per i seguenti casi: 1. cause di forza maggiore; 2. mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici e/o privati; 3. sede del Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo,etc.); 4. irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede del Cliente per cause imputabili allo stesso;

32.2.24. Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, GlobalNet garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di GlobalNet, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

32.2.25. Il Cliente potrà comunicare a GlobalNet presso l'indirizzo di posta customercare@GlobalNetitalia.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del collegamento.

32.2.26. Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto GlobalNet non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee e/o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da GlobalNet stessa e/o derivanti da perdita della visibilità ottica tra la sede del Cliente e l'infrastruttura per comunicazioni elettroniche in disponibilità di GlobalNet, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del collegamento non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a GlobalNet salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

32.2.27. GlobalNet non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del collegamento dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso GlobalNet sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

32.3. Servizio FIBRA OTTICA DEDICATA (FTTH e FTTO) " FIBRA FTTH TOP " e " FIBRA FTTO TOP "

32.3.1. La linea FIBRA TOP è resa disponibile da un operatore terzo.

32.3.2. GlobalNet si impegna a fornire il collegamento entro 90 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

32.3.3. Il Contratto ha una durata minima di trentasei (36) mesi dalla data di attivazione del servizio. Salvo disdetta da inviare con almeno novanta (90) giorni di anticipo con le modalità indicate nell'articolo 22 delle presenti, il Servizio si rinnoverà in automatico di anno in anno.

32.3.4. L'installazione del collegamento in Fibra ottica verrà effettuato previo sopralluogo tecnico per la verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da GlobalNet.

32.3.5. A seguito del sopralluogo effettuato dal tecnico incaricato da GlobalNet e nell'ipotesi di lavorazioni impreviste che richiedano l'utilizzo di particolari mezzi e/o importanti interventi di scavo, sarà comunicato via mail al Cliente un "Prospetto extra costi per l'attivazione del collegamento" (nel seguito "Prospetto extra costi").

32.3.6. L'accettazione del "Prospetto extra costi" sarà comunicata dal Cliente a mezzo mail a: customercare@globalNetitalia.it nel termine di 15 giorni dal ricevimento dello stesso; in tale ipotesi, il Prospetto extra costi, debitamente sottoscritto dalle Parti, sarà parte integrante e sostanziale del Contratto.

32.3.7. Nell'ipotesi di mancato gradimento da parte del Cliente delle condizioni economiche contenute nel "Prospetto extra costi", nel medesimo termine e secondo le stesse modalità di cui al comma precedente, il Cliente comunicherà la propria volontà di risolvere automaticamente il presente Contratto;

32.3.8 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua attivazione ma comunque dopo l'inizio della fase di installazione post sopraluogo tecnico (progettazione, sopraluogo , permessi , scavi, stesura Fibra ottica) sarà unicamente obbligato a corrispondere una penale calcolata come percentuale del canone di servizio del primo anno (canone mensile concordato x 12) in funzione del numero di giorni lavorativi trascorsi dal giorno di sopraluogo tecnico secondo quanto specificato nella seguente tabella:

Tempo trascorso dal giorno del sopraluogo tecnico	Rimborso spese sostenute per il progetto
1 – 20gg	2 canoni mensili di servizio
21gg in poi	12 canoni mensili di servizio

32.3.9. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di trentasei (36) mesi dalla sua attivazione, GlobalNet avrà il diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma degli importi mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del predetto termine.

33. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I SERVIZI DI NOLEGGIO APPARECCHIATURE HARDWARE GLOBAL MYTECH

33.1. GlobalNet concede al Richiedente diritto di recesso unilaterale dal Contratto a condizione che il medesimo sia esercitato non prima del decorso di tre (3) mensilità contrattuali e che venga comunicato mediante lettera raccomandata A.R. ovvero comunicazione PEC, con un preavviso di 20 giorni antecedenti la scadenza di ciascun mese. In tale ipotesi il contratto cesserà alle ore 24 dell'ultimo giorno del mese corrente, i cui costi verranno addebitati integralmente al Richiedente.

33.2. In caso di recesso anticipato il Richiedente dovrà corrispondere alla GlobalNet una penale nella misura indicata nella tabella sottostante, proporzionale all'ammontare dei canoni ancora da scadere:

per la durata del Contratto di 24 mesi: Recesso nel 1° anno 60 %; Recesso nel 2° anno 40 %.

per la durata del Contratto di 36 mesi: Recesso nel 1° anno 60 %; Recesso nel 2° anno 40 %; Recesso nel 3° anno 30 %.

per la durata del Contratto di 48 mesi: Recesso nel 1° anno 60 %; Recesso nel 2° anno 40 %; Recesso nel 3° anno 30 %; Recesso nel 4° anno 20%.

per la durata del Contratto di 60 mesi: Recesso nel 1° anno 60 %; Recesso nel 2° anno 40 %; Recesso nel 3° anno 30 %; Recesso nel 4° anno 20%; Recesso nel 5° anno 10%.

34. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I SERVIZI DI FONIA

34.1. Servizio Global VoIP “Trunk sip”

34.1.1. Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nella Proposta Tecnico-Economica.

34.1.2. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all’installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da GlobalNet Italia nella Proposta Tecnico-Economica. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all’impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

34.1.3. Il Cliente garantisce, inoltre, l’adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

34.1.4. Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso, ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell’attivazione del Servizio indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all’utilizzo dello stesso. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi. Alla prima scadenza naturale (dodici mesi) o a quella rinnovata, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto.

34.2. Servizi di Fax Virtuali (VIRTUALFAX, EFAX e FAX2MAIL)

34.2.1. GlobalNet Italia eroga i servizi di fax Virtuali, che permettono di ricevere fax nella propria casella di posta elettronica. A tal fine viene attribuito ad ogni utente un numero telefonico virtuale personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi) ed appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. GlobalNet Italia inoltrerà all’indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE i fax che i terzi invieranno al numero assegnato. Secondo il piano di numerazione nazionale e l’attuale normativa il cliente sarà responsabile affinché la richiesta dell’assegnazione della numerazione sia corrispondente all’indirizzo di residenza dello stesso.

34.2.2. GlobalNet Italia eroga il servizio al CLIENTE attraverso un sistema automatico via rete Internet per l’attivazione e per la modifica di numeri di ricezione fax sul territorio nazionale. GlobalNet Italia si impegna a mantenere lo stesso numero telefonico personale associato al CLIENTE per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di:

a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con la numerazione assegnata;

b) richiesta da parte del CLIENTE;

c) in ogni altro caso indipendente dalla volontà di GlobalNet Italia. In tali casi nulla sarà dovuto al CLIENTE per qualsiasi danno causato al CLIENTE o a terzi a causa del cambio di numero. GlobalNet Italia può riassegnare ad altri un numero telefonico assegnato con un contratto cessato per qualsiasi motivo o di cui il cliente abbia chiesto la sostituzione. In tal caso GlobalNet Italia non è in alcun modo responsabile verso il CLIENTE o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione di messaggi indirizzati al cliente precedente da parte del nuovo cliente. Non è consentito al CLIENTE il trasferimento a terzi, totale o parziale, definito “rivendita” dei servizi oggetto del Contratto.

34.2.3. GlobalNet Italia attiverà i numeri entro 48 ore lavorative, se i numeri sono disponibili sul prefisso prescelto dal CLIENTE. In caso di mancata disponibilità dei numeri il CLIENTE sarà informato e la richiesta di attivazione non andrà a buon fine. In tale evenienza i tempi di attivazione potranno essere fino a 80 giorni lavorativi dalla data della richiesta, salva in ogni caso la facoltà del cliente di indicare un diverso prefisso su cui vi siano numeri disponibili. GlobalNet Italia garantisce la confidenzialità dei messaggi transitati attraverso il sistema di trasmissione dei fax alla casella di posta elettronica; essi non verranno salvati, letti, trascritti o comunicati a terzi salvi i casi di mandato di intercettazione, o anche semplice richiesta informale, da parte dell'Autorità Giudiziaria o di organi di Pubblica Sicurezza, o per necessità di interventi tecnici di manutenzione o ammodernamento del servizio (in tal caso le persone in grado di leggere i messaggi sono vincolate a mantenere confidenziale il contenuto).

34.2.4. GlobalNet Italia provvede all'assistenza tecnica esclusivamente sulle macchine ed i programmi di propria proprietà, non rientrando nell'onere del presente accordo interventi sulle apparecchiature o i programmi dei clienti o di terzi e non risponderà per i danni causati o inerenti anomalie imputabili ad imperizia del CLIENTE o di terzi. GlobalNet Italia si impegna a non superare i quattro giorni per anno solare di indisponibilità del servizio di ricezione fax; in caso di superamento di tale limite verrà rimborsato, a richiesta dell'utente, il canone relativo ai giorni aggiuntivi di indisponibilità. GlobalNet Italia non è in ogni caso responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata consegna dei messaggi.

34.2.5. GlobalNet Italia non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di fax, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. GlobalNet Italia non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna dei messaggi successivamente alla loro trasmissione ad un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE; in particolare, GlobalNet Italia declina ogni responsabilità nel caso la casella di posta elettronica del cliente non abbia capienza necessaria a contenere i messaggi inviatigli. GlobalNet Italia non è altresì mai ed in alcun modo responsabile, di qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi a causa dell'impossibilità di raggiungere tramite rete pubblica per qualsiasi ragione almeno un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE. Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi. Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare il servizio per fini illeciti. In tali casi, GlobalNet Italia potrà interrompere immediatamente il servizio, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE.

34.2.6. La responsabilità di GlobalNet Italia è in ogni caso limitata a dieci volte l'ammontare del canone annuo pagato dal CLIENTE. Resta salva la facoltà di GlobalNet Italia di agire per vie legali anche per il risarcimento di ogni danno subito.

35. CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL SERVIZIO DI CENTRALINO CLOUD " DIGIKOLL "

35.1. Il Contratto ha per oggetto la fornitura a favore del Richiedente da parte di GlobalNet del servizio denominato "DIGIKOLL " residente su server in regime di Hosting presso la server farm di GlobalNet. Detto servizio risulta dall'utilizzazione di idoneo software che sarà accessibile da remoto da parte del richiedente a mezzo client web. La connessione a banda larga necessaria per l'utilizzo del Sistema resta integralmente a cura ed a spese del Richiedente.

35.2. Il Contratto ha validità di trentasei (36) mesi e decorre dalla installazione del Centralino in Cloud e delle Apparecchiature da parte di GlobalNet o di ditta da questa incaricata sarà rinnovato in maniera tacita per 12 mesi alla scadenza dei primi 36 mesi.

35.3. GlobalNet concede al Cliente diritto di recesso unilaterale dal Contratto a condizione che il medesimo sia esercitato non prima del decorso di tre (3) mensilità contrattuali e che venga comunicato mediante lettera raccomandata A.R. ovvero comunicazione PEC, con un preavviso di 20 giorni antecedenti la scadenza di ciascun mese. In tale ipotesi il contratto cesserà alle ore 24 dell'ultimo giorno del mese corrente, i cui costi verranno addebitati integralmente al Richiedente. In caso di recesso anticipato il Richiedente dovrà corrispondere alla GlobalNet una penale nella misura di seguito indicata, proporzionale all'ammontare dei canoni ancora da scadere: recesso nel 1° anno: 60 %; recesso nel 2° anno: 40 %; recesso nel 3° anno: 20 %..

35.4. In ogni caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente si impegna a restituire a GlobalNet l'Hardware in suo possesso in condizioni di perfetta efficienza e manutenzione ed in perfetto stato di conservazione, salvo il normale deperimento d'uso, entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione del Contratto.

35.5. Nel Centralino IP o in alcune Apparecchiature oggetto del Contratto potranno essere installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento degli stessi e delle eventuali funzioni svolte dal sistema. In questi casi, GlobalNet garantisce di avere o di avere ottenuto dai relativi aventi causa, il diritto di utilizzare tali programmi applicativi e software, e di concederne l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del Contratto. GlobalNet pertanto garantisce che nessun diritto di privativa industriale e/o intellettuale (compresi i diritti di terzi) è stato violato o comunque pregiudicato nello sviluppo, nell'implementazione e nell'utilizzo del software da parte del Richiedente **35.6.** GlobalNet mantiene integralmente i diritti di brevetto, i diritti d'autore, i diritti sui marchi (registrati e non) i diritti sui modelli d'utilità e gli altri diritti di proprietà intellettuale previsti in un qualsiasi ordinamento nazionale su tutti i software utilizzati per l'erogazione del servizio.

35.7. Il Richiedente si impegna ad utilizzare I programmi applicative ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

35.8. GlobalNet ed i suoi fornitori non concedono garanzie né condizioni espresse od implicite relative al servizio ovvero all'utilizzazione dello stesso; né assumono alcuna responsabilità in ordine al mancato ottenimento, da parte del servizio ovvero del sistema, delle prestazioni e dei risultati previsti nella documentazione tecnica.

35.9. Le parti riconoscono che Internet (Web, Usenet, ecc.) per sua stessa natura non è né posseduta, né controllata da nessuna delle due parti e che, per la struttura stessa di Internet nessuna entità pubblica o privata può controllare e garantire le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete.

35.10. In considerazione di quanto precede, GlobalNet dichiara espressamente che il servizio sopra indicato, essendo in parte determinato da circostanze e condizioni dipendenti da terze parti, in particolare dell'ampiezza di banda disponibile, potrebbe non essere accessibile real time pur essendo regolarmente installato ed attivo sul server remoto.

35.11. Poiché GlobalNet non ha controllo, scelta o parte alcuna sulla funzionalità e sulla effettiva disponibilità del servizio di banda larga scelto dal richiedente per utilizzare il servizio richiesto, GlobalNet non assume alcuna garanzia o responsabilità in ordine all'effettiva erogazione del servizio a favore del richiedente.

36. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I SERVIZI GLOBALUNICO E GLOBALUNICO LITE

36.1. Il Servizio è relativo alla fornitura del Global VoIP “Trunk sip” + connettività Internet e gli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati dalla Proposta Tecnico Economica.

36.2. Il Contratto ha validità ed efficacia pari a 24 mesi dalla data di conclusione del Contratto stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all’utilizzo dello stesso e si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi per mezzo di lettera raccomandata A/R , almeno 30 giorni prima della data di scadenza. Nel caso di disdetta anticipata rispetto ai primi 24 mesi di validità del Contratto il Cliente sarà tenuto a corrispondere per intero tutti gli addebiti relativi al servizio fino al momento della sua effettiva interruzione (che avverrà entro 30 gg dalla ricezione della richiesta di disdetta) e verranno addebitate le spese di disattivazione delle connettività Internet e/o VoIP pari a €.100+Iva Una Tantum cadauna. Trascorsi 24 mesi ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, nel caso il Cliente intenda recedere dal Contratto si impegna a restituire a GlobalNet gli apparati in comodato d’uso entro e non oltre 15 giorni trascorsi i quali tali apparati verranno fatturati al 50% del prezzo di listino al Cliente che s’impegna all’acquisto.

36.3. A norma della Delibera n.78/02/CONS dell’Autorità per le Garanzie nella Telecomunicazioni, il Cliente ha la facoltà di disattivare l’accesso alle numerazioni internazionali, di rete interna e a tariffa premio nei termini indicati nella descrizione del servizio ed in ottemperanza alla Delibera dell’autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP.